

UNED

**Cátedra
de Calidad**
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

- Exp: 057-I-02-C
- Ed. Guía: ed8.v2
- Nivel 1
- Fecha: 20 de septiembre de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 057-I-02-C/2021
Emisión del certificado: 20 de septiembre de 2021
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: UNED Vila-real (Castellón)
Web: www.unedvila-real.es
Alcance (sedes auditadas): Vila-real



		 Gobierno de Navarra  Ayuntamiento de Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 057-I-02-C • Ed. Guía: ed8.v2 • Nivel 1 • Fecha: 20 de septiembre de 2021 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Con fecha 14-7-2021 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Vila-real (Castellón) asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN DE LOS MACROPROCESOS

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los macroprocesos del SGICG-CA del Centro (Nivel 1).

Macroprocesos	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Satisfactorio
Difusión y relación externa (1.2)	Suficiente
Relación con estudiantes (2.1)	Satisfactorio
Enseñanza aprendizaje (2.2 - 2.3)	Suficiente
Extensión universitaria (2.4)	Satisfactorio
Organización docente (3.1)	Suficiente
Estructura y análisis de la calidad (3.2)	Satisfactorio
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos materiales (4)	Suficiente
Personal (5)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los procesos que figuran en la Guía del SGICG-CA (Nivel 1) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian las siguientes fortalezas, mejoras necesarias y mejoras recomendables.

Puntos fuertes

1.1.1 - Estrategia

El Centro Asociado elabora un DAFO y un plan estratégico cuyo despliegue está alineado con el Plan de Gestión del Centro y atendiendo las expectativas de los Grupos de Interés. La planificación estratégica se plasma en objetivos plurianuales cuyo progreso se revisa anualmente y se analiza junto a la revisión del DAFO. La Dirección del Centro implica en la revisión estratégica a diversos integrantes del Equipo para una mejor identificación de las debilidades y fortalezas lo cual facilita el despliegue del Plan de Gestión entre los responsables.

2.1.2 - Acogida a nuevos estudiantes

El Centro lleva a cabo un proceso de acogida a los nuevos estudiantes. Junto a las acciones de difusión, jornada inicial y orientación post matrícula, ofrece un curso de Introducción a las herramientas virtuales de la UNED cuyo contenido recopila las principales consultas que los estudiantes dirigen a la secretaria del Centro de manera presencial, telefónica o telemática. Con ello, se facilita la adaptación e integración de ese colectivo en la dinámica de aprendizaje a distancia de la UNED.

2.4.1 - Actividades de Extensión Universitaria del Centro Asociado

Las actividades de extensión universitaria que realiza el Centro Asociado son aprobadas por una comisión interna y se retrasmitem a través de un programa de radio (Conferencias Blancas). Tras su realización se convoca una comisión constituida por egresados que valora el interés de los contenidos de la actividad realizada y los selecciona para su difusión en la revista del Centro. Esta revista nació a sugerencia de un profesor tutor como herramienta de visibilidad social de la actividad universitaria, prolongando el efecto de las conferencias.

3.2.4 - Conocimiento e innovación

El Centro Asociado ha publicado en la base de datos qBenchmark, desde el año 2012, cinco buenas prácticas de gestión. Ello supone compartir su forma de gestionar con la red de centros asociados de la UNED y aportar valor al conocimiento de dicha red.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.2.1 - Imagen y difusión externa

Si bien el Centro aplica de una sistemática en el ámbito de su comunicación interna y de soportes con contenidos adecuados, podría ser conveniente aplicar las instrucciones de imagen corporativa de la UNED, en la documentación interna, como ya se hace en los documentos de difusión externa, con el fin de promover la cultura de pertenencia a la UNED.

En la página web del Centro Asociado, podría ser oportuno revisar la tonalidad del menú inferior, con el fin de lograr una mayor diferenciación del fondo y facilitar la lectura a las personas con cierta discapacidad visual.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Nivel 1), en todos los procesos exigidos por la Guía.

Se aprecia, además, que en 4 áreas de gestión, se han desarrollado algunos procesos más allá de los requisitos exigidos por la Guía del SGICG-CA (Nivel 1).

No se ha identificado ningún incumplimiento de suficiente entidad como para ser calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

El Centro Asociado UNED Vila Real Castellón ha renovado su certificación de implantación del sistema de garantía interna de calidad en

la gestión y de su carta de servicios en virtud del impulso estratégico de la Dirección y el esfuerzo de las personas que trabajan en el centro que muestran una clara orientación hacia sus principales grupos de interés externos como son los estudiantes y la sociedad.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Nivel 1), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 20 de septiembre de 2021

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Isabel Martínez Guerras

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal