

BUENA PRÁCTICA FICHA RESUMEN

Elaboració compartida del Pacte pel civisme i el Pla d'acció

FECHA INICIO: 2006 **FECHA FINALIZACIÓN:** Indefinida

RESUMEN

L'Ajuntament de Castelldefels decideix elaborar un Pacte de civisme, i el Pla d'acció del mateix, de manera totalment participativa. Això suposa que tots els ciutadans, entitats o associacions que vulguin participar en la redacció i la formulació, ho poden fer mitjançant l'assistència als tallers que organitza l'Ajuntament. El primer taller va ser per redactar la formulació conjunta d'aportacions i proposar iniciatives i accions per promoure el civisme a la ciutat. D'aquest taller va néixer la Comissió redactora del Manifest pel civisme, formada per persones voluntàries i tècnics municipals. Un cop redactat aquest manifest, es va fer una gran campanya de difusió i es va dissenyar un Pla d'acció que encara s'està duent a terme en l'actualitat.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Persona de contacto Tatiana Mansilla Benito **Cargo** Tècnica de Participació Ciutadana

Ente Ajuntament de

Castelldefels **Email** tatiana.mansilla@castelldefels.org

Teléfono 936651150 / 936642361 **Web** www.castelldefels.org/civisme

Dirección Plaça de l'Església s/n Castelldefels

PROVINCIA MUNICIPIO NÚMERO DE HABITANTES

Barcelona Castelldefels 62989

CATEGORÍA:

Participació ciutadana

Banc Bones Pràctiques - http://www.bbp.cat/ficha_completa_diba_imp.php?ficha=692&o...

BUENA PRÁCTICA FICHA COMPLETA

Elaboració compartida del Pacte pel civisme i el Pla d'acció

FECHA INICIO: 2006 **FECHA FINALIZACIÓN:** Indefinida

RESUMEN

L'Ajuntament de Castelldefels decideix elaborar un Pacte de civisme, i el Pla d'acció del mateix, de manera totalment participativa. Això suposa que tots els ciutadans, entitats o associacions que vulguin participar en la redacció i la formulació, ho poden fer mitjançant l'assistència als tallers que organitza l'Ajuntament. El primer taller va ser per redactar la formulació conjunta d'aportacions i proposar iniciatives i accions per promoure el civisme a la ciutat. D'aquest taller va néixer la Comissió redactora del Manifest pel civisme, formada per persones voluntàries i tècnics municipals. Un cop redactat aquest manifest, es va fer una gran campanya de difusió i es va dissenyar un Pla d'acció

que encara s'està duent a terme en l'actualitat.

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Contexto y motivaciones para impulsar el proyecto y situación previa a la

iniciativa La jornada "Castelldefels, ciutat participativa" celebrada el febrer del 2004, on es va presentar públicament el Reglament de Participació Ciutadana, va permetre conèixer quines eren les qüestions que preocupaven i interessaven més a la ciutadania. Entre elles destacava la promoció del civisme. Amb això, l'Ajuntament va programar una sèrie d'actuacions per abordar aquesta temàtica i anar-hi donant resposta. Finalment, el desembre del 2006, es va celebrar el Taller participatiu pel civisme, que va ser l'embrió del Pacte de civisme. Més endavant, al 2008 es va concretar el Pla d'acció del mateix.

PROVINCIA MUNICIPIO NÚMERO DE HABITANTES

Barcelona Castelldefels 62989

CATEGORÍA:

Participació ciutadana

Banc Bones Pràctiques - http://www.bbp.cat/ficha_completa_diba_imp.php?ficha=692&o...

La principal motivació per dur a terme aquest pacte és que el foment del civisme suposa impulsar un conjunt de valors que permetin el desenvolupament d'una cultura de respecte cap a la resta de persones i cap a l'entorn, tant en l'àmbit privat com en el públic. També hi ha la voluntat de millorar el grau de civisme i avançar en la cultura ciutadana ja que consideren que és una responsabilitat compartida entre Ajuntament i ciutadania.

Objetivos de la práctica General - Implicar els col·lectius i agents socials en l'elaboració de les eines que permetin aconseguir una ciutat més amable i acollidora.

- Sensibilitzar la població i els mitjans de comunicació locals de la importància que el civisme i el respecte a la ciutat sigui un compromís de tots. - Treballar per tal que el civisme sigui una forma de conivència de tota la societat. - Fomentar l'ús correcte dels béns públics, mobiliari urbà i els equipaments comunitaris.

- Vetllar per una ciutat més amable i acollidora. - Assolir el compromís general i lliure de tots per convertir el Pacte pel civisme en un repte comú per fer realitat una ciutat millor. **Específic** - Millorar la qualitat de vida de la ciutadania de Castelldefels. - Promoure un compromís lliure entre tots els ciutadans per convertir el Pacte de civisme en un repte comú per fer realitat una ciutat millor. - Adquirir el compromís d'avançar cap a actituds més responsables que comporten una millora de l'entorn urbà, natural i social de la ciutat.

Población objetivo y alcance territorial (distrito, barrio,...) És un procés obert a totes aquelles persones que vulguin participar, també obert a entitats, mitjans de comunicació, i l'Ajuntament.

Vinculación con otros programas o actuaciones El Pacte pel civisme es un projecte transversal impulsat des de l'Àrea d'Alcaldia, però en el que col·laboren també Participació Ciutadana, Imatge Corporativa, Comunicació, Via Pública, Policia Local, Medi Ambient i Educació. De fet, va esdevenir com a eix central de la campanya de ciutat de l'any 2006.

IMPLEMENTACIÓN

Fases y principales líneas de actuación El 2004, quan es presenta el Reglament de Participació Ciutadana, es detecta que la promoció del civisme és un tema que interessa a la ciutadania. És per això que, el desembre del 2006 es fa un taller on es tracta aquesta temàtica. Al gener es presenten les conclusions dels tallers participatius pel civisme, i s'elabora un manifest i, un mes més tard, s'inicia una campanya de comunicació destinada a fomentar les adhesions al manifest del pacte de civisme. En els següents mesos, es van recollint aportacions i suggeriments de la ciutadania per millorar el civisme a la ciutat, i es comptabilitzen les adhesions al manifest, fins que al maig es presenta el volum d'adhesions i al juny i juliol se'n fa difusió. Ja a partir al setembre, es comença a treballar en el Pla d'acció del Pacte de civisme i, aquest, s'ha desenvolupat en tres fases: - Fase d'informació de les formes de participació en l'elaboració del Pla d'acció i estudi de totes les aportacions recollides per diferents mitjans. - Fase de debat. Es va dur a terme un taller participatiu amb la finalitat d'aconseguir dos objectius. Per una banda, informar sobre el Pla d'acció del civisme i, per l'altra, definir com hauria de ser una eventual ordenança pel civisme. - Fase de retorn. Un cop rebudes les conclusions del taller, s'envien als participants i es fa un resum als mitjans de

comunicació per tal que arribi la informació a tothom.

2 de 5 14/3/19 10:17

Banc Bones Pràctiques - http://www.bbp.cat/ficha_completa_diba_imp.php?ficha=692&o...

- Posada en marxa del Pla d'acció sobre el civisme de manera transversal.

Actores que han intervenido

3 de 5 14/3/19 10:17

Descripción de la actuación en la práctica: Els mitjans de comunicació de la ciutat, a part de participar en l'elaboració del pacte, han ajudat a la difusió del mateix.

Recursos económicos Total euros por periodo 85.000€ aprox.

Características generales de la financiación (periodo, tipos...) No hi ha modificació econòmica, perquè les despeses s'han anat adequant a les partides municipals habilitades pel projecte.

Lista recursos económicos

Notas

Recursos humanos - 3 tècnics municipals de les àrees d'Alcaldia, Participació i Comunicació. - 2 administratius. - 9 treballadors municipals que formen la Comissió Tècnica Municipal. - 5 agents cívics. - 5 agents de mobilitat.

Normas y mecanismos de participación implementados Tot el procés d'elaboració del Pacte de civisme, que inclou el Manifest i el Pla d'acció, s'ha realitzat de manera participativa amb diferents jornades i reunions.

NOMBRE TIPO FASE EN LA QUE INTERVIENE

Ajuntament de Castelldefels Administració local Avaluació Organitzador

Diferents entitats de la ciutat

Mitjans de comunicació Altres Implementació Col·laborador

NOMBRE DEL ENTE

Generalitat de Catalunya Subvencions públiques Indefinida Indefinida 10.000€ Notas

Ajuntament de Castelldefels Fons propis Indefinida Indefinida 75.000€

aprox.

Ciudadania Ciutadans Diagnòstic Participant

Empresa externa Empresa Disseny Col·laborador

Descripción de la actuación en la práctica: Qualsevol ciutadà de Castelldefels ha pogut participar en l'elaboració del pacte, diagnosticant experiències i problemàtiques i també ajudant en el disseny del Pla, ja que ha estat un projecte completament participatiu i obert a tothom.

Descripción de la actuación en la práctica: Un grup de gairebé 60 entitats i associacions ha participat en l'elaboració del pacte a través dels seus propis coneixements.

Descripción de la actuación en la práctica: Es contracta una empresa externa pel desenvolupament de les metodologies participatives.

MODALIDAD DE LA APORTACIÓN

Entitats i associacions Diagnòstic Participant

PERIODO DE FINANCIACIÓN CANTIDAD

DESDE HASTA

TIPO DE INTERVENCIÓN

Banc Bones Pràctiques - http://www.bbp.cat/ficha_completa_diba_imp.php?ficha=692&o...

RESULTADOS

Documentación producida (informes, memorias, proyectos, material de difusión...)

4 de 5 14/3/19 10:17

EVALUACIÓN

Tipo Interna **Ente/s** Comissió tècnica-municipal de Civisme

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Observaciones generales y aspectos logrados respecto a los objetivos iniciales

Es fa una primera avaluació per part de la Comissió Tècnica, tot i que després es passa l'informe al màxim òrgan de participació ciutadana amb que compta Castelldefels que és el Consell de la Ciutat i, per tant, són ells qui fan el seguiment.

Puntos fuertes de la práctica - Promou el fet que la ciutat és de tothom i que s'ha de cuidar. - Permet donar resposta a les inquietuds de la ciutadania envers el civisme.

Puntos débiles de la práctica És una tasca molt llarga i difícil d'engranar. És un projecte sistèmic difícil de coordinar.

Posibilidades de realizar la práctica en otros ámbitos o entes Tots els processos participatius s'han d'adaptar a les circumstàncies polítiques, associatives, territorials i organitzatives de cada municipi, però, tot i així, és pot aportar l'experiència de Castelldefels a altres municipis que vulguin realitzar l'elaboració participativa del Pacte de civisme.

PARA MÁS INFORMACIÓN

NOMBRE TIPO FECHA DISPONIBILIDAD DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Taller de civisme 08	-----	Indefinida	Sí disponible	Civisme taller_gener 08.pdf
Pla d'acció del Pacte de civisme		Pla Indefinida	Sí disponible	Pla d'Accio del Pacte de Civisme.pdf
Informe de la Jornada participativa d'elaboració del Manifest pel civisme				
Decàleg de bons consells per promoure el civisme	-----	Indefinida	Consultar ens	
Document previ a l'elaboració del Manifest	-----	Indefinida	Sí disponible	Civisme 2006.pdf
Seguiment civisme juny 09	-----	Indefinida	Sí disponible	presentació OCivisme.pdf
Manifest pel civisme	-----	Indefinida	Sí disponible	Manifest pel Civisme.pdf
Material publicitari de promoció del civisme				
Memòria		Indefinida	Sí disponible	INFORME-Taller Participatiu 16 12 06 (Enviat participants).pdf
Retolació i publicitat		Indefinida	Sí disponible	folleto_civisme.pdf
Banc Bones Pràctiques				http://www.bbp.cat/ficha_completa_diba_imp.php?ficha=692&o...

Persona de contacto Tatiana Mansilla Benito **Cargo** Tècnica de Participació Ciutadana

Ente Ajuntament de

Castelldefels **Email** tatiana.mansilla@castelldefels.org

Teléfono 936651150 / 936642361 **Web** www.castelldefels.org/civisme

Dirección Plaça de l'Església s/n Castelldefels

Práctica seleccionada por el Banco de Experiencias y Buenas Prácticas. Área de Derechos sociales. Ayuntamiento de Barcelona

SUMA'T AL PACTE PEL CIVISME
SUMATE AL PACTO POR EL
CIVISMO FULL D'ADHESIÓ/HOJA DE
ADHESIÓN

Informa't a: www.castelldefels.org/civisme

Tel. 93 635 27 00

pactepelcivisme@castelldefels.org

AJUN
NE

NTAM

CASTELLDE
FELS
CiVica

ASTE
LDE

SUMA'T AL PACTE
PEL CIVISME
MANIFEST PEL
CIVISME DE
CASTELLDEFELS
SUMATE AL

PACTO POR EL CIVISMO

VAN

MANIFIESTO POR EL CIVISMO DE
CASTELLDEFELS

00

CAS
RELS

CASTELLDEFELS

Cívica

cívica

ca

TAM
MEN

Antonio Padilla Alcalde de
Castelldefels

Una ciutat es pot observar amb mirades diferents.

Hi ha, però, un aspecte en què totes les mirades coincideixen: en el de voler tenir davant dels ulls uns espais públics nets, endreçats, on tothom convisqui fent-ne un ús adequat. Com que tots tenim el dret de gaudir de l'espai públic, també tenim el deure de contribuir a conservar-lo. Disposar de carrers, parcs i places en òptimes condicions és, per tant, responsabilitat de tots i totes els que els utilitzem.

tos, donde se fos *unos* esos
coincidentes. Pero ho

*Una ciudad se puede observar con miradas diferentes. Pero hay un aspecto en que **todas las miradas** coinciden: en el de querer **tener delante de los ojos unos** espacios públicos limpios, arreglados, donde todo el mundo conviva haciendo el uso **adecuado**. Como **todos tenemos** el derecho de disfrutar del espacio público, también tenemos el deber de contribuir a conservarlo. Disponer de calles, parques y plazas en óptimas condiciones es, por tanto, responsabilidad de todos y todas los que los utilizamos.*

És per això que fa un temps vam iniciar un procés obert a tothom, encaminat a establir un gran acord a l'entorn del civisme i el bon ús de l'espai públic, que pogués ser subscrit pel màxim nombre de persones possible. En aquest procés hi han participat molts homes i dones que volen una ciutat millor. La feina que s'ha fet fins ara ha donat com a resultat el Manifest pel Civisme que ara presentem.

Por ello hace un tiempo iniciamos un proceso abierto a todo el mundo, encaminado a establecer un gran acuerdo en entorno al civismo y el buen uso del espacio público, que pudiera ser suscrito por el máximo número de personas posible. En este proceso han participado muchos hombres y mujeres que quieren una ciudad mejor. El trabajo que se ha hecho hasta ahora ha dado como resultado el Manifiesto por el Civismo que ahora presentamos.

Aquest manifest, però, no és el punt d'arribada. Ha de ser el punt de partida per emprendre un camí que ens porti a una ciutat més neta, més bonica i més amable. És un camí tan ample que hi cap tothom. Per això, us demanem que us sumeu a aquest Pacte pel Civisme. Al cap i a la fi, la ciutat és també casa vostra i

tots som i tots fem Castelldefels.

Este manifiesto no es el punto de llegada. Tiene que ser el punto de partida para emprender un camino que nos lleve a una ciudad más limpia, más bonita y más amable. Es un camino tan amplio que cabe todo el mundo. Por eso les pedimos que se suman a este Pacto por el Civismo. Al fin y al cabo, la ciudad es también su casa y todos somos y hacemos Castelldefels.

→ L'ORIGEN I EL PROCÉS PARTICIPATIU

EL ORIGEN Y EL PROCESO PARTICIPATIVO

La jornada "Castelldefels, Ciutat Participativa", celebrada el 2004 per presentar públicament el Reglament de Participació Ciutadana, va permetre conèixer els temes que preocupaven més la ciutadania. Entre les qüestions que més **interessaven** als ciutadans i ciutadanes, hi destacava la promoció del civisme.

La jornada "Castelldefels, Ciudad Participativa", celebrada el 2004 para presentar públicamente el Reglamento de Participación Ciudadana, permitió conocer los temas que preocupaban más a la ciudadanía. Entre las cuestiones que más interesaban a los ciudadanos y ciudadanas, destacaba la promoción del

civismo.

Arran d'això, l'Ajuntament de Castelldefels va establir un programa d'actuacions per donar forma a aquesta sensibilitat ciutadana. Al mateix temps es van estudiar fórmules per fer de Castelldefels una ciutat més cívica que comportessin una implicació de la ciutadania. És així com comença a cobrar forma la idea d'abordar un Pacte per a la convivència i l'ús de l'espai públic. Per tal de fer-ho possible, es va iniciar un procés participatiu en què es van recollir propostes per desenvolupar un pla d'acció.

A raíz de esto, el Ayuntamiento de Castelldefels estableció un programa de actuaciones para dar forma a esta sensibilidad ciudadana. Al mismo tiempo se estudiaron fórmulas para hacer de Castelldefels una ciudad más cívica que comportaran una implicación de la ciudadanía. Es así como empieza a cobrar forma la idea de abordar un Pacto para la convivencia y el uso del espacio público. Para hacerlo posible se inició un proceso participativo en el que se recogieron propuestas para desarrollar un plan de acción.

Els dies 20, 21 i 22 de novembre de 2006 es van fer un seguit de reunions amb els representants dels Consells Territorials i Sectorials, entitats i persones a títol individual per començar aquest procés conjunt amb l'Ajuntament.

Los días 20, 21 y 22 de noviembre de 2006 se celebraron una serie de reuniones con los representantes de los Consejos Territoriales y Sectoriales, entidades y personas a título individual para comenzar este proceso conjuntamente con el Ayuntamiento

Finalment, el 16 de desembre de 2006 es va celebrar el Taller Participatiu pel Civisme, en què un centenar de persones van

podem expressar les seves preocupacions i formular les seves propostes. Les conclusions dels debats han servit de base per a la redacció del Manifest del Pacte pel Civisme.

Finalmente, el 16 de diciembre de 2006 se celebró el Taller Participativo por el Civismo, en que un centenar de personas pudieron expresar sus preocupaciones y formular sus propuestas. Las conclusiones de los debates han servido de base para a la redacción del Manifiesto del Pacto por el Civismo.

QUÈ ÉS EL PACTE PEL CIVISME?

El pacte pel civisme vol ser un acord entre tots els agents de la ciutat (entitats, mitjans de comunicació, ciutadania i Ajuntament) per treballar de manera conjunta amb la voluntat d'aconseguir millorar la qualitat de vida i l'ús adequat i en convivència dels espais públics.

¿QUÈ ÉS EL PACTO POR EL CIVISMO?

El pacto por el civismo quiere ser un acuerdo entre todos los agentes de la ciudad (entidades, medios de comunicación, ciudadanía y Ayuntamiento) para trabajar de manera conjunta con la voluntad de conseguir mejorar la calidad de vida y el uso adecuado y en convivencia de los espacios públicos.

EL MANIFEST PEL

CIVISME

→ EL MANIFIESTO POR EL CIVISMO

Aquest manifest és el resultat del debat obert a iniciativa de l'Ajuntament i amb la implicació de les associacions de la ciutat i de persones que han volgut participar-hi a títol individual, per permetre a la ciutadania fer sentir la seva veu sobre els problemes que afecten la convivència i sobre l'ús indegut dels espais públics i les seves possibles solucions. L'objectiu d'aquest procés era subscriure un pacte pel civisme acordat i consensuat per tothom,

Este manifiesto es el resultado del debate abierto a iniciativa del Ayuntamiento y con la implicación de las asociaciones de la ciudad y aquellas personas que, a título individual, han querido participar en él, para permitir a la ciudadanía hacer oír su voz sobre los problemas que afectan a la convivencia y sobre el uso indebido de los espacios públicos y sus posibles soluciones. El objetivo de este proceso era suscribir un pacto por el civismo acordado y consensuado por todos.

L'acte més significatiu d'aquest procés va ser el Taller Participatiu pel Civisme, que va tenir lloc el 16 de desembre del 2006 i en el qual es van treballar qüestions relacionades amb la mobilitat, els equipaments i els espais públics, l'àmbit privat i el dret al descans, entre d'altres, amb un resultat de 173 propostes concretes d'actuació.

El acto más significativo de este proceso fue el Taller Participativo por el Civismo, que tuvo lugar el 16 de diciembre de 2006 y en el que se trabajaron cuestiones relacionadas con la movilidad, los equipamientos y los espacios públicos, el ámbito privado y el derecho al descanso, entre otros, con un resultado de 173

propuestas concretas de actuación.

TO

JU ' L

CASTELLDEFELS

FEM

MANIFEST
"CASTELLDEFELS PEL
CIVISME"

→

MANIFIEST

O

**"CASTELLDEFELS POR
EL CIVISMO"**

La ciutat és un espai de convivència que les persones hem de compartir amb respecte, tolerància i civisme envers els altres i envers la pròpia ciutat.

La ciudad es un espacio de convivencia que las personas tenemos que compartir con respeto, tolerancia y civismo hacia los demás y hacia la propia ciudad.

El foment del civisme suposa impulsar un

conjunt de valors que permetin el desenvolupament d'una cultura de respecte cap a les altres persones i cap a l'entorn, tant en l'àmbit privat com en l'àmbit públic.

El fomento del civismo supone impulsar un conjunto de valores que permitan el desarrollo de una cultura de respeto hacia el resto de personas y hacia el entorno, tanto en el ámbito privado como en el público.

Això permetrà i regularà un debat ineludible, l'intercanvi entre discrepància i coincidència, conformant una entitat indissoluble on els ciutadans fan ciutat i la ciutat fa ciutadans. Una cultura que ens **farà avançar** cap a la convivència i la inclusió social, el respecte mutu i la tolerància en la diversitat, la protecció del medi ambient i de l'entorn urbà, la participació ciutadana i la solidaritat.

Ello permitirá y regulará un debate ineludible, el intercambio entre discrepancia y coincidencia, conformando una entidad indisoluble en la que los ciudadanos hacen ciudad y la ciudad hace ciudadanos. Una cultura que nos hará avanzar hacia la convivencia y la inclusión social, el respeto mutuo y la tolerancia en la diversidad, la protección del medio ambiente y del entorno urbano, la participación ciudadana y la solidaridad.

Millorar el grau de civisme i avançar en la cultura ciutadana és una responsabilitat compartida entre l'Administració i els administrats, entre l'Ajuntament i la ciutadania. Aquesta responsabilitat ha de ser generadora d'escenaris que facilitin la convivència i ha de mobilitzar **a totes i a tots** per desenvolupar les activitats i actuacions que facilitin el civisme i dificultin el contrari.

Mejorar el grado de civismo y avanzar en la

cultura ciudadana es una re_sponsabilidad compartida entre la Administración y los administrados, entre el Ayuntamiento y la ciudadanía. Esta responsabilidad tiene que ser generadora de escenarios que faciliten la convivencia y tiene que movilizar a todas y a todos para desarrollar las actividades y actuaciones que faciliten el civismo y dificulten lo contrario.

El Manifest pel Civisme és, doncs, una declaració d'intencions que, **basant**-se en la participació ciutadana, vol adquirir el compromís d'avançar cap a actituds més responsables que comportin una millora en l'entorn urbà, natural i social de la ciutat.

El Manifiesto por el Civismo es, por tanto, una declaración de intenciones que, basándose en la participación ciudadana, quiere adquirir el compromiso de avanzar hacia actitudes más re_sponsables que comporten una mejora en el entorno urbano, natural y social de la ciudad.

Per assolir aquests objectius, cal que la ciutat i la ciutadania de Castelldefels signin un compromís que es concreti en els punts següents:

Para alcanzar estos objetivos es necesario que la ciudad y la ciudadanía de Castelldefels firmen un compromiso que se concrete en los puntos siguientes:

L'incivisme d'una minoria enfosqueix el civisme de la majoria.

La ciutat és el marc de relacions entre les persones que hi conviuen i comparteixen un espai comú.

La ciutadania és la principal part actora del civisme. Nosaltres fem la ciutat i ella reflecteix les nostres actituds i ens retorna les accions en forma de qualitat de vida. No és suficient que l'administració pública hi posi mitjans i normatives si cadascun de nosaltres, individualment i col·lectivament, no defensem l'esmentat espai com una prolongació de casa nostra,

El bon exercici dels drets i el compliment de les obligacions són una garantia de convivència. No **existeixen drets sense deures**.

El civisme, com a responsabilitat compartida entre administració i ciutadania, ha de potenciar i crear espais i recursos que possibilitin i potenciïn la convivència.

L'educació és el millor instrument per generar canvis de valors i d'actituds per a una societat més Cívica. Per això cal que la cultura de civisme impregni tots els àmbits i que es desenvolupin plans transversals que ho garanteixin.

Fer complir les normes reguladores de la convivència i les ordenances municipals com a garants dels drets i deures de la ciutadania, així com articular mesures dirigides a la reeducació i a la reparació dels danys efectuats a la comunitat.

Fomentar la participació ciutadana, associativa i política a la ciutat com a font de transmissió de valors democràtics i cívics a la ciutadania.

Fomentar els valors de convivència en l'espai urbà, i en els àmbits escolar, familiar i associatiu, per aconseguir que aquest representi un espai de llibertat, civisme, tolerància, respecte i participació en una societat democràtica, plural, complexa, tolerant, solidària i inclusiva.

La pràctica del civisme produeix satisfacció i qualitat de vida.

La ciutat és casa nostra i n'hem de tenir cura.

El incivismo de una minoría oscurece el civismo de la mayoría .

Assolir aquests objectius és responsabilitat de tota la ciutadania de Castelldefels.

La ciudad es el marco de relaciones entre las personas que conviven en ella y comparten un espacio común.

És per això que amb aquest manifest es reflecteix un acord per tal de poder treballar pel civisme d'una manera conjunta i aconseguir de Castelldefels una ciutat més cívica.

La ciudadanía es la principal parte actora del civismo. Nosotros creamos la ciudad y ella refleja nuestras actitudes y nos devuelve las acciones en forma de calidad de vida. No basta con que la Administración pública ponga los medios y normativas si cada uno de nosotros, individual y colectivamente, no defendemos dicho espacio como una prolongación de nuestro hogar.

Alcanzar estos objetivos es responsabilidad de toda la ciudadanía de Castelldefels. Ésta es la razón por la que con el presente manifiesto se refleja un acuerdo cuyo fin es poder trabajar por el civismo de una manera conjunta y lograr que Castelldefels sea una ciudad más cívica.

El buen ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones son una garantía de convivencia. No existen derechos sin deberes.

El civismo, como responsabilidad compartida entre Administración y ciudadanía, debe potenciar generar espacios y recursos que posibiliten y potencien la convivencia.

La educación es el mejor instrumento para generar cambios de valores y de actitudes para una sociedad más cívica. Por ello es necesario que la cultura de civismo impregne todos los ámbitos y que se desarrollen planes transversales que lo garanticen.

Hacer cumplir las normas reguladoras de la convivencia y las ordenanzas municipales como garantes de los derechos y deberes de la ciudadanía, así como articular medidas dirigidas a la reeducación y a la reparación de los daños efectuados a la comunidad.

TUI JO

Fomentar la participación ciudadana, asociativa y política en la ciudad como fuente de transmisión de valores democráticos y cívicos en la ciudadanía.

FEM CIVISME

Fomentar los valores de convivencia en el espacio urbano, y en los ámbitos escolar, familiar y asociativo, para conseguir que éste represente un espacio de libertad, civismo, tolerancia, respeto y participación en una sociedad democrática, plural, compleja, tolerante, solidaria e inclusiva.

La práctica del civismo genera satisfacción y calidad de vida.

La ciudad es nuestro hogar y tenemos que cuidarla.

SUMA'T AL PACTE PEL CIVISME **El Pacte pel**

Civisme és només una declaració de bones intencions si no va acompanyat del més important: la implicació ciutadana. Per això, tots i totes tenim alguna cosa a dir-hi i fer-hi. Perquè tu i jo som Castelldefels, suma't al Pacte pel Civisme i adhereix te al Manifest. Per fer-ho efectiu, cal omplir el següent full d'adhesió i fer-lo arribar a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament.

SÚMATE AL PACTO POR EL CIVISMO *El Pacto*

por el Civismo es sólo una declaración de buenas intenciones si no va acompañado de lo más importante: la implicación ciudadana. Por eso, todos y todas tenemos alguna cosa que decir y añadir. Porque tú y yo somos Castelldefels, súmate al Pacto por el Civismo y adhiérete al Manifiesto. Para hacerlo efectivo, es necesario rellenar la siguiente hoja de adhesión y hacerla llegar a la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento.

FULL D'ADHESIÓ, HOJA DE ADHESIÓN

Nom i cognoms/*Nombre y apellidos*

DNI/DNI

Adreça/*Fecha*

Telèfon/*Teléfono*
no

Correu electrònic/Correo
electrónico

Signatura/Firma

Introducció

Aquest manifest és el resultat del debat obert a iniciativa de l'Ajuntament i amb la implicació de les associacions de la ciutat i persones, a títol individual, que han volgut participar-hi, per permetre a la ciutadania fer sentir la seva veu sobre els problemes que afecten a la convivència i l'ús indegut dels espais públics i les seves possibles solucions. L'objectiu d'aquest procés era subscriure un Pacte pel Civisme acordat i consensuat per tothom.

L'acte més significatiu d'aquest procés va ser el Taller Participatiu pel Civisme que va tenir lloc el 16 de desembre del 2006 i en el qual es van treballar temes de mobilitat, d'equipaments i d'espais públics, de l'àmbit privat, del dret al descans i d'altres, amb un resultat de 173 propostes concretes d'actuació.

MANIFEST "CASTELLDEFELS PEL CIVISME"

La Ciutat és un espai de convivència que les persones hem de compartir amb respecte, tolerància i civisme envers els altres i envers la pròpia ciutat.

El foment del civisme suposa impulsar un conjunt de valors que permetin el desenvolupament d'una cultura de respecte envers la resta de persones, a l'entorn, de l'àmbit privat i de l'àmbit públic.

Això permetrà i regularà un debat ineludible, l'intercanvi entre discrepància i coincidència, conformant una entitat indissoluble on els ciutadans fan ciutat i la ciutat fa ciutadans. Una cultura que ens farà avançar cap a la convivència i la inclusió social, el respecte mutu i la tolerància en la diversitat, la protecció del medi ambient i de l'entorn urbà, la participació ciutadana i la solidaritat.

Millorar el grau de civisme i avançar en la cultura ciutadana és una responsabilitat compartida entre l'Administració i els administrats, entre l'Ajuntament i la ciutadania. Aquesta responsabilitat ha de ser generadora d'escenaris que facilitin la convivència, de mobilitzar a totes i a tots per desenvolupar les activitats i actuacions que facilitin el civisme i dificultin el contrari.

El Manifest pel Civisme és doncs una declaració d'intencions que basant-se en la participació ciutadana vol adquirir el compromís d'avançar cap a actituds més responsables que comportin una millora en l'entorn urbà, natural i social de la ciutat.

Per aconseguir aquests objectius cal que la ciutat i la ciutadania de Castelldefels signin un compromís concretat en el següent:

- L'incivisme d'una minoria enfosqueix el civisme de la majoria.
- La ciutat és el marc de relacions entre les persones que hi conviuen i comparteixen un

espai comú.

- La ciutadania és la principal part actora del civisme. Nosaltres fem la ciutat i ella reflexa les nostres actituds i ens retorna les accions en forma de qualitat de vida. No és suficient que l'administració pública hi posi medis i normatives si cadascú de nosaltres, individualment i col·lectivament, no defensem l'esmentat espai com a una prolongació de casa nostra.
- El bon exercici dels drets i el compliment de les obligacions són una garantia de convivència. No existeixen drets sense deures.
- El civisme, com responsabilitat compartida entre administració i ciutadania, ha de potenciar i generar espais i recursos que possibilitin i potenciïn la convivència.
- L'educació és el millor instrument per a generar canvis de valors i d'actituds per a una societat més cívica. Per això cal que la cultura de civisme impregni tots els àmbits i que es desenvolupin plans transversals que ho garanteixin.
- Fer complir les normes reguladores de la convivència i les ordenances municipals com a garants dels drets i deures de la ciutadania, amb la necessitat d'articular mesures dirigides a la reeducació i a la reparació dels danys efectuats a la comunitat.
- Fomentar la participació ciutadana, associativa i política a la ciutat com a font de transmissió de valors democràtics i cívics a la ciutadania.
- Fomentar els valors de convivència a l'espai urbà, i en els àmbits escolar, familiar i associatiu per aconseguir que aquest representi un espai de llibertat, civisme, tolerància, respecte i de participació en una societat democràtica, plural, complexa, tolerant, solidària i inclusiva.
- La pràctica del civisme genera satisfacció i qualitat de vida.
- La ciutat és casa nostra i l'hem de cuidar.

Assolir aquests objectius és responsabilitat de tota la ciutadania de Castelldefels.

És per això que amb aquest manifest es reflecteix un acord per tal de poder treballar pel civisme d'una manera conjunta i aconseguir de Castelldefels una ciutat més cívica.

Informe de resultats: TALLER DE PARTICIPACIÓ INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS

Impulsat per: Amb el suport tècnic d'E1DOS Dinamització Social:

Informe de resultats Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS*

Castelldefels, 16 de desembre de 2006 **Índex:**

Pàgina

INTRODUCCIÓ	3
TAULA DE RESULTATS	4
PARTICIPANTS	17

INTRODUCCIÓ

El dissabte 16 de desembre, es va celebrar a l'hotel Rey Don Jaime de Castelldefels el taller *Iniciant el Pacte pel Civisme de Castelldefels*, en el què van participar 60 persones, després d'una convocatòria oberta.

Aquest taller impulsat per l'Ajuntament, s'emmarca en un procés participatiu que pretén implicar la ciutadania en la redacció d'un Manifest pel Civisme, que serveixi de base per a un futur Pacte pel Civisme de Castelldefels, en el què s'impliqui el major nombre i diversitat possible d'agents de la ciutat.

Els objectius del taller es van centrar en la formulació conjunta d'aportacions per a la redacció del Manifest pel Civisme (en forma d'objectius); així com en la formulació conjunta de propostes d'iniciatives i accions per promoure el civisme a la ciutat.

Posteriorment al taller es crearà una Comissió Redactora del Manifest pel Civisme, formada per persones voluntàries i tècnics/ques municipals, que continuaran desenvolupant la tasca iniciada al taller de participació.

A CONTINUACIÓ ES PRESENTA UNA TAULA DELS RESULTATS DEL TALLER:

Per facilitar la lectura dels resultats de tots els grups de treball, l'equip tècnic extern ha elaborat una taula que recull tots els objectius i propostes consensuats al si dels grups, tot agrupant-los per àmbits temàtics i similituds.

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

TAULA DE RESULTATS

ÀMBIT TEMÀTIC OBJECTIU COMÚ A UN GRUP GRUP PROPOSTES CONSENSUADES

- ACCESSIBILITAT COM A CRITERI CÍVIC DE LA MOBILITAT.

A → Promoure projectes que facilitin la mobilitat sota el criteri **MOBILITAT** d'accessibilitat.

I CIVISME

- MILLORAR L'ACCESSIBILITAT PER A LA GENT AMB PROBLEMES DE MOBILITAT.
- MILLORAR LES CONDICIONS DE CIRCULACIÓ PELS VIANANTS.
- SUPRIMIR LES BARRERES ARQUITECTÒNIQUES I

ALTRES ELEMENTS QUE PODEN ENTORPIR LA MOBILITAT.

- SUPRIMIR LES BARRERES ARQUITECTÒNIQUES I

ALTRES ELEMENTS QUE PODEN ENTORPIR LA MOBILITAT I L'ACCÉS A SERVEIS I EQUIPAMENTS.

- SUPRIMIR LES BARRERES ARQUITECTÒNIQUES I

ALTRES ELEMENTS QUE PODEN ENTORPIR LA MOBILITAT (TAMBÉ EN COMERÇOS).

C → Arreglar les voreres per a que no rellisquin i fer-les més àmplies i accessibles a tothom.

C → Adaptar la ciutat per a persones amb problemes de mobilitat: contenidors, mobiliari urbà, wc, vivendes, accés als comerços (subvenció per a que adaptessin els seus locals), transport públic, etc. → Interacció entre afectats i ciutadans: fer accions on les persones amb problemes de mobilitat expliquin a altres ciutadans (escoles, casals d'avis...) els inconvenients amb què es troben al seu dia a dia. → Fer campanyes i accions d'informació i sensibilització. → Fer complir la normativa.

F → Adaptació de les vies públiques a persones amb mobilitat reduïda.

F → Adaptar els equipaments i serveis públics a persones amb dificultats de mobilitat.

F → Adaptació de l'espai privat (comerços) a la mobilitat de totes les persones.

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

• ALTERNATIVES D'APARCAMENT PER A UNA MOBILITAT SOSTENIBLE.

A → Més aparcaments.

→ Aparcaments dissuasoris i rotatiu al centre comercial. → Lluitar contra l'aparcament en doble fila, en passos de vianants o altres llocs de poca visibilitat: control i sancions.

• EVITAR EL PERILL I LES MOLÈSTIES OCASIONADES PELS

COTXES MAL APARCATS EN BENEFICI DELS RESIDENTS I EL PETIT COMERÇ.

• AUGMENTAR LES ZONES D'APARCAMENT. C → Fer més places d'aparcament.

→ Fer difusió i informar de les zones d'aparcament públic ja existents (zones subterrànies). → Fer que els comerços i grans superfícies tinguin autosuficiència d'aparcaments (zones pròpies per aparcar).

• SOLUCIONAR L'APARCAMENT INDEGUT . F → Fomentar l'aparcament rotatiu al centre de la ciutat.

→ Fomentar i potenciar l'ús del transport públic, bicicleta, a peu... alternatiu als vehicles motoritzats.

• REDUIR SOROLLS I ALLIBERAR ESPAIS OCUPATS PER CAMIONS DE GRAN TONATGE, A ZONES HABITADES.

• MÉS APARCAMENT PER A UN MILLOR ÚS. G → Més aparcament al voltant de Renfe i el centre.

→ Més control de l'aparcament a la platja. → Afavorir transport públic de la perifèria al centre.

• PROMOURE LA CONVIVÈNCIA ENTRE COTXES, BICIS I VIANANTS.

A → Millora de la senyalització de carrils. Augment de carrils bici.

→ Regular d'una manera més estricta els problemes de contaminació dels vehicles.

E → Aplicar més estrictament la normativa.

→ Previsió d'espais per a aquests aparcaments específics.

B → Que la grua actuï més.

→ Augmentar els aparcaments públics de rotació, les zones blaves i

les zones verdes. → Més places d'aparcament habilitades per minusvàlids.

5

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

- REDUIR LA CONTAMINACIÓ AMBIENTAL. B → Campanyes puntuals de control d'elements contaminants (sorolls, gasos,...). → Sancionar els vehicles amb alts índex de contaminació.
- MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE VEHICLES DINS EL MUNICIPI.
- MILLORAR LA CIRCULACIÓ, FACILITANT I PROMOVENT L'ÚS DE LES BICICLETES.
- RACIONALITZAR ELS DIFERENTS USOS I FACILITAR LA CONVIVÈNCIA (EN L'ESPAI PÚBLIC).
- ACONSEGUIR REDUÏR ELS SOROLLS DEL TRÀNSIT RODAT I AERI.
- EVITAR EL SOROLL. G → Posar panells anti-soroll a la C-32, l'autovia i el tren.
→ Més control del soroll de vehicles: tubs d'escapament. → Sensibilització sobre el soroll en general.
- DESCONGESTIONAR EL CENTRE I MILLORAR LA MOBILITAT A TRAVÉS DEL TRANSPORT PÚBLIC.
- ACONSEGUIR UN CENTRE MENYS DENS I CONTAMINAT, DE MÉS RELACIÓ ENTRE PERSONES.
- RETIRAR ELS VEHICLES ABANDONATS. B → Retirar-los.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

→ Mecanismes de control per fer complir la normativa. → Que l'Ajuntament proposi el viatge públic de Renfe nocturn.

D → Controlar el soroll de les motocicletes.

→ Fer per vianants o pacificar el trànsit a l'Avinguda Constitució.

D → Potenciar autobusos petits.

→ Racionalitzar els horaris de càrrega i descarrega, potenciant les hores "vall".

C → Fer més carrils bici.

→ Fer més transport públic. → Desviar el transport pesat per fora de la ciutat (autopista).

E → Crear carrils bici, ben senyalitzats.

F → Ampliar i intercomunicar els carrils bici.

F → Ampliar la zona per vianants del centre de la ciutat.

6

EQUIPAMENTS, ESPAIS PÚBLICS I CIVISME

- MÉS ACTIVITAT ESPORTIVA LLIURE PER A LA GENT JOVE.

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

- MILLORAR LA GESTIÓ DE VEHICLES ABANDONATS. E → Millorar el procés d'informació del propietari del vehicle detectat

com a abandonat: posar-s'hi en contacte de manera efectiva.

- COMPLIR LES ORDENANCES (LLEIS). B → Actuacions / campanyes informatives (sobretot a les escoles).

Actuacions dirigides cap a les famílies.

- PREVENIR ACCIDENTS. B → Actuacions informatives sobre les normes de circulació (ciutadania, entitats, escoles,...).
- MÉS EDUCACIÓ VIAL. G → Potenciar l'educació vial en escoles i instituts.
→ Implicar i formar també als pares i mares. → Acompanyament del professorat i tutors. → Formar i implicar com a formadors a voluntariat.
- MILLORAR LES COMUNICACIONS DEL MUNICIPI DINS D'AQUEST I CAP A FORA.
- CLARIFICAR DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA. A → Clarificar drets i deures de ciutadania.
→ Elaborar una ordenança de civisme.
- PROMOURE OCI ALTERNATIU. A → Afavorir espais d'oci i diversió pel jovent i augmentar l'oferta de la nit: espais per la seva organització i activitats alternatives d'oci.
- DINAMITZAR LA VIDA ASSOCIATIVA I CULTURAL. C → Crear més equipaments cívics i culturals.
G → Recuperar el Canal Olímpic com a espai municipal per a la ciutadania. → Promoure l'ús dels parcs per a l'activitat infantil amb pilota. → Obrir zona esportiva de les escoles en horari extraescolar i festiu.
C → Crear una connexió directa des de l'autopista amb la zona industrial i el pas inferior de Canyars. → Millorar la comunicació Bellamar, Poal i pas vianants c-245.
Millorar les comunicacions de mar a muntanya.

7

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

- RACIONALITZAR ELS DIFERENTS USOS I FACILITAR LA CONVIVÈNCIA (EN L'ESPAI PÚBLIC).
F → Adaptar diferents zones de l'espai públic a diferents usos: zona o pista per practicar *skate*, el patinatge, zona per a jugar a pilota, etc.
- POSAR EN VALOR L'ESPAI URBÀ. F → Informar, retolar, els diferents elements arquitectònics, vegetals, espècies animals, etc. que trobem en l'entorn urbà.
- FACILITAR ESPAIS I RECURSOS PER A LA CONVIVÈNCIA.
- ACONSEGUIR QUE ELS ESPAIS PÚBLICS ESTIGUIN NETS I AMB BONES CONDICIONS.
- VORERES MÉS NETES. G → Instal·lar més papereres i distribuir-les millor.
- TREBALLAR PER UNA CIUTAT MÉS NETA. D → Millorar la recollida de deixalles voluminoses, com mobles, electrodomèstics i restes d'obra.
- MILLORAR LA SEGURETAT DE LA VIA PÚBLICA, PRINCIPALMENT PEL QUE RESPECTA A INFRASTRUCTURES I EQUIPAMENTS (VORERES EN MAL ESTAT, MÉS IL·LUMINACIÓ).
- FACILITAR ESPAIS I RECURSOS PER A LA A → Treballar a l'escola sobre el vandalisme.
D → Treure la benzineria del centre del municipi.
C → Incrementar el servei de recollida de trastos vells.
→ Reposició, manteniment i augment del mobiliari urbà. → Fer reposicions del mobiliari urbà,

posar més papereres (hi ha zones sense) i cendrers. Ex: passarel·la UPC. → Crear un servei de neteja urgent pels caps de setmana o moments

en que no hi hagi els serveis rutinaris. → Crear un servei de control d'escombreries que miri dins les bosses de deixalles que estan fora de lloc, per poder multar els propietaris.

A → Propiciar millores en les necessitats d'espais, pàrquing, recollida d'escombraries, etc. → Neteja i reparació.

8

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

- EDUCACIÓ PEL CIVISME. B → Campanyes a escoles i instituts.
- REDUIR ELS ACTES DE VANDALISME. C → Involucrar als joves i a la ciutadania en general amb el seu municipi. P.e.: Promoure una borsa de treball pels joves (pagats pels ajuntaments) que els impliqui en tasques socials (neteja murs, bancs públics...).
- PROMOURE / CONSCIENCIAR LA CIUTADANIA DELS VALORS CÍVICS.
- DONAR A CONÈIXER EL COST (ECONÒMIC) DE L'INCIVISME.
- MANTENIR / CONSERVAR EL MOBILIARI URBÀ (EVITAR EL VANDALISME).
- REVALORACIÓ D'ESPAIS COMUNS. A → Que les persones que embruten el mobiliari urbà, fan pintades, deixen brutícia... hagin de fer un treball social per a la comunitat. Més control policial (policia de barri). → Sancions.
- RESPECTAR EL MOBILIARI URBÀ I LA JARDINERIA. B → Denunciar els actes de vandalisme. → Sancionar els individus amb treballs per la comunitat per reparar els desperfectes creats.
- REDUIR ELS ACTES DE VANDALISME. C → Vigilància, fer complir la normativa i multar. → Que la policia controli i informi als joves.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

CONVIVÈNCIA. → Campanyes de sensibilització.

F → Donar a conèixer – informar del valor econòmic dels actes incívics.

F → Dur a terme campanyes informatives sobre diferents aspectes i qüestions relacionades amb el civisme o amb les problemàtiques provocades per actes incívics.

F → Conscienciar la ciutadania sobre el tema.

→ Major nivell de vigilància, en primer lloc ciutadana i també policial. → Posar les sancions corresponents en cas d'infracció.

9

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

- CONTROLAR LES PINTADES (GRAFITIS). B → Habilitar zones per realitzar *graffitis*. → Sancionar per mitjà de treball comunitari.
- MANTENIR LA CIUTAT MÉS NETA DE PINTADES. E → Fer campanyes de sensibilització a escoles i instituts. → Reforçar les campanyes de sensibilització amb agents cívics de mediació, i involucrar els/les joves en la neteja de pintades. → Habilitar espais destinats a

murals, *grafitis*, etc. → Potenciar la neteja municipal.

