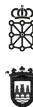




Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN


- Exp: 067-I-02-M1
- Ed. Guía: ed. 8 v. 2
- Nivel 1
- Fecha: 10 de noviembre de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 067-I-02-C/2019
Emisión del certificado: 11-3-2019
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado de la UNED en Guadalajara
Web: www.unedguadalajara.es
Alcance (sedes auditadas): Guadalajara



		 Gobierno de Navarra  Ayuntamiento de Tudela	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 067-I-02-M1 • Ed. Guía: ed. 8 v. 2 • Nivel 1 • Fecha: 10 de noviembre de 2021 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---	---	---

Con fecha 10-11-2021 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado Centro Asociado de la UNED en Guadalajara asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.2.2 - Alianzas y colaboraciones

El Centro Asociado cuenta con un Servicio de Psicología Aplicada generado a través de convenio con Ayuntamiento de Guadalajara, por el que se beca a tres profesionales de la psicología que atienden a estudiantes de UNED Guadalajara y a usuarios en general.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

5.3.2 - Desempeño

Aunque se llevan a cabo evaluaciones de desempeño del PAS de forma rotatoria, podría ser interesante reflexionar sobre la forma de optimizar esta dinámica para realizar evaluaciones sistemáticas conjuntas para orientarlas hacia el desarrollo de competencias de alto interés para el Centro Asociado.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 1 Punto Fuerte y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es Favorable.

En Tudela, a 10 de noviembre de 2021

Firmado



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 067-I-02-M1
- Ed. Guía: ed. 8 v. 2
- Nivel 1
- Fecha: 10 de noviembre de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal