



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 009-I-01-M1
- Ed. Guía: 6. v.2
- Nivel 1
- Fecha: 17 de octubre de 2022
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 009-I-01-C/2019
Emisión del certificado: 21-6-2019
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: UNED JAÉN
Web: www.uned-jaen-ubeda.es
Alcance (sedes auditadas): Jaén



		 Gobierno de Navarra  Ayuntamiento de Tudela	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 009-I-01-M1 • Ed. Guía: 6. v.2 • Nivel 1 • Fecha: 17 de octubre de 2022 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---	---	---

Con fecha 12-10-2022 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED JAÉN asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.2.1 - Imagen y difusión externa

El Centro Asociado UNED Jaén utiliza un canal de Youtube para divulgar sus actividades (jornadas, actos conmemorativos, charlas informativas, entrevistas, conferencias, cursos de verano, vídeos promocionales, etc.), lo cual permite mejorar su posicionamiento en las redes sociales y transmitir una imagen corporativa dinámica en el entorno.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.2 - Plan de gestión

Aunque el Centro Asociado lleva a cabo planes de gestión anuales y los principales temas de gestión pueden conllevar cierta estabilidad, sería recomendable incorporar, cada año, algunos retos diferentes que muestren la comprensión de las nuevas necesidades y expectativas de los grupos de interés y la evolución de los objetivos en función de los resultados alcanzados en el periodo anterior. Ello permitirá centrarse y avanzar en aspectos que considera relevantes y novedosos.

4.2.1 - Biblioteca

Aunque la biblioteca dispone de un interesante Plan de Biblioteca, sería positivo reflexionar sobre la diferenciación entre objetivos y acciones, con el fin de ir definiendo los principales resultados finales a conseguir y analizando la eficacia y eficiencia de sus causas.

Así mismo, si el Centro Asociado lo considera oportuno, se podría valorar la integración del presupuesto de funcionamiento de la biblioteca en el mismo Plan, con el fin de integrar resultados, acciones y recursos.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 1 Punto Fuerte y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 009-I-01-M1
- Ed. Guía: 6. v.2
- Nivel 1
- Fecha: 17 de octubre de 2022
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

El Centro Asociado UNED Jaén mantiene los principales requisitos del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED, gracias a la orientación e impulso del equipo directivo y la participación activa del personal.

En Tudela, a 17 de octubre de 2022

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Rivas García-Soto

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal