



Cátedra  
de Calidad  
Ciudad de Tudela



## RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN



- Exp: 052-I-02-M1
- Ed. Guía: ed8.v2
- Nivel 1
- Fecha: 19 de octubre de 2022
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 052-I-02-C/2021  
Emisión del certificado: 20-1-2021  
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: UNED Denia  
Web: [www.uneddenia.es](http://www.uneddenia.es)  
Alcance (sedes auditadas): Dénia, Aula Benidorm y Aula Xàbia



		 	<b>RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 052-I-02-M1</li> <li>• Ed. Guía: ed8.v2</li> <li>• Nivel 1</li> <li>• Fecha: 19 de octubre de 2022</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	--	---	---

Con fecha 19-10-2022 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Denia asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

#### 2.1.4 - Participación de estudiantes

El Centro muestra un compromiso por recabar información de los estudiantes a través de diferentes medios (cuestionarios, carteles del Centro con código QR, quejas - sugerencias, seguimiento de tutorías, etc., facilitando siempre su participación, con el fin de afinar las propuestas del plan de mejora de atención al estudiante.

#### 3.2.1 - Documentación del sistema de calidad

El Centro tiene identificados sus procesos y responsables, junto con sus objetivos y resultados en un único documento (plan de gestión de procesos), lo cual facilita su control y la toma de decisiones acordes con la evolución de dichos resultados.

#### 5.3.2 - Desempeño

El Centro utiliza un modelo de coevaluación para realizar la evaluación de desempeño. Esto significa que el 25% de la valoración la realiza la dirección del centro y el 75% lo hacen el resto de compañeros. De esta manera impulsa la implicación de las personas en su trabajo y en realizar la evaluación de desempeño. Se evalúan cinco apartados: trabajo en equipo, compromiso, comunicación, conocimientos y autonomía.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es Favorable.

El mantenimiento de la certificación de UNED Denia tiene una buena base en la integración de los procesos de gestión en la dinámica

		 <p>Gobierno de Navarra</p>  <p>Ayuntamiento de Tudela</p>	<b>RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 052-I-02-M1</li> <li>• Ed. Guía: ed8.v2</li> <li>• Nivel 1</li> <li>• Fecha: 19 de octubre de 2022</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	--	---	---

del centro, el impulso del equipo directivo y la cultura de buena gestión que impregna el trabajo habitual de las personas que trabajan en el Centro Asociado.

UNED Denia está en buena situación para consolidar el Sistema de Garantía Interna en la Gestión y sería recomendable simplificar al máximo su documentación y explotar la utilidad de sus contenidos (ejemplo, registrar las soluciones validadas en la resolución de AQS, etc.).

En Tudela, a 19 de octubre de 2022

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Presidente

Comité - Secretario

José Manuel Ortega Muruzábal

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal