

<b>IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>
<b>Nombre</b>
<b>Observatorios</b>
<b>Responsable (Departamento / Área / Delegación )</b>
Departamento de Planificación y Evaluación y todos los servicios del Ayuntamiento (Empleo, Medio Ambiente, PBS...)
<b>Colaboradores (internos y externos)</b>
Colaborador externo: Cylstat Colaboradores internos: Todos los servicios del Ayuntamiento (Empleo, Medio Ambiente, PBS...)
<b>Fecha de inicio</b>
08/04/2008 (Decreto N° 3575)
<b>Conceptos Fundamentales de la Excelencia</b>
Crear un futuro sostenible Otros: Añadir valor para los clientes, Liderar con visión, inspiración e integridad, Mantener en el tiempo resultados sobresalientes.
<b>ENFOQUE</b>
<b>Antecedentes</b>
La existencia de información dispersa en la organización y la madurez alcanzada por ésta hace necesario la creación de un instrumento para su centralización
<b>Objeto</b>
Transformar la organización municipal en una Administración transparente que asegure la creación de valor público para los ciudadanos, así como la eficacia y eficiencia en la gestión municipal (recogido en Decreto N° 3575).
<b>Objetivo/s</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir, analizar y evaluar los resultados de la política pública en sus grupos de interés</li> <li>• Informar a los ciudadanos del nivel de calidad de los servicios que presta el Ayuntamiento y proporcionar a la organización municipal la información necesaria para la toma de decisiones de mejora en la prestación de servicios</li> </ul>
<b>DESPLIEGUE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observatorio de la Ciudad (Plan Diseña Alcobendas. Proyecto Motor 17: actuaciones 101 y 102 <a href="http://observatoriociudad.alcobendas.org/">http://observatoriociudad.alcobendas.org/</a>)</li> <li>• Brújula Económica <a href="http://observatoriociudad.alcobendas.org/">http://observatoriociudad.alcobendas.org/</a></li> <li>• Observatorio Local de Empleo <a href="http://www.alcobendas.org/es/cargarAplicacionDocumental.do;jsessionid=52C7384865333CAD8E90B72C6F9301FE?criterio=&amp;orden=0&amp;idSubsubtipo=0&amp;texto=&amp;idSubtipo=0&amp;identificador=613&amp;idTipo=0">http://www.alcobendas.org/es/cargarAplicacionDocumental.do;jsessionid=52C7384865333CAD8E90B72C6F9301FE?criterio=&amp;orden=0&amp;idSubsubtipo=0&amp;texto=&amp;idSubtipo=0&amp;identificador=613&amp;idTipo=0</a></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observatorio Permanente de la Inmigración <a href="http://observatoriociudad.alcobendas.org/">http://observatoriociudad.alcobendas.org/</a></li> <li>• Observatorio Local de la Democracia Participativa <a href="http://participa.alcobendas.org/">http://participa.alcobendas.org/</a></li> </ul>	
<b>EVALUACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información para la gestión estratégica.</li> <li>• Encuestas.</li> <li>• Análisis de la situación.</li> <li>• Elaboración de informes.</li> </ul>	
<b>RESULTADOS</b>	
<p>Observatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.738 indicadores</li> <li>• 196 informes y/o estudios</li> <li>• 11 Informes PDA</li> <li>• 35 Informes sobre “Cartas de compromiso”</li> <li>• 5 Informes OPI</li> <li>• 5 Informes Sostenibilidad</li> <li>• 17 Informes Empleo</li> </ul>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
Nombre:	Manuela Piqueras Cea
Dirección:	Directora General de Planificación, Calidad y Organización Plaza Mayor 1 – 28100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono:	91 659 76 00 Ext. 7651
E-mail:	<a href="mailto:mpiqueras@aytoalcobendas.org">mpiqueras@aytoalcobendas.org</a>

Edición: 12/06/2018