



ANEXO 2

INTECCA

Actividad docente

ACCESO A SALAS DE WEBCONFERENCIA CREADAS EN INTECCA

Entrar en www.intecca.uned.es

Pinchar en "Iniciar sesión"



Audio Visual sobre tecnología IP

Plataforma AVIP



Ir a Identificación UNED

Identificación UNED 

Pulse si dispone de un ID de usuario (o correo electrónico) de la UNED y contraseña. [Más información](#)

Identificación SIR 

Pulse si dispone de un ID de usuario (o correo electrónico) y contraseña de alguno de los proveedores de Identidad afiliados al servicio SIR de Rediris ([ver listado](#)). [Más información](#)

Identificación AVIP 

Pulse si no dispone de un ID de usuario de la UNED ni de un proveedor afiliado al servicio SIR. Regístrese la primera vez para obtener un ID usuario y contraseña de INTECCA.

Autenticarse en el Campus con usuario y contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)
[Si aún no tienes claves, pulsa aquí](#)

Nombre de usuario

Contraseña

Enviar

Acceso con Certificado Digital, Tarjeta UNED, DNIe

Preguntas más frecuentes sobre el acceso con certificado digital, tarjeta UNED o DNIe



Por su seguridad le recomendamos que siempre cierre su navegador al acabar la sesión.

www.uned.es | Tu Universidad | Estudiar en la UNED | Investigación | Mejores y servicios | Campus



Pinchar en Aulas AVIP de Webconferencia



Pinchando en Mis aulas, Aparecerá el listado

The screenshot shows the 'Listado de aulas' page. At the top, there are navigation tabs: 'Mis citas', 'Mis aulas', 'Aulas activas', 'Aulas inactivas', 'Crear aula', and 'Programación campus'. The 'Mis aulas' tab is selected. Below the tabs, there is a search bar and a dropdown menu set to 'Aula AVIP de Webconferencia'. A pagination bar shows 'Encontradas 1906 aulas'. The main content is a table titled 'Aulas de Webconferencia del usuario '1029' del usuario 'Itesouro@gasteiz.uned.es''.

Acceder	Nombre	Descripción	Fecha	Colaboración	Invitar	Gestionar Alertas	Editar	Eliminar
	C.Norte-Administración y Dirección de Empresas	Galochino Moreno, Manuel.Martes 18:00-19:00	01-10-2013 00:00:00 15-06-2014 00:00:00 Ver fechas pasadas	Colaborador	+	!		✖
	C.Norte-Administración y Legislación Ambiental (61012098)	Sonia Pérez González.Lunes 18:00-19:00	Ver todos los horarios	Colaborador	+	!		✖
	C.Norte-Administración y Legislación Ambiental. - J055	Pérez González, Sonia.Jueves 17:00-18:00	01-10-2013 00:00:00 09-02-2014 00:00:00 Ver fechas pasadas	Colaborador	+	!		✖
	C.Norte-Administraciones Públicas en España	Lumbierres Subias, Carmen.Jueves 18:30-19:15	10-02-2014 00:00:00 15-06-2014 00:00:00 Ver fechas pasadas	Colaborador	+	!		✖

Al haberse autenticado con sus datos, en este listado de de "Mis Aulas", deberían aparecer todas las salas reservadas de sus asignaturas.

The screenshot shows the 'Listado de aulas' page for a specific date. The navigation tabs are the same, but the 'Aulas activas' tab is selected. The search bar contains 'Introducción al derecho procesal'. The pagination bar shows 'Encontradas 5 aulas'. A date selector shows '21/10/2014'. A message states 'Esta vista corresponde al día 21/10/2014'. The main content is a table titled 'Aulas de Webconferencia para el día 21-10-2014 coincidencia con 'Introducción al derecho procesal' de los grupos '1''.

Acceder	Nombre	Descripción	Fecha	Colaboración	Invitar	Gestionar Alertas	Editar	Eliminar
	C.Norte-Introducción Al Derecho Procesal (ccjaapp) (66012039)	Gerardo Maria Ariznabarreta Ugalde.Martes 19:30-20:15	Ver todos los horarios	Colaborador	+	!		✖
	CÁ.Catalayud-Introducción Al Derecho Procesal (ccjaapp) (66012039).	Antonio Mateo Moros.Martes 17:00-18:00	Ver todos los	Colaborador	+	!		✖



PREGUNTAS FRECUENTES

Profesores/as Tutores/as

1. Tengo problemas técnicos con la herramienta AVIP ¿Quién puede ayudarme?

En primer lugar habrá que acudir al Coordinador Tecnológico del Centro para ver si puede solucionar el problema: (coordinaciontecnologica@gasteiz.uned.es)

En caso contrario, el Centro de Atención al Usuario (CAU) para profesores-tutores podrá ayudarte con cuestiones técnicas. Teléfono: 91 398 68 00, Email: sopORTEPDI@csi.uned.es

2. ¿Qué servicios ofrece INTECCA o la herramienta AVIP?

Las aulas AVIP se conectan entre sí permitiendo a un profesor-tutor impartir la clase o tutoría a alumnos en otras ciudades con la ventaja de evitar desplazamientos. Por otro lado los alumnos podrán asistir a una tutoría online con un ordenador conectado a Internet e incluso podrían participar en la misma realizando preguntas o exponiendo un trabajo si se les dan los permisos adecuados. Por último, existe la posibilidad para el profesor-tutor de grabar la sesión que podrá ofrecerse a los alumnos de la UNED publicando la misma en Cadena Campus Diferido o en el grupo de tutoría de aLF.

3. ¿Qué son las aulas AVIP?

Son aulas que se conectan unas con otras y además permiten grabar la sesión, hay dos tipos. AULAS AVIP DE WEBCONFERENCIA: son aulas equipadas con webcam, micrófono, altavoz y pizarra digital, se conectan mediante el software Conferencia Online y permiten que un alumno siga la tutoría con un ordenador conectado a Internet e incluso pueda participar en la misma con chat, video, audio y utilizando la pizarra. AULAS AVIP DE VIDEOCONFERENCIA: son aulas equipadas con equipos de videoconferencia (cámara, TV, micrófono) y pizarra digital. Las pizarras se conectan entre sí con el software PIZARRA ONLINE y es posible emitir en directo la sesión por Cadena Campus Directo facilitando que un alumno con un ordenador conectado a Internet incluso pueda participar en la misma con chat.

4. ¿Todas mis tutorías se emiten desde aulas AVIP?

Depende de tus asignaturas y de tu centro asociado. Actualmente hay más aulas convencionales que AVIP por tanto es mas probable que una tutoría no se emita por AVIP. El centro informará al tutor al comienzo del curso o cuatrimestre si utilizará un aula AVIP o no y en caso afirmativo le informarán sobre los datos de acceso. Algunas asignaturas se emiten a nivel campus que consiste en emitir tutorías a varios centros del campus conectados con aulas AVIP y/o a alumnos conectados por Internet (tutoría online). Las tutorías de campus pueden consultarse en el calendario Programación Campus.

5. ¿Pueden conectarse alumnos que yo no tutorizo a mis tutorías impartidas desde aulas AVIP de WEBCONFERENCIA?

No es posible, cada tutor tiene un número máximo de alumnos asignados y éstos serán los que recibirán por email la invitación a la tutoría online. La UNED es una universidad con muchos alumnos, por ello no es viable que todos los matriculados de una asignatura puedan acceder de forma concurrente a la tutoría online de un tutor. Es importante que los tutores no den a conocer las contraseñas de acceso a las salas a sus alumnos para que éstos no las distribuyan a terceros. Hay que tener en cuenta que los alumnos invitados por email no reciben la contraseña y sin embargo podrán acceder a la sala, por ello ese es el mecanismo más seguro.

6. ¿Todas las tutorías se graban?

De manera predeterminada no. Son los tutores los que voluntariamente deciden si graban o no sus tutorías impartidas desde aulas AVIP aunque existen algunas excepciones (consultar con centros o equipos docentes). Se pueden reproducir las grabaciones publicadas accediendo a Cadena Campus Diferido en la siguiente dirección: <https://www.intecca.uned.es/portalavip/emisiones.php?type=Diferido>

7. ¿Qué significan los términos “tutoría online”, “webconferencia” o “conferencia online”?

“Tutoría online” se refiere a la posibilidad de seguir una tutoría en directo por internet que se emite desde un aula AVIP de webconferencia permitiendo participar a los alumnos en la sesión mediante un chat, o video y audio si disponen de webcam y auriculares con micrófono. “Webconferencia” es uno de los dos tipos de aulas AVIP existentes que permite seguir una tutoría desde Internet (tutoría online). “Conferencia Online” es el software que se utiliza en aulas de Webconferencia y en las tutorías online.

8. ¿Qué significan los términos “videoconferencia” o “pizarra online”?

“Videoconferencia” es uno de los dos tipos de aulas AVIP existentes que se conecta con otras aulas del mismo tipo. “Pizarra online” es el software que se utiliza en aulas de Videoconferencia para conectar las pizarras digitales entre sí.

9. ¿Qué requisitos necesito para acceder a una tutoría online o a Cadena Campus?

Se requiere disponer de un ordenador conectado a Internet, altavoces, un navegador Web y tener instalado Adobe Flash Player (se puede descargar desde INTECCA). Para la tutoría online opcionalmente se podrá disponer de una webcam y auriculares con micrófono en caso de que queramos participar en la misma con nuestro video y audio.

10. Tengo una asignatura que se emite desde un aula AVIP de WEBCONFERENCIA ¿Qué debo hacer?

Será necesario crear la sala de webconferencia (conferencia online) antes del comienzo del curso y enviar una invitación por email a los alumnos. Esto lo podrá hacer personal del centro o el tutor, posteriormente éste podrá acceder a la sala

para preparar sus clases o tutorías (p.e. desde su casa). En cada tutoría lo primero que hará el tutor será acceder a la sala desde el ordenador del aula AVIP, si se conectan aulas remotas hará lo mismo el personal de aquellos centros y los alumnos se conectarán desde sus casas con los datos enviados por email.

11. Tengo una asignatura que se emite desde un aula AVIP de VIDEOCONFERENCIA ¿Qué debo hacer?

Hay dos opciones: 1. Tutoría punto a punto (solo se conectan dos aulas), en ese caso será necesario crear la sala de videoconferencia (pizarra online) antes del comienzo del curso. Esto lo podrá hacer personal del centro o el tutor. 2. Tutoría multipunto (se conectan varias aulas), la sala de videoconferencia tendrá que crearla el personal del centro y luego remitir esos datos al tutor. En cualquier caso en cada tutoría lo primero que hará el tutor será acceder a la sala desde el ordenador del aula AVIP, si se conectan aulas remotas hará lo mismo el personal de aquellos centros.

12. No encuentro las salas de VIDEOCONFERENCIA o de WEBCONFERENCIA de una tutoría ¿Qué ocurre?

Cuando se crea una sala se especifica una fecha de caducidad, mientras no se alcance la sala se muestra en el listado AULAS ACTIVAS, cuando caduca desaparece del mismo y se mostrará en AULAS INACTIVAS (listado de salas que han caducado). El autor o coautores podrán editarla de nuevo para activarla con una nueva fecha de caducidad posterior. La forma MAS SENCILLA para un profesor-tutor o PAS de gestionar las salas es ir a MIS AULAS dónde se mostrarán sólo aquellas de las que sean autores o coautores y estén activas o inactivas.

13. Estoy en “MIS AULAS” pero no encuentro una sala de Webconferencia que se utiliza para una tutoría ¿Qué ocurre?

MIS AULAS permite mostrar aulas de las que seamos autores o coautores. Hay dos tipos de aulas: 1. Aulas de WEBCONFERENCIA y 2. Aulas de VIDEOCONFERENCIA. Tendremos que asegurarnos de elegir en el botón desplegable el tipo de aula que queremos localizar. En caso de que no seamos autores o coautores de las aulas tendremos que localizarlas en AULAS ACTIVAS asegurándonos de elegir igualmente el tipo de aula correcto.

