



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 012-I-01-M1
- Ed. Guía: Ed 6. v2
- Nivel 1
- Fecha: 14 de marzo de 2019
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 012-I-01-C/2017
Emisión del certificado: 3-11-2017
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Girona
Web: www.unedgirona.org
Alcance (sedes auditadas): Salt/Girona

1Z7W+QHPWS15cljCj3H



	Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela	 Gobierno de Navarra  Ayuntamiento de Tudela	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 012-I-01-M1 • Ed. Guía: Ed 6. v2 • Nivel 1 • Fecha: 14 de marzo de 2019 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---	---	---

Con fecha 12-3-2019 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Girona asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

4.1.2 - Gestión presupuestaria

El Centro Asociado lleva a cabo mensualmente el seguimiento formal de la ejecución del presupuesto vigente. En las reuniones cuatrimestrales de la Junta Rectora se toma conocimiento del estado de ingresos y gastos y se estudia el avance de la liquidación de las cuentas anuales, siguiendo en todo momento las directrices marcadas desde la IGAE. Ello facilita el control económico y el cumplimiento de requisitos de la IGAE.

5.3.2 - Desempeño

El Centro Asociado, con el objetivo de formalizar la RPT, externalizó un estudio que analiza las funciones, expectativas y reparto del trabajo. Con ello se facilita la adhesión del PAS al convenio general del PAS de la UNED y la equiparación con sus mismas categorías laborales y salariales.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.2 - Plan de gestión

Aunque el Centro Asociado dispone de un Plan de Gestión Anual que ha sido aprobado por la Junta Rectora y ha establecido un enfoque cuantificable y medible apoyándose en sus principales soportes de medición: CMI, Presupuesto, Akademos y el Plan Académico Docente, sería interesante reflexionar si la cuantificación de todos los objetivos sería posible ubicarla en la columna "objetivos", lo cual facilitaría la elección de las acciones necesarias para lograrlos, así como la valoración de los resultados logrados.

1.2.2 - Alianzas y colaboraciones

Si bien el Centro recoge en un documento los convenios vigentes actualmente y en las reuniones del Órgano Rector se informa de las principales acciones realizadas atendiendo a las alianzas formalizadas, manteniendo un contacto permanente con los colaboradores para establecer líneas de actuación que respondan a sus expectativas y necesidades, sería interesante que se elaboraran actas, registros o seguimientos de convenios útiles que evidenciaran la valoración, análisis y eficacia de estas alianzas, con el fin de facilitar la consulta y las decisiones respecto a la evolución de las principales entidades externas vinculadas con el Centro Asociado.

Estas acciones no procedería llevarlas a cabo con todas las entidades colaboradoras, sino con aquellas alianzas que aportan un valor especial a los proyectos estratégicos del Centro Asociado.

5.2.1 - Participación

A pesar de que el Centro Asociado dispone de un Plan de Mejora de atención al PAS, sería recomendable que se sistematizaran y

		 Gobierno de Navarra  Ayuntamiento de Tudela	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 012-I-01-M1 • Ed. Guía: Ed 6. v2 • Nivel 1 • Fecha: 14 de marzo de 2019 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---	---	---

formalizaran documentalmente las reuniones con PAS y PPTT tras los Consejos del Centro, como plantea el propio Centro, con el fin de facilitar la información a las partes interesadas y disponer de una fuente fiable de consulta y seguimiento de los principales acuerdos.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 3 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En este informe se reconoce el esfuerzo y el éxito del Centro Asociado en el mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (nivel 1 - implantación).

En Tudela, a 14 de marzo de 2019

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

José Manuel Ortega Muruzábal

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal