

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 015-I-01-C/2016
Emisión del certificado: 7-10-2016
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: Las Palmas de G.C.
Web: www.unedgrancanaria.es
Alcance (sedes auditadas): Las Palmas



Con fecha 3-7-2018 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado Las Palmas de G.C. asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.2 - Plan de gestión

El Centro dispone de un Plan de Gestión Anual (PGA), con objetivos medibles, que eleva a aprobación por parte de los órganos de dirección del Centro: Consejo de Patronato, Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro. Dado que está planteado para ciclos anuales, sería conveniente que realizara, al menos con periodicidad semestral, una revisión general de evolución de acciones y resultados con el fin de que se puedan identificar desviaciones y dé tiempo a corregirlas. Así mismo, podría ser interesante tener en cuenta la interrelación entre los documentos Plan Académico Docente (PAD) y PGA en relación a la alineación de objetivos, acciones y plazos de revisión.

1.1.3 - Liderazgo

Dado que el Centro ha iniciado el proceso de gestión de liderazgo de forma adecuada, sería recomendable llevar a cabo una evaluación semestral relativa al cumplimiento de acciones y resultados, para corregir posibles desviaciones en los objetivos y alcanzar los resultados deseados. Así mismo, podría ser interesante tener en cuenta la relación entre los documentos "RCDI Líderes" y PGA en lo que se refiere a la alineación de objetivos, acciones y plazos de revisión a fin de alinear el desarrollo de competencias de los líderes con los nuevos retos que afronta el Centro Asociado.

5.1.4 - Acogida del personal

El Centro tiene definido y aplicado un proceso de acogida de personas y cuenta con manuales de acogida de PAS y PT actualizados. Sería recomendable:

- La revisión de la Directriz en la terminología empleada, adaptándola a las Coordinaciones vigentes.
- La ubicación de todos los textos del manual de PT en las secciones correspondientes.
- La alineación de las acciones de comunicación de los manuales con la revisión de los mismos (en cualquier período que el Centro determine) poniendo en marcha acciones de comunicación a los interesados, cuando se recojan cambios en dichos soportes.

5.3.2 - Desempeño

El Centro ha iniciado un sistema de evaluación de desempeño en cascada, según recoge su directriz, a través entrevistas personales individuales. Dado que está en proceso de construcción y verificación de la viabilidad de estos soportes y métodos, sería recomendable

que realizara acciones encaminadas a asegurar una gestión sistemática de la evaluación de desempeño. Particularmente fijando una cronología clara del desarrollo de las acciones.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 4 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 10 de julio de 2018

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Isabel Martínez Guerras

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal