



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

• Exp: 023-I-01-M1
• Ed. Guía: Ed 7. v3 Nivel 1
implantación
• Nivel 1
• Fecha: 21 de febrero de 2022
• Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 023-I-01-C/2019
Emisión del certificado: 5-2-2019
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED de Palencia
Web: www.unedpalencia.es
Alcance (sedes auditadas): Palencia



	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 023-I-01-M1 • Ed. Guía: Ed 7. v3 Nivel 1 implantación • Nivel 1 • Fecha: 21 de febrero de 2022 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	--

Con fecha 21-2-2022 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado Centro Asociado a la UNED de Palencia asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.1.2 - Plan de gestión

El Centro define, de forma correcta, su plan de gestión anual que le facilita el logro de los objetivos estratégicos y su seguimiento. además, identifica las necesidades y expectativas de los grupos de interés y los recoge en el mismo. También define los objetivos, de forma medible y alineados con el cuadro de mando de indicadores.

Se destaca como documento de calidad la memoria de actividades y resultados que edita anualmente.

1.2.1 - Imagen y difusión externa

El centro tiene definido un sistema de difusión donde se encuentran definidas acciones, destinatarios, medios y responsables. Está sustentado en un cronograma de seguimiento. Ello le permite realizar numerosas acciones de publicidad académica.

Esta difusión se acompaña de la información de la carta de servicios, así como de la actualización permanente de la página web institucional.

2.1.3 - Comunicación con estudiantes

El Centro tiene implantada la metodología y documentos empleados para la información a los estudiantes en un Plan de información, con objetivos definidos, responsables, acciones y recursos necesarios para su difusión junto a un cronograma de comunicación. Esto le permite organizar las numerosas informaciones que precisan los estudiantes a lo largo del curso académico.

2.1.3 - Comunicación con estudiantes

El Centro tiene implantado un registro integral de entradas y salidas que le permite dejar constancia de la tramitación de la documentación de forma digital con un sistema de diseño propio.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

Aunque el centro tiene definido un proceso de gestión de la documentación del sistema de calidad y la directriz de gestión documental se encuentra implantada con la revisión de los documentos de control de calidad del sistema, sería conveniente que toda la documentación de calidad incorporara referencias de edición y fecha, con el fin de identificar la validez de las modificaciones que se vayan realizando.

	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 023-I-01-M1 • Ed. Guía: Ed 7. v3 Nivel 1 implantación • Nivel 1 • Fecha: 21 de febrero de 2022 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	--

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 21 de febrero de 2022

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal