

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## grados EEES

Antropología social y cultural (Artes y Humanidades - Facultad de Filosofía)  
Estudios ingleses: Lengua, literatura y cultura (Artes y Humanidades - Facultad de Filología)  
Filosofía (Artes y Humanidades - Facultad de Filosofía)  
Geografía e Historia (Artes y Humanidades - Facultad de Geografía e Historia)  
Historia del arte (Artes y Humanidades - Facultad de Geografía e Historia)  
Lengua y literaturas españolas (Artes y Humanidades - Facultad de Filología)  
Ciencias ambientales (Ciencias - Facultad de Ciencias)  
Física (Ciencias - Facultad de Ciencias)  
Química (Ciencias - Facultad de Ciencias)  
Matemáticas (Ciencias - Facultad de Ciencias)  
Psicología (Ciencias de la salud - Facultad de Psicología)  
Administración y dirección de empresas (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad CCEE)  
CC. Jurídicas de la administración Pública (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad de Derecho)  
Ciencia Política y de la administración (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad ciencias políticas y sociología)  
Criminología (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad de Derecho)  
Derecho (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad de Derecho)  
Economía (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad CCEE)  
Educación Social (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad de Educación)  
Pedagogía (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad de Educación)  
Sociología (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad ciencias políticas y sociología)  
Trabajo Social (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad de derecho)  
Turismo (Ciencias Sociales y Jurídicas - Facultad CCEE.)  
Ingeniería en electrónica industrial y automática (Ingeniería y Arquitectura - E.T.S. Ingenieros Industriales)  
Ingeniería Eléctrica (Ingeniería y Arquitectura - E.T.S. Ingenieros Industriales)  
Ingeniería en Tecnologías Industriales (Ingeniería y Arquitectura - E.T.S. Ingenieros Industriales)  
Ingeniería Informática (Ingeniería y Arquitectura - E.T.S. Ingenieros Industriales)  
Ingeniería Mecánica (Ingeniería y Arquitectura - E.T.S. Ingenieros Industriales)  
Ingeniería en Tecnología de la información (Ingeniería y Arquitectura - E.T.S. Ingenieros Industriales)

## enseñanzas no regladas

Másteres EEES  
Acceso a la Universidad Mayores 25 y 45 años  
Cursos de Verano  
Cursos de Extensión Universitaria y actividad cultural  
Centro Universitario de Idiomas a Distancia

## cómo solicitar información

**Horario secretaría** Lunes a Viernes de 8.30 a 14.30 y de 17.00 a 21.00 h. (Viernes tarde cerrado)  
**Horario docente** Lunes a Jueves de 18.00 a 21.00  
**Dirección secretaría** Plaza del Centenario del Cabildo N° 1, Palacio de Formación y Congresos. 35600 Puerto del Rosario - Las Palmas  
**Teléfono/Fax secretaría** 928 531 339 | 928 851 327 | 928 85 20 87  
**Página web secretaría** <https://www2.uned.es> fuerteventura  
**Correo electrónico secretaría** [info@fuerteventura.uned.es](mailto:info@fuerteventura.uned.es)



## Carta de servicios

Edición 2 - 2019



## servicios académicos

### información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

### prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica
- Uso Aula estudios 24 horas

### pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)



## compromisos de calidad

*Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales*

*Tutorizar presencial o virtualmente el 100% del programa de asignaturas, ajustado a los contenidos*

*Resolver las dudas de contenido, en un plazo máximo de una semana, usando para ello cualquiera de los medios formativos: tutorías, webconferencias, aulas AVIP, correo electrónico, foros, etc.*

*Facilitar acceso a las prácticas profesionales, mediante convenio de colaboración*

*Disponer de la mayor bibliografía básica de las asignaturas ofertadas por la Uned en la biblioteca y/o librería del Centro*

*Disponer de un aula de estudio que este abierta las 24 horas del día y los siete días de la semana*

## quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría y/o Biblioteca.
- La opinión de estudiantes puede relajarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Las reclamaciones pueden hacerse en formularios tipos, que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro y/o en la página web del centro.

## Formas de colaboración y participación de estudiantes

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

## Principal normativa reguladora

- Ley de Fundaciones Canarias
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Estatutos de la UNED (2005)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Estatutos de la Patronato del Centro Asociado de Fuerteventura (1986)
- Reglamento de régimen interno del Centro (ROFCA 2012)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Directrices de selección de profesores tutores (1993)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)

UNED

FUERTEVENTURA

