



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 028-I-02-M1
- Ed. Guía: ed8.v2
- Nivel 1
- Fecha: 30 de abril de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 028-I-01-C/2015
Emisión del certificado: 23-1-2019
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: UNED Talavera de la Reina
Web: www.unedtalavera.es
Alcance (sedes auditadas): Talavera de la Reina



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  Gobierno de Navarra  Ayuntamiento de Tudela | RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Exp: 028-I-02-M1 • Ed. Guía: ed8.v2 • Nivel 1 • Fecha: 30 de abril de 2021 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui |
|---|---|---|---|---|

Con fecha 30-4-2021 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Talavera de la Reina asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.1 - Estrategia

Aunque el Centro tiene, en el cuadro de mando integral (CMI), los resultados de los indicadores facilitados por la Sede Central de la UNED y lo utiliza a modo consultivo, sería aconsejable la gestión proactiva de estos indicadores, mediante la fijación de objetivos y su despliegue selectivo en el plan de gestión anual, con el fin de ir enfocando algunas acciones hacia los resultados considerados como relevantes para todos los Centros Asociados de la UNED.

2.1.4 - Participación de estudiantes

Aunque se dispone de un plan de mejora de atención a estudiantes bien organizado, sería aconsejable, como se señala en el mismo plan, optimizar la participación de los estudiantes, con el fin de mejorar los servicios del Centro Asociado acorde con sus necesidades y expectativas.

5.3.2 - Desempeño

Aunque el Centro realiza evaluación de desempeño de dos personas, sería recomendable extenderla a todas las personas de la Organización, a fin de poder medir completamente, y de forma sistemática, el rendimiento subjetivo a través de la conducta profesional observable de las personas. Esto permitirá realizar propuestas de desarrollo profesional acordes con las necesidades y los retos que tiene el Centro Asociado.

La evaluación de desempeño puede ser individual o de equipo, lo importante es que sea sencilla, útil, orientada a cambios relevantes y cuente con el apoyo de los líderes del Centro Asociado.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 3 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

- Exp: 028-I-02-M1
- Ed. Guía: ed8.v2
- Nivel 1
- Fecha: 30 de abril de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 30 de abril de 2021

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal