



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

• Exp: 053-I-01-M1
• Ed. Guía: ed 8. v2 Nivel 1
implantación
• Nivel 1
• Fecha: 21 de mayo de 2020
• Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 053-I-01-C/2018
Emisión del certificado: 18-6-2018
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Madrid
Web: www.unedmadrid.es
Alcance (sedes auditadas): Madrid, Centro de zona Escuelas Pías,
Centro de zona Gregorio Marañón, Centro de zona Jacinto
Verdaguer, Centro de zona Las Tablas y Centro de zona Las Rozas



	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 053-I-01-M1 • Ed. Guía: ed 8. v2 Nivel 1 implantación • Nivel 1 • Fecha: 21 de mayo de 2020 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---

Con fecha 21-5-2020 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Madrid asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

2.1.4 - Participación de estudiantes

El Centro maneja un cronograma segmentado de encuestas de participación de estudiantes, lo que le facilita la organización y actualización del plan de mejora de estudiantes.

3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

El Centro tiene un Sistema paralelo de documentación, office 365, en la nube, lo que le permite agilidad y comodidad en el acceso a la documentación de referencia para su gestión.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.1 - Estrategia

Aunque el Centro tiene un Cuadro de Mando Integral (CMI) actualizado y alineado con el Plan de Gestión Anual (PGA), se recomienda una gestión integral de la herramienta, incluyendo todos sus objetivos para que ayude a visualizar globalmente la diferentes áreas de la estrategia y modular los objetivos en comparación con los resultados de otros centros asociados.

4.1.2 - Gestión presupuestaria

Aunque el Centro está cumpliendo los requisitos de la IGAE y tiene colgado en su página web el histórico reciente de sus presupuestos, sería recomendable que se cargaran los correspondientes a 2020 para mejor seguimiento público de los mismos, así como el informe de auditoría externa de 2018 estimado precedente.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 053-I-01-M1 • Ed. Guía: ed 8. v2 Nivel 1 implantación • Nivel 1 • Fecha: 21 de mayo de 2020 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 21 de mayo de 2020

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Rivas García-Soto

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal