



Cátedra  
de Calidad  
Ciudad de Tudela



## RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN



- Exp: 008-I-02-M1
- Ed. Guía: ed 8.v2
- Nivel 1
- Fecha: 16 de septiembre de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 008-I-01-C/2015  
Emisión del certificado: 6-10-2015  
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: UNED Calatayud  
Web: [www.calatayud.uned.es](http://www.calatayud.uned.es)  
Alcance (sedes auditadas): Calatayud



		 <p>Gobierno de Navarra</p>  <p>Ayuntamiento de Tudela</p>	<b>RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 008-I-02-M1</li> <li>• Ed. Guía: ed 8.v2</li> <li>• Nivel 1</li> <li>• Fecha: 16 de septiembre de 2021</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	--	---	---

Con fecha 16-9-2021 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Calatayud asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

#### 1.1.2 - Plan de gestión

El Plan de Gestión anual PGA conforma el pilar base de la gestión del Centro Asociado y está alineado con la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A partir de su evaluación, desarrollo y revisión se establece el funcionamiento de las principales actuaciones del Centro Asociado, permitiendo una visualización global, así como la comunicación y el seguimiento de los objetivos a conseguir.

#### 5.2.1 - Participación

El Centro Asociado aplica, en el marco del sistema de participación de los tutores, un cuestionario de evaluación final de cada una de las materias, unificando en un único documento toda la información anual sobre la memoria de la asignatura.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

#### 1.1.3 - Liderazgo

Aunque existe un sistema de evaluación del liderazgo basado en el modelo de habilidades, se compara la autoevaluación de cada uno de los líderes con la media general del equipo y se fijan objetivos para aquellas habilidades con puntuación inferior a ocho, sería recomendable fijar objetivos vinculados a las responsabilidades de cada líder y a los retos estratégicos del Centro Asociado, independientemente del punto de corte inferior, con el fin de mantener activa la evolución de las competencias de los líderes durante los ciclos de cambio.

#### 3.2.3 - Revisión y mejora del sistema de calidad

Aunque existe una carta de servicios que se ha mantenido invariable al no cambiar los compromisos ni los servicios del curso anterior, sería interesante su revisión y actualización, si procede, para el curso 21/22.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

		 <p>Gobierno de Navarra</p>  <p>Ayuntamiento de Tudela</p>	<b>RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 008-I-02-M1</li> <li>• Ed. Guía: ed 8.v2</li> <li>• Nivel 1</li> <li>• Fecha: 16 de septiembre de 2021</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	--	---	---

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 16 de septiembre de 2021

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

M<sup>a</sup> Elvira Larios Fuertes

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal