



Tudela
AYUNTAMIENTO



Satisfacción por la calidad de vida urbana de Tudela

Análisis comparativo

2014 · 2018 · 2023

Dra. Josune Aguinaga Roustán

Dr. Álvaro Mazorra Rodríguez

Equipo de trabajo

Miren Josune Aguinaga Roustán

Álvaro Mazorra Rodríguez

Promovido por: Cátedra de Calidad UNED “Ciudad de Tudela”

En colaboración con: Ayuntamiento de Tudela

ÍNDICE

1. Introducción.....	4
2. Marco Teórico	6
3. Metodología Encuesta 2023	9
4. Análisis comparativo de resultados 2014-2018.....	11
4.1. Satisfacción General	11
4.2. Satisfacción por género y edad.....	11
4.3. Satisfacción por distritos	13
4.4. Satisfacción por nacionalidad.....	14
4.5. Satisfacción por servicios básicos (urbanismo y medioambiente).....	14
4.6. Satisfacción por servicios básicos (salud, seguridad y transporte público).....	16
4.7. Satisfacción por desarrollo social y cultural.....	17
4.8. Satisfacción por desarrollo social y cultural (oferta de actividades).....	19
4.9. Satisfacción por desarrollo económico.....	20
4.10. Satisfacción por trámites municipales	22
5. Propuestas de mejora por parte de la ciudadanía.....	24
6. Conclusiones.....	25

1. Introducción

Dentro del esfuerzo competitivo por tener presencia en el mundo globalizado las ciudades se han ido ubicando en diferentes rankings como señalábamos en el texto que sobre Calidad de Vida Urbana se publicó por el Gobierno de Navarra en 2016¹. La creciente proliferación de rankings en diversas áreas urbanas del mundo coloca a las ciudades en una competencia constante, especialmente en términos de crecimiento económico. Este enfoque, predominantemente centrado en indicadores económicos, a menudo descuida consideraciones fundamentales relacionadas con la habitabilidad urbana y el bienestar de los habitantes.

En respuesta a este paradigma neoliberal, donde las fuerzas económicas predominan y contribuyen a la división social entre los privilegiados que capitalizan las oportunidades generadas por tales enfoques y aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, se han implementado diversas iniciativas. En este contexto, es relevante mencionar la iniciativa de las Naciones Unidas de desarrollar un Índice de Desarrollo Humano (IDH) que no se base únicamente en aspectos económicos, sino que también considere una serie de dimensiones relacionadas con la calidad de vida.

Además, se han promovido distintas propuestas y programas orientados a evaluar la calidad de vida urbana. Un ejemplo destacado es el Programa Urban-Audit Europeo, lanzado en 2007, que consta de dos componentes principales: una sección que aborda indicadores objetivos, recopilando datos a través de diversas fuentes como el Instituto Nacional de Estadística (INE) en España, el cual incorpora 45 indicadores; y otra sección que se centra en encuestas de percepción, destinadas a complementar la información objetiva con las percepciones de los ciudadanos. Estas encuestas, realizadas en múltiples oleadas, permiten un análisis más holístico de la calidad de vida urbana.

Sin embargo, es importante señalar que estas encuestas pueden no ser completamente representativas de todos los municipios por separado. Por esta razón, algunas ciudades, como Tudela, han optado por llevar a cabo encuestas específicas para comprender mejor

¹ Aguinaga Roustán, J. (2016). Calidad de vida urbana: dimensiones e indicadores. En Fernández Rodríguez, L.J., Minondo Urzianqui, A., Arrechea Eneriz y Iturre Ibiricu, A. (Eds.), La gestión de entidades locales: aspectos clave. UNED.

las realidades locales y las necesidades de su ciudadanía.

En el presente informe, nos enfocaremos en el análisis de la evolución de los resultados obtenidos a través de tres encuestas llevadas a cabo en la ciudad de Tudela. Este exhaustivo análisis nos brindará la oportunidad de discernir posibles variaciones en la calidad de vida urbana, así como comprender tanto su dirección como su magnitud. En este sentido, consideramos de vital importancia el análisis comparativo de los resultados obtenidos en estas encuestas a lo largo del tiempo, ya que nos proporcionará una visión clara de las tendencias emergentes y nos permitirá evaluar el impacto de las políticas públicas implementadas en la ciudad. Identificar los cambios en la calidad de vida urbana y comprender las causas subyacentes que los motivan no solo es esencial para adaptar de manera eficiente las estrategias de intervención, sino también para garantizar que se aborden de manera efectiva las necesidades emergentes de la población. En consecuencia, este informe se presenta como una herramienta fundamental para orientar las acciones futuras y contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad local.

En definitiva, este análisis proporcionará una visión integral de la situación actual y orientará futuras acciones y políticas destinadas a promover un entorno urbano más habitable y satisfactorio para todos los residentes. Es importante destacar que estas herramientas no solo sirven para medir la calidad de vida urbana, sino también para identificar áreas de mejora y diseñar políticas públicas más efectivas. Al comprender las necesidades y preocupaciones de los ciudadanos, los responsables de la toma de decisiones pueden orientar sus acciones hacia la creación de entornos urbanos más inclusivos, seguros y sostenibles. La colaboración entre el gobierno local, la sociedad civil y otros actores relevantes es clave para garantizar que las decisiones tomadas reflejen verdaderamente las necesidades y deseos de la comunidad.

2. Marco Teórico

La definición de calidad de vida urbana tiene muchas dimensiones debido a la complejidad en la que se inscribe. De hecho, los límites entre calidad de vida, condiciones de vida, calidad de vida urbana son difusos y difieren según el marco metodológico, teórico y conceptual desde el que se parta.

Pero un ser humano es igual en derechos a otro ser humano sea de ámbito urbano o de ámbito rural y precisa de unas mismas atenciones y unos mismos servicios, es decir tiene unas necesidades básicas. Así según la Encuesta Europea de Calidad de Vida en las Ciudades² (Quality of Life in European Cities 2020) se plantean una serie de indicadores, como son la satisfacción de las personas con elementos como: 1) las infraestructuras y equipamientos, (espacio público, servicios sanitarios, equipamientos culturales, deportivos y educativos, disponibilidad de comercio al por menor, etc.); 2) la visión de las personas sobre su ciudad (oportunidades de empleo, situación de la vivienda, presencia e integración de extranjeros, seguridad, etc.); 3) la satisfacción con su ciudad en materia de medio ambiente (ruido, calidad del aire, limpieza, espacios verdes, etc.) y 4) la satisfacción de las personas con su situación personal (vida en general, lugar donde viven, situación financiera del hogar, etc.). En este tercer informe se incluye además la “Satisfacción con la gestión del Gobierno Local”.

En el contexto de los países de la Unión Europea, a la pregunta acerca de cuáles son las tres cuestiones más importantes sobre 10 ítems: la seguridad, la contaminación del aire, el ruido, el transporte público, los servicios de salud, los servicios sociales, la educación y la formación, el desempleo y las infraestructuras, los ciudadanos europeos respondieron que los servicios de salud, el desempleo y la formación y la capacitación.

Contextualizar actualmente la vida urbana, nos lleva a analizar los motivos por los que las ciudades crecen de forma que la población urbana, que en estos momentos representa el 60% de toda la población mundial y que crecerá aproximadamente hasta el 70% en 2050³. ¿Qué tienen las ciudades que se convierten en focos de atracción? ¿Por qué la

² European Commission (2020). Quality of Life in European Cities. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/e490a9b3-0aca-11ec-adb1-01aa75ed71a1/language-en>

³ UN-Habitat (2022). World Cities Report 2022 Envisaging the Future of Cities. <https://unhabitat.org/wcr/>

oferta de ciudades pequeñas no resulta atractiva a las personas que llegan a nuestro país? Para la primera pregunta tenemos una respuesta clara, cambiar de país y de ciudad significa tratar de luchar por un estatus de vida mejor, de búsqueda de oportunidades lo que aparentemente se da en las grandes ciudades. Pero estas no ofrecen generalmente una calidad de vida adecuada para toda la ciudadanía, sino que fragmentan a las poblaciones entre todas aquellas que acceden fácilmente a todos los servicios ya sean públicos o privados y todas aquellas personas que tienen que luchar por acceder a los servicios.

¿Cómo mostrar que las ciudades medianas y pequeñas son más acogedoras y habitables? Está claro que la creencia de las personas es que llegan a la gran ciudad y triunfan, pero esto es más difícil de lo que parece. Sin embargo, una vida tranquila con menos frustraciones no entra dentro de los cálculos de las personas. Hay una oferta importante que pueden hacer las ciudades medianas y pequeñas que es ofrecer “calidad de vida”. En este aspecto, resulta necesario recordar la consideración realizada por Naciones Unidas⁴ en torno al concepto de calidad urbana:

La calidad de vida Urbana es esencial para la prosperidad de las ciudades. Las ciudades que mejoran la calidad de vida para su ciudadanía, además de prosperidad, están también más cerca de la sostenibilidad. Estas ciudades están por la equidad social, aumentando el acceso a los bienes urbanos y bienes públicos, impidiendo la apropiación privada y ampliando el alcance de la mejora de la calidad de vida para todos.

Analiza que desde lo público es desde donde se consiguen estos logros, ya que:

Las ciudades que tienen una fuerte noción de "público" demuestran un compromiso con una mejor calidad de vida para sus ciudadanos al proporcionar espacio adecuado en las calles, áreas verdes, parques, instalaciones recreativas y otros espacios públicos. Los espacios públicos son un ingrediente vital de las ciudades exitosas. Ayudan a construir un sentido de comunidad, identidad cívica y cultura. Los espacios públicos facilitan el capital social, el desarrollo económico y la revitalización comunitaria. Tener acceso a espacios públicos no solo mejora la calidad de vida, sino que también es un primer paso hacia el empoderamiento cívico y un mayor acceso a los espacios institucionales y políticos. La vivacidad y el uso continuo del espacio público como un bien público conducen a entornos urbanos que están bien mantenidos, sanos y seguros, haciendo de la ciudad un lugar atractivo para vivir y trabajar.

⁴ UN-Habitat (2016). Global Public space Toolkit. From global Principles to Local Policies and Practices <https://unhabitat.org/global-public-space-toolkit-from-global-principles-to-local-policies-and-practice>

La importancia por tanto de realizar estudios sobre la calidad de vida urbana está más que justificado, se trata de situarse en el ámbito de las necesidades humanas y sus satisfactores. Y la forma de conseguirlo, además de realizar estos estudios, es utilizar todas las herramientas que existen en materia de urbanismo, planificación e investigación.

3. Metodología Encuesta 2023

La metodología del Estudio de la Cátedra UNED de 2023 se diseñó para obtener una representación precisa de la opinión de los residentes en Tudela mayores de 15 años. La población objetivo incluía a 31.445 individuos, según datos del INE a 1 de enero de 2023. La muestra, compuesta por 412 encuestas, se distribuyó proporcionalmente por sexo y edad en los 4 distritos de Tudela, teniendo en cuenta la nacionalidad de los participantes. Para recoger la información, se aplicó una encuesta telefónica asistida por ordenador (CATI), con un margen de error de $\pm 4,8\%$ y un nivel de confianza del 95%. El trabajo de campo se realizó entre el 27 de noviembre y el 5 de diciembre de 2023, con una duración media de 9 minutos y 16 segundos por encuesta, bajo la dirección de la empresa de investigación CIES.

En cuanto a la Encuesta de Satisfacción por la Calidad de Vida de 2023, se implementó un procedimiento específico para abordar las particularidades de una población finita. Este enfoque reconoce que las muestras de poblaciones finitas tienden a tener dimensiones relativas mayores, lo que influye en el margen de error, que suele ser superior en comparación con las muestras destinadas a poblaciones infinitas. Este rigor metodológico busca asegurar la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos, proporcionando así una base sólida para la interpretación y la aplicación de las conclusiones derivadas de la investigación.

- **Margen de error.** Se estableció un margen de error del 5%, lo que indica que los resultados de la encuesta pueden variar en hasta un 5% con respecto a la población total.
- **Nivel de confianza.** La confiabilidad de los resultados se fijó en un 95%, lo que sugiere que hay un 95% de probabilidad de que los resultados obtenidos son representativos de la población total.
- **Tamaño del universo:** La encuesta abordó un universo de 31.441 individuos, proporcionando un marco sólido para evaluar las percepciones y opiniones en una escala significativa.

- **Tamaño de la muestra.** Para obtener resultados representativos, se seleccionó una muestra de 412 individuos, una cantidad que se consideró adecuada para reflejar la diversidad y complejidad del universo estudiado.
- **Población extranjera.** Un detalle adicional es que la encuesta incluyó un 14.8% de población extranjera, lo que permite un análisis más detallado de la satisfacción por la calidad de vida en este segmento específico de la población del municipio.

FICHA TÉCNICA Estudio Catedra UNED	
UNIVERSO	31.445 residentes en Tudela de 15 años y más. (INE, a 1 de enero de 2023)
MUESTRA	412 encuestas. Distribuidas de forma proporcional por sexo y edad por cada uno de los 4 distritos de Tudela. Se ha tenido en cuenta la nacionalidad.
METODOLOGÍA	Encuesta telefónica asistida por ordenador (CATI)
MARGEN DE ERROR	± 4,8%.
DURACIÓN MEDIA	9 minutos 16 segundos
NIVEL DE CONFIANZA	95%
FECHAS TRABAJO DE CAMPO	Del 27 de noviembre al 5 de diciembre de 2023
DIRECCIÓN	CIES

4. Análisis comparativo de resultados 2014 · 2018 · 2023

4.1. Satisfacción General

La primera interrogante aborda la satisfacción general de los residentes, y se evidencia un ascenso significativo en los niveles de satisfacción a lo largo del período analizado. Mientras que en 2014 el 79% de los encuestados manifestaba estar muy o bastante satisfecho, esta cifra aumentó ligeramente al 81.4% en 2018. Sin embargo, lo más destacable es el marcado incremento observado en 2023, donde un impresionante 88.1% de los participantes afirmó sentirse muy o bastante satisfecho. Este progreso constante sugiere una mejora notable en la percepción colectiva sobre la calidad de vida en Tudela

Tabla 1. Grado de satisfacción de la calidad de vida Tudela 2014 - 2018 - 2023

	2014	2018	2023
Muy o bastante satisfechos	79%	81,4%	88,1%
Poco o nada satisfechos	21%	18,6%	11,9%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

La Tabla 1 muestra el grado de satisfacción de la calidad de vida en Tudela durante los años 2014, 2018 y 2023. Se observa un incremento notable en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas a lo largo del período analizado. En 2014, este porcentaje se situaba en un 79%, aumentando a un 81.4% en 2018 y alcanzando un 88.1% en 2023. Estos datos sugieren una tendencia positiva en la percepción de la calidad de vida urbana en Tudela a lo largo del tiempo, reflejando una mayor satisfacción entre los residentes.

4.2. Satisfacción por género y edad

El análisis del grado de satisfacción con la calidad de vida en Tudela, segmentado por género de los encuestados, emerge como uno de los primeros y significativos indicadores a considerar, dado que las percepciones urbanas tienden a variar entre hombres y mujeres. Históricamente, la ciudad ha sido concebida como un espacio público predominantemente masculino, relegando a las mujeres a la esfera privada. Aunque la sociedad experimenta un rápido avance en términos de igualdad de género, persisten vestigios del pasado que

ameritan una profunda reflexión. No obstante, como evidencian los resultados de las encuestas a lo largo de los nueve años entre la primera y la última edición, Tudela ha experimentado significativos avances en este ámbito, de tal modo que las percepciones de hombres y mujeres han tendido a equipararse.

Tabla 2. Grado de satisfacción de la calidad de vida Tudela por género 2014 - 2018 - 2023

	Mujeres			Hombres		
	2014	2018	2023	2014	2018	2023
Muy o bastante satisfechos	75,80%	83,50%	87,90%	81,70%	78,10%	88,40%
Poco o nada satisfechos	24,20%	14,60%	12,10%	18,30%	21,90%	11,60%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

La Tabla 2 presenta el grado de satisfacción con la calidad de vida en Tudela desglosado por género para los años 2014, 2018 y 2023. Se observa una tendencia general al alza en el porcentaje de personas, tanto mujeres como hombres, que declararon sentirse muy o bastante satisfechos con su calidad de vida en cada período estudiado. En 2014, el 75.8% de las mujeres y el 81.7% de los hombres reportaron estar muy o bastante satisfechos, cifras que aumentaron a un 83.5% y un 78.1%, respectivamente, en 2018, y a un 87.9% y un 88.4% en 2023. Ello sugiere una mejora generalizada en la percepción de la calidad de vida urbana en Tudela para ambos géneros a lo largo del período estudiado.

En cuanto a la satisfacción por edad observamos a partir de los datos un patrón consistente de incremento en el grado de satisfacción con la calidad de vida en Tudela a lo largo de los años estudiados. Para el grupo de edad comprendido entre los 15 y 25 años, se registra un aumento progresivo en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas, pasando de un 83.90% en 2014 a un 87.30% en 2023. De manera similar, para el grupo de edad de 26 a 45 años, se observa un aumento del grado de satisfacción, alcanzando un 87.90% en 2023, comparado con el 80.65% registrado en 2014.

En el grupo de edad de 46 a 65 años, aunque el grado de satisfacción se mantiene relativamente estable en los primeros años, también se evidencia un aumento significativo en 2023, con un 88% de las personas muy o bastante satisfechas. Por último, para las personas de 66 años o más, se observa un aumento gradual en la satisfacción a lo largo

del tiempo, siendo el grupo con el menor grado de satisfacción en 2014 (71.05%), pero mostrando un considerable incremento hasta alcanzar un 87.60% en 2023.

Tabla 3. Grado de satisfacción de la calidad de vida Tudela por grupos de edad 2014 - 2018 - 2023

Grupos de edad	2014		2018		2023	
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos
15-25 años	83,90%	16,10%	86,40%	13,60%	87,30%	12,70%
26-45 años	80,65%	19,35%	81,70%	18,30%	87,90%	12,10%
46-65 años	78,25%	21,75%	78,30%	21,70%	88%	12%
66 años o más	71,05%	28,95%	76%	24%	87,60%	12,40%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

4.3. Satisfacción por distritos

Los datos recopilados en la Tabla 4 muestran la evolución del grado de satisfacción con la calidad de vida en cuatro distritos específicos de Tudela durante los años 2014, 2018 y 2023.

Tabla 4. Grado de satisfacción de la calidad de vida por distritos 2014 - 2018 - 2023

Distritos	2014		2018		2023	
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos
Distrito 1. Casco Antiguo	91%	9,00%	81%	19,30%	85%	15%
Distrito 2. Virgen de la Cabeza	73,60%	26,40%	83,80%	16,20%	92,20%	7,80%
Distrito 3. Entorno Avda. Zaragoza Azucarera	77,90%	22,10%	78,50%	21,50%	86,80%	13,20%
Distrito 4. Lourdes	82,30	17,70% _s	81,70%	18,30%	86%	14%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

En el Distrito 1, Casco Antiguo, se observa una disminución en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas, pasando de un 91% en 2014 a un 85% en 2023. Por otro lado, en el Distrito 2, Virgen de la Cabeza, se registra un incremento significativo en el grado

de satisfacción, con un aumento progresivo en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas, alcanzando un 92.20% en 2023. En cuanto a los Distrito 3 y 4 (Entorno Avda. Zaragoza – Azucarera y Lourdes), se observa una estabilidad relativa en los niveles de satisfacción a lo largo del período estudiado, con un ligero incremento en 2023.

4.4. Satisfacción por nacionalidad

Los datos presentados en la Tabla 5 reflejan el grado de satisfacción con la calidad de vida en Tudela según la nacionalidad de los encuestados para los años 2014, 2018 y 2023. En el caso de los ciudadanos españoles, se observa un aumento gradual en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas, pasando de un 79.20% en 2014 a un 86.70% en 2023.

Tabla 5. Grado de satisfacción de la calidad de vida por nacionalidad 2014 - 2018 - 2023

Nacionalidad	2014		2018		2023	
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos
Española	79,20%	20,80%	80,40%	19,60%	86,70%	13,30%
Extranjera	75,80%	24,20%	87,50%	12,50%	96,70%	3,30%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

Por otro lado, los ciudadanos extranjeros muestran un patrón aún más marcado de satisfacción, con un aumento significativo en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas, que alcanza un 96.70% en 2023, mientras que el porcentaje de personas poco o nada satisfechas disminuye considerablemente hasta un 3.30%. En nuestra opinión, el aumento en el grado de satisfacción entre los ciudadanos extranjeros podría estar relacionado con políticas de integración exitosas, mejoras en la oferta de servicios y programas dirigidos a la población inmigrante, así como un aumento en las oportunidades de empleo y bienestar económico.

4.5. Satisfacción por servicios básicos: urbanismo y medioambiente

Los datos presentados en la Tabla 6 muestran el grado de satisfacción de los residentes de Tudela con respecto a varios servicios básicos relacionados con el urbanismo y el medioambiente en los años 2014, 2018 y 2023.

Tabla 6. Grado de satisfacción de la calidad de vida por servicios básicos 2014 - 2018 - 2023

Satisfacción por servicios básicos	2014			2018			2023		
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC
Ubicación de los edificios, plazas y paseos	70,0%	29,2%	0,8%	71,7%	27,7%	0,6%	79,4%	19,1%	0,7%
Precio vivienda	25,4%	59,6%	15%	23,1%	56,4%	20,3%	9,3%	75,2%	15,5%
Limpieza	43,9%	55,8%	0,3%	35,7%	64,2%	0,1%	62,6%	37,4%	0%
Calidad del aire	70,8%	27,1%	2,1%	60,2%	33,1%	6,7%	81,5%	14,4%	4,1%
Ruido	58,1%	41,7%	0,2%	51,4%	47,7%	0,9%	71,6%	27,9%	0,5%
Condiciones saludables para vivir en la ciudad	76,9%	22,8%	0,3%	80,6%	18,5%	0,9%	81,2%	8,7%	10,1%
Zonas verdes	48,5%	51%	0,5%	50,3%	49,4%	0,3%	42,2%	57,8%	0%
Cuidado del medioambiente	33,7%	65,5%	0,8%	29,7%	69,4%	0,9%	42%	57%	1%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

En el área del urbanismo, encontramos en primer lugar que la satisfacción con la ubicación de los edificios, plazas y paseos ha experimentado un aumento constante a lo largo de los años. Se observa un incremento significativo en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas, alcanzando un 79.4% en 2023, mientras que el porcentaje de personas poco o nada satisfechas ha disminuido gradualmente. Sin embargo, la satisfacción con el precio de la vivienda ha mostrado una tendencia negativa a lo largo del período estudiado, de tal modo que la opinión en 2023 en torno a esta cuestión es mayoritariamente negativa.

Por lo que atañe a cuestiones asociadas al medioambiente, observamos, en primer lugar, que la satisfacción con la limpieza ha experimentado fluctuaciones a lo largo de los años, mostrando una disminución en 2018 y una fuerte recuperación en 2023 que lleva a que la opinión sobre esta cuestión sea mayoritariamente favorable. Ello que sugiere un esfuerzo exitoso por parte de las autoridades locales para abordar esta preocupación.

Por otro lado, la satisfacción con la calidad del aire ha mostrado una mejora constante a lo largo del tiempo, con un notable aumento en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas en 2023. Asimismo, la satisfacción con el nivel de ruido ha experimentado

una mejora significativa en 2023, con un aumento en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas. Además, la satisfacción con las condiciones saludables para vivir en la ciudad ha sido alta en general a lo largo de los años.

Finalmente, la satisfacción con las zonas verdes y el cuidado del medioambiente ha mostrado variaciones a lo largo del tiempo, con un aumento en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas en 2023 en comparación con años anteriores. Sin embargo, los resultados advierten que, en la opinión de los residentes de Tudela, sigue siendo necesario mejorar la calidad de estos aspectos.

4.6. Satisfacción por servicios básicos: salud, seguridad y transporte público

En cuanto a la satisfacción con la asistencia sanitaria, se observa una disminución significativa en el grado de satisfacción en 2023 en comparación con los años anteriores. Mientras que en 2014 y 2018, aproximadamente el 79% de los encuestados se declaraban muy o bastante satisfechos con los servicios sanitarios, en 2023 este porcentaje se reduce drásticamente al 48.7%. Esta disminución podría indicar preocupaciones o desafíos en el acceso o calidad de los servicios de salud en Tudela durante el período estudiado.

Tabla 7. Grado de satisfacción de la calidad de vida por servicios básicos 2014 - 2018 - 2023

Servicios	2014			2018			2023		
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC
Asistencia Sanitaria	78,4%	20,3%	1,3%	79,7%	28,3%	2%	48,7%	50%	1,3%
Eficacia Policía Local	50,3%	44,6%	5,1%	64,5%	26,9%	9,7%	72,1%	23,8%	4,1%
Eficacia Otros Cuerpos de Seguridad	44,8%	48,2%	6,9%	65,4%	19,8%	14,9%	73,3%	19,5%	7,2%
Seguridad Personal	60,1%	38,8%	1,1%	76,1%	22,8%	1,1%	70,9%	28,2%	0,9%
Eficacia Transporte Público	61,1%	24,9%	14%	50,3%	28%	21,7%	64,1%	12,6%	23,3%
Facilidad Desplazamiento Ciudad	68,5%	29,2%	2,3%	61,7%	36%	2,3%	68%	30,8%	1,2%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

Asimismo, la satisfacción con la eficacia de la Policía Local muestra una mejora considerable a lo largo del tiempo. Desde un 50.3% en 2014, el porcentaje de personas

muy o bastante satisfechas aumenta a un 72.1% en 2023. Esta tendencia sugiere una percepción más positiva sobre la labor y eficacia de la Policía Local en Tudela, posiblemente relacionada con mejoras en la seguridad ciudadana y la respuesta a las necesidades de la comunidad.

Al igual que con la Policía Local, se observa una mejora significativa en la satisfacción con la eficacia de otros cuerpos de seguridad, como la Guardia Civil o la Policía Nacional. El porcentaje de personas muy o bastante satisfechas aumenta de un 44.8% en 2014 a un 73.3% en 2023, lo que sugiere una percepción cada vez más positiva sobre el desempeño de estos cuerpos en el mantenimiento de la seguridad pública en Tudela.

Por otro lado, la satisfacción con la seguridad personal muestra una mejora constante a lo largo de los años, aunque con una ligera disminución en 2023 respecto a 2018. A pesar de esto, la mayoría de los encuestados en todos los años se declaran muy o bastante satisfechos con su seguridad personal en Tudela, lo que sugiere un entorno relativamente seguro y una percepción positiva en este aspecto.

En otro orden, la satisfacción con la eficacia del transporte público muestra una mejora significativa en 2023 en comparación con años anteriores. Aunque el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas había disminuido en 2018 en comparación con 2014, se observa un notable aumento en 2023, alcanzando un 64.1% de respuestas positivas en torno a esta cuestión.

Finalmente, la satisfacción con la facilidad de desplazamiento en la ciudad muestra una tendencia estable a lo largo del período estudiado. Aunque se observa una ligera disminución en 2023 en comparación con 2018, la mayoría de los encuestados en todos los años se declaran muy o bastante satisfechos con la facilidad para desplazarse por Tudela, lo que sugiere un entorno urbano accesible y funcional.

4.7. Satisfacción por desarrollo social y cultural

La Tabla 8 presenta el grado de satisfacción de la calidad de vida en Tudela en relación con el desarrollo social y cultural, desglosado por diferentes servicios en los años 2014, 2018 y 2023.

Tabla 8. Grado de satisfacción de la calidad de vida por desarrollo social y cultural 2014 - 2018 - 2023

Servicios	2014			2018			2023		
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC
Calidad Educación	68,5%	21,3%	10,2%	69,4	12%	18,6%	74,7%	11,2%	14,1%
Eficiencia Servicios Sociales	51,5%	36,1%	12,4%	58,9%	22,3%	18,8%	58,2%	19,7%	22,1%
Integración Extranjeros	43,1%	51,2%	5,6%	47,2%	44,3%	8,6%	52%	42,2%	5,8%
Trato entre las personas	64,8%	33,8%	1,4%	69,4%	30%	0,6%	77,4%	22,3%	0,2%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

En primer lugar, se observa un incremento gradual en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas con la calidad de la educación en Tudela a lo largo del tiempo. En 2023, el 74.7% de los encuestados manifestaron estar muy o bastante satisfechos, indicando una mejora en la percepción sobre la calidad educativa en la ciudad respecto a lo observado en 2014 y 2018.

Por otro lado, la satisfacción con la eficiencia de los servicios sociales muestra una tendencia al alza, aunque con fluctuaciones. Aunque el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas disminuyó ligeramente en 2023 en comparación con 2018, la mayoría de los encuestados aún expresaron una percepción positiva en cuanto a la calidad de estos servicios.

La satisfacción con la integración de extranjeros también muestra una tendencia positiva a lo largo del tiempo, con un aumento en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas en 2023. Este resultado sugiere posibles mejoras en las políticas y programas de integración de las personas extranjeras en el municipio de Tudela.

Además, se observa un aumento constante en la satisfacción con las relaciones sociales entre las personas en Tudela. En 2023, el 77.4% de los encuestados expresaron estar muy o bastante satisfechos, lo que refleja una percepción general positiva sobre las relaciones interpersonales en la ciudad.

4.8. Satisfacción por desarrollo social y cultural: oferta de actividades

La Tabla 9 presenta el grado de satisfacción de la calidad de vida en Tudela en relación con el desarrollo social y cultural, específicamente en cuanto a la oferta de actividades, durante los años 2014, 2018 y 2023.

Tabla 9. Grado de satisfacción de la calidad de vida por desarrollo social y cultural (oferta de actividades) 2014 - 2018 - 2023

Servicios	2014			2018			2023		
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC
Ocio	61,7%	30,9%	7,4%	53,4%	37,2%	9,4%	62,8%	32,3%	4,9%
Deportivas	57,6%	30,5%	11,9%	56,2%	29,4%	14,3%	64,3%	26,3%	9,4%
Culturales	56,3%	37,3%	6,4%	63,4%	26,3%	10,3%	63,4%	30,8%	5,8%
Restaurantes y bares	85%	13%	2%	86%	11,5%	2,5%	88,8%	9%	2,2%
Turismo	53,1%	36,9%	10%	58,9%	26,9%	14,2%	74,5%	13,9%	11,6%
Alojamientos	61,2%	29,2%	9,6%	59,7%	22%	18,3%	71,9%	13,8%	14,3%
Para la juventud	31%	58,4%	10,6%	32,9%	46%	21,1%	33,8%	53,7%	12,5%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

La satisfacción con la oferta de actividades de ocio muestra cierta variabilidad a lo largo del tiempo, con un ligero aumento en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas en 2023 en comparación con 2018. Esto sugiere una percepción relativamente estable en cuanto a la satisfacción con las opciones de ocio en Tudela.

Además, la satisfacción con las actividades deportivas también muestra una tendencia positiva a lo largo del período estudiado. En 2023, el 64.3% de los encuestados manifestaron estar muy o bastante satisfechos, lo que refleja una mejora en la percepción en esta cuestión registrado a lo observado en 2014 y 2018.

En tercer lugar, se observa una tendencia estable en la satisfacción con las actividades culturales a lo largo de los años. Aunque el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas aumenta ligeramente en 2023 en comparación con 2014, se mantiene en niveles relativamente similares en los tres años analizados.

La satisfacción con la oferta de restaurantes y bares muestra una tendencia positiva constante a lo largo del tiempo, con un aumento leve en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas en 2023. El impresionante resultado del 88% de satisfacción en 2023 con la oferta de restaurantes y bares refleja un nivel excepcionalmente alto de aprobación por parte de los residentes de Tudela en torno a esta cuestión.

Igualmente, la satisfacción con la oferta turística ha experimentado un aumento significativo en 2023 en comparación con los años anteriores. Esta tendencia se reproduce en el ámbito de la oferta de alojamientos, espacio donde se registra un fuerte aumento en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas en 2023.

