



Cátedra  
de Calidad  
Ciudad de Tudela



Gobierno  
de Navarra



Ayuntamiento  
de Tudela

## RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN


- Exp: 024-II-01-M1
- Ed. Guía: Guía del SGICG-CA Nivel Consolidación, ed.2 v2
- Nivel 2
- Fecha: 18 de julio de 2019
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 2)

Nº de certificación: 024-II-01-C/2018  
Emisión del certificado: 10-1-2018  
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: CA UNED Les Illes Balears  
Web: [www.uned-illesbalears.net](http://www.uned-illesbalears.net)  
Alcance (sedes auditadas): Les Illes Balears, Aula Ibiza y Aula Menorca



	<b>RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 024-II-01-M1</li> <li>• Ed. Guía: Guía del SGICG-CA Nivel Consolidación, ed.2 v2</li> <li>• Nivel 2</li> <li>• Fecha: 18 de julio de 2019</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	--

Con fecha 17-7-2019 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 2) para el Centro Asociado CA UNED Les Illes Balears asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

Este informe representa el esfuerzo y el éxito del Centro Asociado en consolidar su sistema de gestión y en controlar la eficacia de los compromisos de su Carta de Servicios.

Esto ha sido posible por la implicación de su equipo directivo y la sistematización en la gestión de los procesos por parte de las personas que trabajan en el Centro Asociado.

En Tudela, a 18 de julio de 2019

Firmado



## RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 024-II-01-M1
- Ed. Guía: Guía del SGICG-CA Nivel Consolidación, ed.2 v2
- Nivel 2
- Fecha: 18 de julio de 2019
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal