Otra Buena Práctica es la presentada por el Ayuntamiento de Palencia consistente en el Centro de Formación Polivalente E.F.I.D.E.S. (Espacio para la Formación, Innovación y Desarrollo Sostenible) en la Zona Urban.

El Coste total del proyecto es 2.408.870 euros, con una cofinanciación del FEDER del 80% (1.927.096 euros) y una financiación municipal del 20% restante (481.774 euros)



CENTRO POLIVALENTE E.F.I.D.E.S.

Los *Objetivos* que se han perseguido con esta actuación son los siguientes:

- Fomentar la inclusión a través de la formación de los ciudadanos (en ámbitos como nuevas tecnologías, hostelería, medioambiental y automoción), en especial aquellos en riesgo de exclusión social y su adaptación al mercado laboral.
- 2. Promover la inclusión desde lo económico, a través del fomento del espíritu emprendedor en la ciudadanía, especialmente de estos barrios de la zona URBAN, pero también para toda la ciudad de Palencia.
- 3. Fomentar la *colaboración público-privada* para promover fines sociales, ambientales y lograr la inclusión.

Se considera una Buena Práctica porque:

Actuación ha sido suficientemente difundida.

La actuación ha sido y está siendo muy difundida, muestra de ello es la afluencia de vecinos no sólo de los barrios de El Cristo y Ave María sino del resto de la ciudad, que asisten para participar en las diferentes actividades de inserción laboral, formación y emprendimiento, ascendiendo el número de participantes a cerca de 2.000 personas, a lo largo del ejercicio 2014,.

Asimismo en el Acto de Inauguración, que fue difundido tanto en prensa escrita, digital y en televisión asistieron un total de 150 personas entre representantes de organismos públicos, privados y vecinos.



De izda a deha., el Delegado de Gobierno en Palencia, el Consejero de Educación de la Junta de Col., el Alcalde de Palencia y el Presidente de Renault).

Elementos innovadores.

El Centro EFIDES es un ejemplo excelente de cómo se pone en práctica la innovación social a nivel local, a través de un partenariado público-privado para lograr objetivos sociales, de empleo, formativos, de inclusión, medioambientales y de promoción de empresas.

La dimensión territorial y la segregación que afecta a la zona donde se ubicó EFIDES, El Cristo y Ave María, barrios marginales y separados del resto de la ciudad por la barrera física del ferrocarril, y con tasas de pobreza y exclusión elevadas respecto del resto de la ciudad, hicieron que se planteara la solución desde lo local como esencial al desarrollo social y la inclusión. Está siendo tal el impacto del centro, en cuanto a punto de referencia de formación e inserción, en especial en la población que se encuentra en riesgo de exclusión social, tanto en ambos barrios, como en el resto de la ciudad, que pretende convertirse en un ejemplo con efecto faro para otras ciudades del Estado.





El carácter innovador está vinculado a la "Innovación Social" como medio para dar respuesta a las necesidades actuales (atender nuevos perfiles de pobreza, evitar el riesgo de cronificación de colectivos específicos, y mejorar las oportunidades de las personas desempleadas y en riesgo de exclusión social).

Así, un enfoque innovador es buscar la inclusión social desde lo económico, lo cultural y lo formativo, cubriendo incluso temas de sostenibilidad, ahorro energético y otros aspectos de desarrollo local.

La expansión de las capacidades para hacer frente a las carencias económicas, la obtención de los medios indispensables para satisfacer las necesidades básicas, son parte y condición ineludible del desarrollo social.

Pero éste no se agota en la dimensión económica. Importancia crucial es el desarrollo cultural, formativo y la expansión del conocimiento, pues sólo él posibilita que los eventuales logros económicos y políticos sean estables y permanentes.

Es preciso involucrar a las comunidades y a los barrios. Ello plantea la necesidad de que los programas de inclusión social e inserción laboral se asienten localmente, concentrando las actividades de inserción y formación, así como de apoyo a las experiencias económicas, de manera que sus efectos se extiendan a toda la comunidad local.

Otro elemento innovador son las colaboraciones público-público, público-privada que se dan en el centro con entidades tanto de carácter social, cuyo objetivo principal es la inclusión a través de la formación y el asesoramiento y acompañamiento a la inserción de colectivos de los barrio como de la ciudad, más débiles y en riesgo de exclusión, así como con entidades preocupadas por la sostenibilidad del medio ambiente, la bio-construcción, y la eficiencia

energética, o el sector de la automoción. La colaboración amplia y diversa de todas las entidades implicadas se ha logrado por el compromiso unánime de alcanzar el objetivo común de la inclusión como elemento determinante para el desarrollo económico y social, tanto de los barrios como de la ciudad, cuyo promotor y elemento tractor ha sido, y está siendo el Ayuntamiento de Palencia.

Los resultados obtenidos se adaptan a los objetivos establecidos.

Objetivo 1. Fomentar la inclusión a través de la formación de los ciudadanos.

Impacto: la medición del impacto se hará a través de los puestos de trabajo conseguidos por los participantes.

nº total participantes en riesgo de exclusión social: 1.942 personas participantes.

impacto: 440 personas empleadas

Detalle del impacto:

 Servicio prestado por el Clúster Social (Asesoramiento inserción y Formación): 300 personas participantes: 60 personas en asesoramiento y 240 Asesoramiento y Formación.

Impacto: 62 empleadas (7 con contrato indefinido, 55 contratación temporal).

• Formación Hostelería: 147 personas participantes.

Impacto: 23 contratados de carácter temporal, 17 en riesgo exclusión, 4 con discapacidad intelectual, 4 con discapacidad física

• Formación Automoción: 550 personas participantes.

Impacto: 350 contratadas (45 compromisos de contratación para un año, por parte de Renault, el resto, 305 personas de forma temporal, contratadas según necesidades de la empresa, siendo variable el tiempo de contratación).

 Formación Dual: 36 personas participantes (Jardinería y Educación Ambiental).

Impacto: 3 personas contratadas.

 Formación Nuevas Tecnologías: Camino digital: 470, Formación on-line 130, Desarrollo app móvil: 10

Impacto: 2 formadores en nuevas tecnologías contratadas.



Objetivo 2. Promover la inclusión desde lo económico.

Impacto: La medición del impacto se hará a través del número de empresas creadas /Empleos creados.

nº total participantes: 54 personas.

Impacto: 17 empresas creadas, generando 27 puestos de trabajo.

- Incubadora de empresas: Número de participantes: 9 personas Impacto: 8 Empresas, 9 puestos de trabajo.
- Programa YUZZ. (En colaboración con Santander Universidad)
 Programa de acompañamiento y formación para jóvenes desempleados con talento y con ideas de base tecnológica:

Número de participantes 45 personas.

Impacto: 9 empresas, 18 puestos de trabajo.



ALUMNOS EN TALLER AUTOMOCION

Objetivo 3. Fomentar la colaboración público-privada.

Impacto: nº convenios colaboración entre ayuntamiento y entidades privadas: 9 (confederación coordinadora estatal de Minusválidos Físicos de España (Cocemfe), Fundación San Cebrián, Fundación Personas, Fundación

Secretariado Gitano, Renault, Asociación Jóvenes Empresarios, Asociación Palentina de Empresarios de la Información y Comunicación, Agrupación de Empresas por la Sostenibilidad, Santander Universidades). En un futuro próximo se tiene prevista la colaboración de organismos públicos como la Diputación de Palencia y la Junta de Castilla y León.

Contribuye a la resolución de un problema o debilidad.

El Centro EFIDES, está contribuyendo de forma importante a la inclusión social y económica de los habitantes de la Zona, sobre todo de los que se encuentran en riesgo de exclusión social. Los datos facilitados en el apartado anterior lo corroboran. Al mismo tiempo está sirviendo como referente de formación para la inserción y el empleo al resto de la ciudadanía, contribuyendo así a considerar ambos barrios como puntos dinámicos de actividad resolviendo así el problema de la marginalidad en la que ambos barrios estaban inmersos.

Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.

Efectivamente, tanto pequeños, jóvenes como mayores son usuarios de las instalaciones, así como beneficiarios de la formación y asesoramiento que se desarrolla en las instalaciones. El centro cuenta con todas las medidas para el acceso de personas discapacitadas.



Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de Igualdad de Oportunidades y Sostenibilidad Ambiental.

Para el desarrollo de todas las actividades que se realizan en el centro se han tenido en cuenta tanto criterios horizontales de Igualdad de Oportunidades, puesto que las actividades de inclusión, desde la perspectiva social y económica, tienen como población objetivo la que se encuentra en riesgo de exclusión social.



ALUMNOS EN TALLER DE COCINA

Desde el punto de vista de la Sostenibilidad Ambiental, el centro se están llevando a cabo Actividades de promoción, formación y difusión de la Sostenibilidad Medioambiental y Ahorro Energético a nivel local, para todos los colectivos: escolares, jóvenes, población en general y profesionales de la energía y construcción sostenible, ya que en él se encuentran el Aula de la Naturaleza y el Punto de Información sobre el Uso Eficiente de la Energía, denominado Centro de Recursos Ambientales y Sostenibilidad.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

El proyecto destaca por su partenariado, tanto a nivel vertical como horizontal. A nivel vertical, con otros niveles administrativos, el Ayuntamiento de Palencia, responsable final del proyecto, ha colaborado y sigue colaborando en la organización de actividades innovadoras del Centro con otros organismos públicos como la Diputación de Palencia (para la formación dentro de la Escuela de Empresarios y Emprendedores), así como con el Gobierno Regional, Junta de Castilla y León, a través del Plan de Empleo de la Junta de Castilla y León se ha contratado a dos Formadores en Nuevas Tecnologías para el Centro.

A nivel horizontal local, en el EFIDES el Ayuntamiento colabora con diversas entidades privadas sin ánimo de lucro, como son, Fundación San Cebrián, Secretariado Gitano, Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España (Cocemfe) y Fundación Personas, componen el Clúster de Economía Social y desarrollan, proyectos y actividades promovidos por ellos mismos y por el Ayuntamiento de Palencia. Destaca como elemento innovador para Palencia la colaboración del Ayuntamiento con diversas entidades privadas. En relación con la sostenibilidad medioambiental y la eficiencia energética, se colabora con la Agrupación de Empresas por la Sostenibilidad, la mayor parte de la capital o de la provincia, para la promoción, formación y

difusión de la Sostenibilidad Medioambiental y Ahorro Energético. Con la Asociación de Jóvenes Empresarios (A.J.E.), para la promoción de la cultura emprendedora.



Finalmente, otro tipo de colaboraciones son las que hay con la Fundación Renault, cuya finalidad es la formación de personas desempleadas que pasarán a integrarse en la plantilla de la empresa. Existe colaboración también con el Centro Internacional Santander Emprendimiento y Santander Universidades para la promoción de la cultura emprendedora.

El partenariado funciona bien desde la planificación y puesta en marcha del Centro, y es el Ayuntamiento de Palencia el que ejerce de unidad central operativa. La forma de partenariado se realiza de forma bilateral con las distintas entidades allí presentes.

En el Centro se desarrollan también los cursos de Formación Dual (Talleres de Empleo) que están cofinanciados por el Fondo Social Europeo.