

Nuestro Objetivo es que todos los ciudadanos de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.
- Coordinación y Formación del Campus Noroeste.

Jesús Manuel García Díaz
Director del Centro Asociado de Ourense

Derechos de los Estudiantes

- Libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- Solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- Ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- Disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- Tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- Ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- Colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.
- Participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

Deberes de los Estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

Grados

- Graduado en Antropología Social y Cultural.
- Graduado en Filosofía.
- Graduado en Criminología.
- Graduado en Geografía e Historia.
- Graduado en Historia del Arte
- Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura. Graduado en Lengua y Literatura Españolas.
- Graduado en Física.
- Graduado en Matemáticas.
- Graduado en Química.
- Graduado en Psicología.
- Graduado en Administración y Dirección de Empresas. Graduado en Ciencia Política y de la Administración. Graduado en Ciencias Jurídicas y de la Administración. Graduado en Derecho.
- Graduado en Economía.
- Graduado en Educación Social.
- Graduado en Pedagogía.
- Graduado en Sociología.
- Graduado en Trabajo Social.
- Graduado en Turismo.
- Graduado en Ingeniería Eléctrica.
- Graduado en Ing. en Electrónica Industrial y Automática. Graduado en Ingeniería Mecánica.
- Graduado en Ingeniería en Tecnología Industrial. Graduado en Ingeniería Informática.
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías de la Información.

Otras Enseñanzas

- Curso Acceso Mayores 25 años.
- Curso Acceso Mayores 45 años.
- Colaboraciones con diversos Colegios Profesionales.
- UNED Senior.
- CUID.
- PCE.
- Cursos, conferencias y actos de dinamización y promoción del entorno en el que se encuentra la UNED en Ourense.

Como solicitar información (en horario lectivo)

	Ourense	Aula de A Rúa
Secretaría:	De Lunes a Viernes, de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas	Lunes y Viernes de 16,00 a 20,00; Martes, Miércoles y Jueves de 16,00 a 21,00.
Horario docente:	Tardes 16 a 21 horas	Tardes 16 a 21 horas
Dirección	UNED Ourense Torres do Pino s/n Bajo 32001, Ourense	Colegio Manuel Respino, Avenida de Vilela, s/n, 32350, A Rúa de Valedoras, Ourense
Teléfono	988 37 14 44	988 33 60 38
Fax	988 37 14 40	988 33 60 93
Página Web	www.uned.es/ca-ourense	
Dónde estamos		
	Ourense	A Rúa

Carta de Servicios 2018 - 2019

Centro Asociado a la UNED
en Ourense



Director:
Jesús Manuel García Díaz

Secretaria:
María Concepción Álvarez Gómez

UNED

OURENSE

Servicios Académicos

1. Información y orientación
 - Oferta de estudios
 - Organización académica
 - Tramitación de matrícula
 - Actividades formativas y culturales
 - Orientación en tramitación de documentos
 - Asesoramiento para solicitudes de becas
2. Tutorías presenciales y telemáticas
 - Orientación de métodos de aprendizaje
 - Explicación de contenidos fundamentales de las materias
 - Presentación de casos reales y/o prácticos
 - Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
 - Evaluación de las prácticas asociadas a las materias tutorizadas
3. Prácticum
 - Realización de convenios para las prácticas en empresas e instituciones
 - Supervisión de prácticas en empresas e instituciones
 - C.O.I.E.
4. Acceso a recursos académicos
 - Servicio de librería para publicaciones de la UNED
 - Servicio de Biblioteca
 - Préstamo de material bibliográfico
 - Videoconferencias, AVIP, AVIP 2+
 - Uso de equipos informáticos e internet
 - Red wifi Eduroam
5. Pruebas presenciales
 - Realización de pruebas presenciales en el Centro Asociado
 - Apoyo al tribunal de pruebas presenciales por parte de tutores
6. Actividades de Extensión Universitaria
 - Cursos de actualización profesional
 - Conferencias y jornadas
 - Actividades culturales y de promoción del entorno
 - Charlas informativas
 - Actividades de dinamización social

Compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Tutorizar el programa de las asignaturas.
- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, solventar la duda por email o teléfono en un plazo máximo de una semana.
- Disponer permanentemente de ordenadores de libre uso.
- Proporcionar por parte de la librería los libros editados por la UNED.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno.
- Realizar actividades formativas y/o culturales.
- Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro Asociado.
- Facilitar el acceso a videoconferencias y sesiones AVIP mediante el uso del sistema de avisos.
- Exposición de horarios y calendarios en la web del Centro.
- Actualización de la Web y del calendario on-line
- Informar de ausencias (y fechas de recuperación) de tutorías por email, por el sistema de alertas con al menos 48 horas de antelación.

Cómo presentar sus quejas y sugerencias para ayudarnos a mejorar

Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la Secretaría y/o Delegación de Estudiantes. También se pueden enviar a través de correo electrónico a la Secretaría del Centro Asociado (secretaria@ourense.uned.es).

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en encuestas anuales de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Las reclamaciones pueden hacerse mediante escritos dirigidos a la Secretaría o a la Dirección del Centro.

Formas de colaboración y participación de estudiantes

Los representantes de estudiantes:

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar mediante sus sugerencias en la mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.
- Para ejercer su misión, disponen de un despacho con dotación completa de mobiliario, teléfono, medios informáticos y conexión a Internet.

Normativa reguladora principal

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007).
- Estatutos de la UNED (2005).
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990).
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Ourense.
- Reglamento de régimen interno del Centro.
- Directrices de selección de profesores tutores (2009).
- Reglamento del profesor tutor (2009).
- Evaluación de la actividad tutorial (1993).
- Reglamento de pruebas presenciales (2007).
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007).

Más Información:

Teléfono: 988 37 14 44
Fax: 988 37 14 40
E-mail de contacto:
info@ourense.uned.es
<http://www.uned.es/ca-ourense>

