



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN


• Exp: 021-I-01-M1
• Ed. Guía: Ed 7. v3 Nivel 1
implantación
• Nivel 1
• Fecha: 29 de abril de 2019
• Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 021-I-01-C/2017
Emisión del certificado: 19-12-2017
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Mérida
Web: www.unedmerida.com
Alcance (sedes auditadas): Mérida



	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 021-I-01-M1 • Ed. Guía: Ed 7. v3 Nivel 1 implantación • Nivel 1 • Fecha: 29 de abril de 2019 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	--

Con fecha 15-4-2019 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Mérida asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

4.2.1 - Biblioteca

El Centro de Mérida tiene aprobado un Plan de Biblioteca que incluye todo el ciclo REDER respecto a este proceso, proporcionando un plan acción y mejora y la revisión anual del mismo, en base a indicadores de resultados los cuales son tenidos en cuenta para el desarrollo del siguiente plan anual. Además, en dicho Plan se organizan y desarrollan diversas actividades de Extensión Universitaria que promueven la cultura de su entorno.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

5.3.2 - Desempeño

Aunque el Centro Asociado ha acometido la evaluación de desempeño de una persona más del PAS, sería conveniente que se extendiese a todo el PAS, de forma simplificada y reforzante, con el fin de establecer una cultura de valoración y mejora en sentido positivo.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 1 Punto Fuerte y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es Favorable.

En Tudela, a 29 de abril de 2019

Firmado



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

• Exp: 021-I-01-M1
• Ed. Guía: Ed 7. v3 Nivel 1
implantación
• Nivel 1
• Fecha: 29 de abril de 2019
• Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Vocal

Comité - Vocal