En última instancia, se observa una ligera mejoría en la percepción respecto a las actividades destinadas a la juventud para el año 2023 en comparación con los registros anteriores. Aunque este aumento en el nivel de satisfacción es alentador, es importante destacar que el porcentaje de individuos que se declaran muy o bastante satisfechos aún permanece relativamente bajo. Este resultado sugiere que, si bien se han realizado ciertos avances, aún persisten desafíos importantes en cuanto a la oferta y calidad de actividades juveniles en Tudela

4.9. Satisfacción por desarrollo económico

La Tabla 10 revela el grado de satisfacción de la calidad de vida en Tudela en relación con el desarrollo económico, abordando varios aspectos clave de los servicios y oportunidades disponibles para los residentes en los años 2014, 2018 y 2023.

En primer lugar, se observa un patrón mixto en la satisfacción con la formación relacionada con el empleo a lo largo del tiempo. Aunque el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas aumenta en 2023, sigue siendo relativamente bajo. Esta mejora es positiva, pero aún queda trabajo por hacer para garantizar que la formación disponible satisfaga adecuadamente las necesidades laborales de la población. Asimismo, la satisfacción con el apoyo al empleo muestra una tendencia positiva en 2023 en comparación con 2018. Sin embargo, el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas sigue siendo bastante bajo, lo que indica la necesidad de mejorar la efectividad y

accesibilidad de los programas de apoyo al empleo en Tudela.

Tabla 10. Grado de satisfacción de la calidad de vida por desarrollo económico

Servicios	2014			2018			2023		
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC
Formación relacionada con el empleo	31%	55,4%	13,6%	28,5%	35,7%	25,7%	42,2%	32,3%	25,5%
Apoyo al empleo	16,3%	69,1%	14,5%	24,8%	48,3%	26,9%	32,3%	37,8%	29,9%
Facilidad empleo	14%	80,4%	5,6%	18,2%	65,1%	16,6%	35,5%	46,4%	18,1%
Oferta tiendas y mercados	84,2%	13,7%	2,1%	85,1%	14,3%	0,6%	84%	16%	0%
Oportunidades emprendimiento	18%	71,3%	10,7%	21,2%	50%	28,9%	28,4%	50,5%	21,1%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

En esta línea, aunque se observa una mejora en la satisfacción con la facilidad para encontrar empleo en 2023 en comparación con años anteriores, el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas sigue siendo relativamente bajo. Este aspecto sigue siendo un punto débil en la calidad de vida económica de Tudela, y se deben implementar medidas adicionales para mejorar las oportunidades laborales y reducir la percepción de dificultades en el acceso al empleo.

Por el contrario, la oferta de tiendas y mercados recibe altas calificaciones de satisfacción en todos los años estudiados, lo que sugiere una percepción generalmente positiva sobre la disponibilidad y variedad de opciones comerciales en Tudela. Este aspecto resalta como un punto fuerte en el desarrollo económico de la ciudad, contribuyendo al bienestar y la conveniencia de los residentes.

Finalmente, a pesar de una importante mejora en la satisfacción con las oportunidades de emprendimiento en 2023 en comparación con 2018, el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas sigue siendo muy bajo en este aspecto (28,4%). Estos resultados sugieren que, si bien se han realizado avances notables, todavía existe un margen considerable para mejorar el tejido comercial y empresarial de Tudela.

4.10. Satisfacción por trámites municipales

La Tabla 11 proporciona una visión detallada del grado de satisfacción con los trámites municipales en Tudela durante los años 2014, 2018 y 2023, abordando varios aspectos clave de la interacción entre los ciudadanos y el ayuntamiento.

Tabla 11. Grado de satisfacción con trámites municipales

Servicios	2014			2018			2023		
	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC	Muy o bastante satisfechos	Poco o nada satisfechos	NS/NC
Información Pública	61,1%	34,5%	4,3%	58%	36,9%	5,1%	63,6%	31,1%	5,3%
Comunicación Ayuntamiento	33,2%	61%	5,8%	33,1%	56,9%	10%	50%	42%	8%
Eficacia Trámites Administrativos	48%	41,9%	10,2%	48%	40,8%	11,1%	61,4%	31,1%	7,5%
Trato al Ciudadano Trabajadores Ayuntamiento	52,8%	41,3%	5,8%	64%	28,9%	7,1%	75,5%	19,6%	4,9%

Fuente: Encuestas de Calidad de Vida Urbana de Tudela 2014-2018-2023.

Los datos muestran una tendencia positiva en la satisfacción con la información pública proporcionada por el ayuntamiento a lo largo del tiempo, con un aumento constante en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas. Este resultado sugiere que las iniciativas de transparencia y comunicación del ayuntamiento han sido efectivas en satisfacer las necesidades de información de los ciudadanos, contribuyendo así a una mayor confianza y participación en los asuntos municipales.

Por otro lado, aunque la satisfacción con la comunicación del ayuntamiento experimenta mejoras en 2023 en comparación con 2018, el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas sigue siendo relativamente bajo. Esto indica la necesidad de continuar trabajando en la mejora de los canales de comunicación y en la claridad y accesibilidad de la información proporcionada por el ayuntamiento para garantizar una interacción efectiva y satisfactoria con los ciudadanos.

Además, los datos revelan una mejora significativa en la satisfacción con la eficacia de los trámites administrativos municipales en 2023 en comparación con años anteriores. Este aumento en la satisfacción sugiere una mayor eficiencia en la gestión de los trámites por parte del ayuntamiento, lo que puede traducirse en una experiencia más fluida y

satisfactoria para los ciudadanos al interactuar con la administración municipal.

