

**UNED**

**Cátedra  
de Calidad**  
Ciudad de Tudela



Gobierno  
de Navarra



Ayuntamiento  
de Tudela

## INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

• Exp: 043-I-01-C  
• Ed. Guía: ed8.v2  
• Nivel 1  
• Fecha: 9 de julio de 2021  
• Autor: Ángel Minondo Urzainqui

# Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 043-I-01-C/2021  
Emisión del certificado: 9 de julio de 2021  
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado "María Zambrano" de la UNED en Málaga  
Web: [www.unedmalaga.org](http://www.unedmalaga.org)  
Alcance (sedes auditadas): Málaga



			<b>INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 043-I-01-C</li> <li>• Ed. Guía: ed8.v2</li> <li>• Nivel 1</li> <li>• Fecha: 9 de julio de 2021</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	---	---	---

Con fecha 10-7-2021 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado Centro Asociado "María Zambrano" de la UNED en Málaga asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

## VALORACIÓN DE LOS MACROPROCESOS

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los macroprocesos del SGICG-CA del Centro (Nivel 1).

Macroprocesos	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Suficiente
Difusión y relación externa (1.2)	Satisfactorio
Relación con estudiantes (2.1)	Suficiente
Enseñanza aprendizaje (2.2 - 2.3)	Satisfactorio
Extensión universitaria (2.4)	Suficiente
Organización docente (3.1)	Suficiente
Estructura y análisis de la calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos materiales (4)	Suficiente
Personal (5)	Satisfactorio

## JUSTIFICACIÓN

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los procesos que figuran en la Guía del SGICG-CA (Nivel 1) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian las siguientes fortalezas, mejoras necesarias y mejoras recomendables.

### Puntos fuertes

#### 1.2.1 - Imagen y difusión externa

La difusión externa forma parte de la Estrategia del Centro Asociado. Se dispone de un destacado planteamiento (Plan de difusión) y despliegue de su comunicación externa, utilizando diversos medios (redes sociales, radio, televisión, etc.). Ello conlleva el logro de resultados específicos vinculados a la imagen externa del centro.

#### 1.2.2 - Alianzas y colaboraciones

El Centro Asociado formaliza acuerdos con entidades externas para reforzar los servicios que ofrece a estudiantes y sociedad. Fruto de ello son, por ejemplo, el convenio con la entidad de formación Addpol para la organización de cursos de Extensión universitaria y el convenio con la Universidad de Málaga para facilitar las prácticas de laboratorio a todos los estudiantes que lo necesiten.

### 5.1.4 - Acogida del personal

El Centro ha compartido con la red de centros asociados de la UNED la buena práctica "Plan de acogida y formación básica de tutores noveles" (presentada en un taller de formación en 2021 y a la que se puede acceder en la plataforma qBenchmarking) que está orientada a la acogida ágil y completa de los nuevos tutores.

### 5.2.1 - Participación

El Centro cultiva la comunicación interna "informal", vertical y horizontal, facilitando el contacto directo con Dirección, la existencia de diferentes grupos de Whatsapp y reuniones en Teams para mantener activa dicha comunicación.

#### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

#### Áreas de mejora

### 3.2.2 - Protección de datos personales

Si bien se tienen en cuenta los principales elementos de protección de datos personales, se recomienda revisar la inclusión de las distintas cláusulas o enlace a las condiciones de tratamiento de los datos en cualquier formulario de la página web institucional o en cualquier documento que recoja datos personales, con el fin de mantener informados de dichas cláusulas a los diferentes usuarios.

### 5.2.2 - Comunicación

Si bien el Centro cuenta con documentación adecuada para la comunicación interna, sería interesante disponer de un registro de los principales acuerdos establecidos en las reuniones de trabajo vinculadas a cuestiones estratégicas, con el fin de facilitar su comunicación y seguimiento.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Nivel 1), en todos los procesos exigidos por la Guía.

Se aprecia, además, que en 3 áreas de gestión, se han desarrollado algunos procesos más allá de los requisitos exigidos por la Guía del SGICG-CA (Nivel 1).

No se ha identificado ningún incumplimiento de suficiente entidad como para ser calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.



## INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

• Exp: 043-I-01-C  
• Ed. Guía: ed8.v2  
• Nivel 1  
• Fecha: 9 de julio de 2021  
• Autor: Ángel Minondo Urzainqui

### PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

El Centro Asociado UNED Málaga ha logrado la certificación de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad y de su Carta de Servicios en virtud del impulso de la dirección, la implicación y la interacción de las personas que trabajan en el Centro, así como la orientación hacia el exterior que guía y refuerza los avances que se van produciendo a lo largo de los años.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Nivel 1), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 9 de julio de 2021

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Vocal

Comité - Vocal