- REDUIR ELS ACTES DE VANDALISME. C → Habilitar llocs per a fer activitats lúdiques juvenils, *grafitis*, “botellons”. Per exemple: l'espai al costat de les vies i supermercats.

- MANTENIR LA CIUTAT NETA DE PINTADES. F → Conscienciar la ciutadania sobre el tema.

→ Major nivell de vigilància, en primer lloc ciutadana i també policial. → Posar les sancions corresponents en cas d'infracció. → Facilitar espais específics per a murals, *grafitis*, i expressió artística en l'espai públic.

- CONSERVAR LA CIUTAT NETA D'EXCREMENTS DE GOSSOS.

- ACONSEGUIR QUE ELS ESPAIS PÚBLICS ESTIGUIN NETS I AMB BONES CONDICIONS.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

→ Informar als ciutadans de les prestacions socials de la gent que ha comès una infracció, a part de pagar les multes. → Controlar la venda de “sprays” i retoladors a menors d'edat. → Admetre fotos de mòbils com a denúncies d'incivisme.

C → Conscienciar les persones que tenen gossos sobre la importància de recollir els excrements: campanyes de sensibilització (p.e: que les persones que van amb cadires de rodes expliquin els perjudicis

B → Més pipi-cans.

→ Més agents cívics que cridin l'atenció a l'amo. → Sancions.

10

ÀMBIT PRIVAT I CIVISME

- MILLORAR LA CONSCIENCIACIÓ SOBRE CIVISME A TRAVÉS D'ACCIONS EDUCATIVES.

Document elaborat per eidoss@eidoss-web.com

- TREBALLAR PER UNA CIUTAT MÉS NETA. D → Controlar que els animals es censin i que s'apliquin les ordenances sobre animals.

- MANTENIR LA CIUTAT NETA D'EXCREMENTS D'ANIMALS.

- MILLOR CONTROL DELS GOSSOS. G → Aplicació de la normativa (excrements, cens,...).

→ Campanyes de sensibilització / vacunació.

- REVALORACIÓ D'ESPAIS COMUNS. A → Ordenar i regular la distribució de publicitat incontrolada (fulletons, cartells, etc.) mitjançant l'obligació de sol·licitar permís municipal i sancionant les empreses en cas contrari, o en cas d'incompliments.

- CREAR XARXA DE RECUPERACIÓ I REUTILITZACIÓ DE MOBLES.

- MILLORAR LA RECOLLIDA DE DEIXALLES ESPECIALS (MOBLES, *TRASTOS VELLIS*...).

- PROMOURE EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL. A → Activitats d'aprenentatge de selecció d'escombraries. Atenció a

col·lectius específics (gent gran, etc.). → Control/seguiment dels permisos d'obres i de la recollida selectiva.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

que els hi causen els excrements); a través dels veterinaris, botigues de gossos, etc; i posant

dispensadors de bossetes pels excrements.

D → Instaurar sancions de tipus educatiu.

→ Premiar els ciutadans cívics.

A → Més usos de la deixalleria: espai de reutilització i xarxa per a compartir i rehabilitar mobles.

E → Augmentar els punts i la freqüència de la recollida.

→ Millorar la informació sobre la deixalleria i la recollida de deixalles especials.

F → Conscienciar la ciutadania sobre el tema.

→ Major nivell de vigilància, en primer lloc ciutadana i també policial. → Posar les sancions corresponents en cas d'infracció.

11

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

- AUGMENTAR LA CONSCIENCIACIÓ SOBRE LA IMPORTÀNCIA DE LA RECOLLIDA SELECTIVA.
- MILLORAR EL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA I DEIXALLERIA.
- FACILITAR LA RECOLLIDA SELECTIVA. A → Horaris amplis que facilitin una bona gestió de les escombraries domèstiques. → Abocaments: canvi del tel. net per tal que les notificacions resultin efectives. → Crear espais destinats a facilitar la selecció de residus en les noves construccions. → Recollida selectiva a tots els barris.
- FOMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA I IMPLANTAR NOVES TECNOLOGIES PER A FER-HO.
- FACILITAR L'ÚS CORRECTE DE CONTENIDORS (GENT GRAN, ETC.).
- FACILITAR EL RECICLATGE, LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL.
- MILLORAR L'ÚS DELS CONTENIDORS, ESPECIALMENT ^G → Augmentar el servei de recollida de brossa.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

→ Realitzar accions d'educació per a la convivència.

D → Controlar els abocadors.

→ Posar contenidors soterrats. → Posar trituradores a les zones de nova construcció. → Coordinar amb els comerços la recollida de les deixalles relacionades amb la seva activitat.

B → Campanyes d'informació per conscienciar.

→ Augmentar la freqüència d'actuació del servei "Telèfon Net".

E → Fer campanyes de conscienciació que incideixin en els beneficis comuns i els costos socials de fer o no fer la recollida selectiva.

E → Instal·lar contenidors subterranis, o dissenyats per facilitar-ne l'ús de la gent gran, o amb problemes de mobilitat, etc.

F → Fomentar i donar a conèixer les possibilitats de reciclatge (*entitats...*). → Fomentar el canvi de bosses de plàstic per material biodegradable.

12

DRET AL DESCANS I CIVISME

- AUGMENTAR EL RESPECTE ENTRE ELS CIUTADANS I CIUTADANES.

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

- FOMENTAR HÀBITS DE NETEJA ENTRE LA CIUTADANIA.

- MILLORAR LA BAIXADA DE DEIXALLES INDEGUDA,

PER TAL DE MILLORAR LA SANITAT PÚBLICA I MOLÈSTIES DE MALES OLORS PER ALS VEÏNS.

- MANTENIR NETES PLATGES I BOSCOS. G

- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA. C → Obra social. Ajudar i assistir a la gent gran que viu sola a través de projectes que impliquin a la gent jove (p.e: creació d'una borsa de treball Ajuntament). → Informar de l'existència d'entitats que ajuden a la gent gran.

- CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA. A → Ordenança municipal reguladora sobre horaris de terrasses.

→ Fer complir la normativa. → Incentivar el trasllat de tallers i petites indústries a la zona industrial. → Elaborar el mapa acústic. → Comissió de treball (conjunta) sobre aquest tema.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS* Castelldefels, 16 de desembre de 2006

DE RECICLATGE. → Promoure el Telèfon Net.

→ Més campanyes informatives sobre reciclatge.

C → Complir i fer respectar els horaris de comerços, restaurants, supermercats, etc. → Donar informació sobre els horaris, les normes de circulació, el reciclatge, etc. (fulletó pels ciutadans).

C → Revisar els horaris de tancament dels restaurants i fer complir la normativa. → Fer campanyes de sensibilització contra els sorolls, especialment nocturns: per exemple cartells donat les gràcies i mims.

F

13

ALTRES (GENÈRIQUES / TRANSVERSALS)

- CAMPANYES PREVENTIVES QUE SIGUIN PROPERES. A → Concreció.

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

- GARANTIR EL DESCANS CIUTADÀ, ESPECIALMENT EL NOCTURN.

- ACOTAR HORARIS I LLOCS DE FESTES PARTICULARS I BOTELLONS.

- REDUIR L'IMPACTE AMBIENTAL DEL TRÀNSIT DE L'AUTOVIA QUE CREUA LA CIUTAT.

- DEFINIR PROJECTE-PACTE CIVISME A LLARG TERMINI. A → Definició compartida (administració-participació) del concepte de civisme. → Amb comissions de treball que incorporin als diferents agents (p.e. també la policia). → Educació en valors i actituds cíviques. Fomentant l'esperit crític i identificant a tots els actors implicats i que haurien de prendre part. → Sistemes d'avaluació, verificables.

- MILLORAR INFORMACIÓ AJUNTAMENT – ENTITATS. G → Convocar les entitats per informar-les de les noves accions municipals, per tal que elles ho traslladin als seus soci/es.

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE*

→ Prendre mesures per reduir el soroll del trànsit i avions. Ex: Reduir el soroll de les ambulàncies (pantalles insonoritzadores a l'autovia) i substituir "marxa enrere" per avisadors de llum. → Regular els horaris dels *xiringuitos* de la platja ja que fan molt soroll.

D → Racionalitzar l'ús de les sirenes.

→ Prohibir l'abocament d'ampolles per la nit. → Insonorització de les màquines de treball nocturn, especialment les de neteja.

G

E → Reduir la velocitat al pas per Castelldefels.

→ Instal·lar pantalles acústiques on calgui, per reduir les molèsties de veïns/es.

14

Document elaborat per eidoss@eidoss-web.com

- EDUCAR SOBRE NORMES DE CONVIVÈNCIA (INFANTS, JOVES I ADULTS).
- EDUCAR PER A LA CIUTADANIA. F → Realitzar tallers de convivència i civisme per a les escoles, entitats i ciutadania en general.
- EDUCACIÓ DES DE LA INFÀNCIA, AMB LA COL·LABORACIÓ DE TOTS ELS ACTORS ASSOCIATIUS, PRIVATS I PÚBLICS .
- DESENVOLUPAR I FER ACOMPLIR LA NORMATIVA. A → Policia de barri.
→ Prevenció, control i sancions (pujar multes, serveis a la comunitat relacionats amb la infracció...).
- RESPECTAR LES NORMES DE CONVIVÈNCIA. C → Revisar, agilitzar, ser rígid i fer complir les diferents normatives de civisme (mobilitat, espais públic, descans, etc.).
- FER COMPLIR LES NORMATIVES EXISTENTS. D → Cal que hi hagi accions de control puntuals per tal de fer complir

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE*

CASTELLDEFELS Castelldefels, 16 de desembre de 2006

→ Continuïtat. → Compromís, corresponsabilitat i reconeixement a la tasca dels agents socials.

E → Fer tallers sobre normes de convivència a través dels centres educatius de primària i secundària. → A través dels centres educatius, arribar també a les famílies per tal d'implicar-les amb l'educació sobre normes de convivència (jornades, tríptics, etc.).

F → Oferir activitats extraescolars lúdiques que promoguin valors cívics i de convivència per als nens i nenes, inculcant el sentit del treball en grup, les tasques col·lectives i el respecte. → Que els nens i nenes, amb les seves classes i escoles, apadrinin una zona de la ciutat (d'un parc, una plaça, etc), per tal que se la sentin pròpia, la treballin, i la cuidin. → Escola inclusiva.

Civisme = Convivència, aprendre a viure tots junts. Posar els mitjans necessaris.

15

TAULA DE RESULTATS Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE*

Document elaborat per eidos@eidos-web.com

16

- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ DE LA CIUTADANIA.
- MILLORAR LA CONVIVÈNCIA A TRAVÉS DEL DIÀLEG. E → Facilitar la resolució de conflictes a través d'agents de mediació comunitària.
- CIVISME COM A PROJECTE INCLUSIU. A → Treballar sota el criteri de diversitat en relació a les cultures, els usos de l'espai públic, les edats, el gènere, les capacitats/discapacitats de les persones, l'accessibilitat econòmica...
- INTEGRACIÓ A LA "CULTURA LOCAL" (DEL MUNICIPI) PELS QUE VINGUIN A VIURE A CASTELLDEFELS.
C → Crear la figura del mediador ciutadà per temes de sorolls, actes vandàlics... per a joves i per a veïns. → Augmentar el nombre d'educadors de carrer. → Crear activitats i alternatives per a l'oci dels i les joves.
B → Campanyes informatives de les lleis i normes del municipi (difusió dels drets i deures dels ciutadans de Castelldefels).
E les normatives ja existents.
→ Incidir en l'aplicació efectiva de les normatives existents.

PARTICIPANTS

Adolfo Juncosa Latorre CREU ROJA

Aida Peralta Gasió ASS. RAFAEL CASANOVA

Alfonso López Borgoñoz AGRUP. ASTRONÒMICA DE CASTELLDEFELS

Alfred Causí Giménez DELEG. ALUMNES B. LLOBREGAT (UPC)

Ana Ma Gonzalez Parra FIBROFELS

Ana Ma Pérez Fernández ORGANITZACIÓ POLÍTICA

Angel Exposito Oliva AMIC

Antoni Garcia Herranz ASS. DONANTS DE SANG B. LLOBREGAT

Antoni Serratosa Serdà AV PINEDA

Antonio Clemente Moya ORGANITZACIÓ POLÍTICA

Antonio Garrido Gonzalez AV CAN BOU

Antonio Garrido Iglesias AV BAIXADOR

Carles Mir Ribe FEDERACIÓ DE COMERÇ I SERVEIS

Carlota Feliu A TÍTOL INDIVIDUAL

Clara Carbonell Segrià GREHIC

Concepción Campos Mendez AV BELLAMAR

Dolors Fusnells Casas ASS. RAFAEL CASANOVA

Dolors Garí Ollé AMICS D'ANZALDO

Domingo Martinez Jimenez AV CENTRE

Edgardo Enriquez Zanetti A TÍTOL INDIVIDUAL

Empar Molleda UNIÓ DE CONSUMIDORS DE CASTELLDEFELS

Erica Rojas Filártiga XARXA INTERCANVIS

Estrella Martinez Sanchez GRUP DE DONES

Felipe-Sérvulo González Villar LABERINTO DE ARIADNA
Fernando Alvarez Fueyo AV CAN BOU
Fernando Diaz Peña A TÍTOL INDIVIDUAL
Frederique Brion AV MONTEMAR
Isabel Cabré Conesa A TÍTOL INDIVIDUAL
Jaume Tous Canudas GREHIC
Joan Argelich Arnal AV CENTRE
Joaquin Morelló Muñoz AV VISTA ALEGRE
Jordi Berenguer Sau A TÍTOL INDIVIDUAL
Jose Antonio Gómez Martínez AV CAN BOU

Informe de resultats Taller de participació *INICIANT EL PACTE PEL CIVISME DE CASTELLDEFELS*
Castelldefels, 16 de desembre de 2006 José Sanz Roca AV BAIXADOR

Josep Aldeguer CENTRE CULTURAL I RECREATIU
Josep Bautista Calatayud AV MARISOL
Juan Antonio Hernández López A TÍTOL INDIVIDUAL
Juan Carlos Aguado Chao AV LA MUNTANYETA
Juan Taberner Garcia GRUP DE TEATRE NOU HORIZÓ
Laura Gavaso Navarro COMIS. AGERMANAMENT LA HABANA VIEJA
Lourdes Carreras Gallardo SOLIDARITAT CASTELLDEFELS-KASANDO
M. Antonia Mas Viladot ENTITAT CULTURAL
Ma Angels Moseguí Figueras EPSC (UPC)
Ma Angels Queralt Pujol A TÍTOL INDIVIDUAL
Ma Carmen Sánchez Paredes AV CENTRE
Ma Dolors Busquet Canosa COORDINADORA D'AMPAS
Ma Dolores Cuscullana Segarra GRUP DE DONES
Ma Pilar Guerra Garcia AV GRANVIAMAR
Maikel Catalan Gómez ENTITAT CULTURAL
Manuela Garcia-Cuenca Ariati AV MONTEMAR
Marta Medina Zuricalday GRUP DE DONES
Matilde Mas Cozzano PLATAFORMA SAHARA
Miguel A. Vázquez Garcia A TÍTOL INDIVIDUAL
Miguel Martinez A TÍTOL INDIVIDUAL
Norbert Murillo Coronado ASS. FUTBOLISTES VETERANS
Rafael Garcia Ruiz ASS. FUTBOLISTES VETERANS
Raul Vergel Blanes A TÍTOL INDIVIDUAL
Soledad Martinez Catalan XARXA INTERCANVIS
Teresa Castellà Fontova AMPA CEIP ANTONI GAUDÍ
Transito Ayala Jurado XARXA INTERCANVIS