En última instancia, se observa una tendencia positiva en la satisfacción con el trato recibido por parte de los trabajadores del ayuntamiento a lo largo del tiempo, con un aumento constante en el porcentaje de personas muy o bastante satisfechas. Este resultado resalta la importancia del servicio al cliente y la amabilidad en la percepción general de la calidad de los servicios municipales, lo que contribuye a fortalecer la confianza y la relación entre los ciudadanos y la administración local.

5. Propuestas de mejora por parte de la ciudadanía

Se pregunta por último a la ciudadanía que hagan propuestas para mejorar la calidad de vida urbana y las tres primeras respuestas son:

En 2023:

1. Aparcamientos.
2. Zonas Verdes, Parques y Jardines.
3. Otro recurso

En 2018:

1. Zonas verdes, parques y jardines
2. Aparcamientos
3. Ayudas para fomentar al empleo

En 2014:

1. Aparcamientos
2. Ayudas para fomentar empleo
3. Escuelas infantiles

¿Qué se podría inferir de toda esta información? Se podría concluir que, a lo largo del tiempo, las principales preocupaciones y áreas de mejora identificadas por la ciudadanía en Tudela han mantenido una cierta consistencia, con un enfoque recurrente en aspectos relacionados con la infraestructura urbana, como los aparcamientos, las zonas verdes y las ayudas para fomentar el empleo. Estos hallazgos resaltan la importancia de una planificación urbana integral que atienda tanto las necesidades básicas de infraestructura como las aspiraciones de una comunidad en constante evolución. En este sentido, el análisis de las encuestas de calidad de vida urbana proporciona una valiosa guía para la toma de decisiones políticas, así como para el diseño de intervenciones y actividades que mejoren de manera efectiva el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos de Tudela.

6. Conclusiones

Las conclusiones del informe basadas en el análisis comparativo de resultados para los años 2014, 2018 y 2023 en la ciudad de Tudela son las siguientes:

- **Satisfacción General.** Se evidencia un aumento significativo en los niveles de satisfacción general de los residentes a lo largo del período estudiado, con un marcado incremento en 2023, donde un impresionante 88.1% de los participantes afirmó sentirse muy o bastante satisfecho. Esto sugiere una mejora notable en la percepción colectiva sobre la calidad de vida en Tudela.
- **Satisfacción por género y edad.** Se observa una tendencia al alza en el grado de satisfacción con la calidad de vida en Tudela para hombres y mujeres en todos los grupos de edad estudiados. Los niveles de satisfacción aumentaron constantemente a lo largo del tiempo, reflejando una mejora generalizada en la percepción de la calidad de vida urbana.
- **Satisfacción por distritos.** Se registran variaciones en el grado de satisfacción con la calidad de vida en los diferentes distritos de Tudela. Mientras algunos distritos experimentaron aumentos significativos en la satisfacción, destaca la disminución de los residentes del Casco Antiguo (Distrito 1), lo que indica la necesidad de investigar las causas subyacentes de este descenso y tomar medidas correctivas para revitalizar y mejorar las condiciones de vida de los residentes de esta zona.
- **Satisfacción por nacionalidad.** Se observa un aumento gradual en el grado de satisfacción tanto para ciudadanos españoles como extranjeros. Sin embargo, los ciudadanos extranjeros muestran niveles de satisfacción aún más altos que los españoles en 2023, lo que podría estar relacionado con políticas de integración exitosas y mejoras en la oferta de servicios dirigidos a la población inmigrante.
- **Satisfacción por servicios básicos (urbanismo y medioambiente).** Se identifican mejoras en la satisfacción con varios servicios básicos relacionados con el urbanismo y el medioambiente a lo largo del período estudiado, aunque persisten desafíos en áreas específicas, destacando negativamente el precio de acceso a la vivienda. A pesar

de los esfuerzos por mejorar la planificación urbana y la gestión medioambiental, el alto costo de la vivienda sigue siendo un obstáculo significativo para muchos residentes

- **Satisfacción por servicios básicos (salud, seguridad y transporte público).** Se evidencian mejoras significativas en la satisfacción con la eficacia de la Policía Local y otros cuerpos de seguridad, así como en la eficacia del transporte público. Pese a las mejores registradas, la satisfacción con la asistencia sanitaria muestra una disminución preocupante en 2023, lo que plantea interrogantes sobre la calidad y accesibilidad de los servicios de salud en el área. Es necesario, por ende, analizar detenidamente las causas de esta disminución y tomar medidas adecuadas para abordar cualquier deficiencia identificada en un sector fundamental para la salud de las personas.
- **Satisfacción por desarrollo social y cultural.** Se observa un aumento en la satisfacción con la calidad de la educación, la eficiencia de los servicios sociales y la integración de extranjeros. Además, se registra una mejora constante en las relaciones sociales entre las personas residentes en Tudela.
- **Satisfacción por desarrollo social y cultural (oferta de actividades).** Se identifican mejoras en la satisfacción con la oferta de actividades de ocio, deportivas, culturales, gastronómicas, turísticas y de alojamiento. Sin embargo, persisten desafíos en la oferta de actividades dirigidas a la juventud.
- **Satisfacción por desarrollo económico.** Finalmente, se registran mejoras en la satisfacción con la formación relacionada con el empleo, la oferta de tiendas y mercados, y las oportunidades de emprendimiento. A pesar de estas mejoras, perduran problemas en áreas como el apoyo al empleo y la facilidad para encontrar trabajo.