14. Intento entrar en una sala de WEBCONFERENCIA o de VIDEOCONFERENCIA pero no veo nada ¿Qué ocurre?

Al acceder a la sala se abre una nueva ventana por tanto, si tenemos activado el BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES en nuestro navegador o barras de herramientas (p.e. Google toolbar) no permitirán abrir esa ventana. Es importante: DESACTIVAR EL BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES.

15. ¿Puede un alumno grabar una tutoría online?

No, sólo el profesor-tutor dispone de permisos para activar la grabación desde un aula AVIP de Webconferencia.

16. Si el profesor-tutor quiere grabar desde un aula AVIP ¿Qué debe hacer?

Si utiliza un aula AVIP de Videoconferencia debe solicitarlo previamente al centro para que este contacte con INTECCA y reservar recursos. Si utiliza un aula AVIP de Webconferencia al comenzar la clase o tutoría pulsará el botón GRABAR en la barra de herramientas VER de la sala de Webconferencia, al finalizar la tutoría pulsará en el botón DETENER.

17. El profesor-tutor ha grabado desde un aula AVIP de WEBCONFERENCIA ¿Cómo accede a las grabaciones? ¿Quién puede verla por defecto?

Por defecto sólo él podrá verla. Puede gestionarla desde MIS GRABACIONES, repositorio que almacena todas sus grabaciones de webconferencia. Para acceder es posible tanto desde el portal de INTECCA como desde su grupo de tutoría en aLF. Para hacerla pública a los alumnos o a cualquier usuario de Internet la editará y modificará el ámbito.

18. El profesor-tutor ha grabado desde un aula AVIP de VIDEOCONFERENCIA ¿Cómo accede a las grabaciones? ¿Quién puede verla por defecto?

Cuando solicita la grabación al centro debe indicar si quiere que publique en Cadena Campus Diferido y si estará disponible a cualquier usuario de Internet o a usuarios de la UNED. Otra posibilidad será que no se publique en Cadena Campus Diferido en ese caso se le facilitará el enlace a la grabación para que el profesor-tutor lo publique dónde él desee.

19. ¿Qué es Cadena Campus?

Es un portal Web que ofrece dos servicios: CADENA CAMPUS DIRECTO: permite acceder con un ordenador conectado a Internet a emisiones en directo impartidas desde aulas AVIP de Videoconferencia, los usuarios autenticados dispondrán de un chat con el que podrán plantear preguntas. CADENA CAMPUS DIFERIDO: almacén con las grabaciones realizadas desde aulas AVIP tanto de Video como de Webconferencia.

20. ¿Existe algún documento que ayude a resolver problemas frecuentes con el uso de aulas AVIP de Webconferencia?

Sí, existe el documento RECOMENDACIONES DE USO DE WEBCONFERENCIA que se puede consultar en la página web de INTECCA.

21. ¿Para qué sirve la APP “Reproductor de recursos AVIP” que puedo instalarme en mi tableta o smartphone?

Esta aplicación permite navegar por el repositorio de grabaciones del Portal Cadena Campus de INTECCA con tu tableta o smartphone con sistema IOS o Android y reproducir esas grabaciones aunque se traten de webconferencias que,



hasta la aparición de esta aplicación, sólo podían reproducirse en ordenadores con navegador web que tuviesen el plugin de flash instalado.

22. ¿Cómo puedo descargarme la APP para mi tableta o Smartphone?

En la sección “Noticias” de la página web de INTECCA encontrarás información sobre la APP así como el enlace para su descarga.

23. Cuando utilizo la APP con mi dispositivo móvil me sale un mensaje que dice que no está permitido navegar por el servidor “xxxxxx”

Este error aparece porque desde la APP está intentando acceder a algún enlace distinto del formulario de autenticación de la UNED o del portal de videos de Cadena Campus. La APP está preparada para reconocer el servicio de autenticación de la UNED (introducir los datos en el formulario de autenticación) y redirigirle automáticamente al portal de videos de INTECCA y navegar por el portal de videos de Cadena Campus, pero no es una aplicación que le permita navegar en general por Internet, es decir, no permite la navegación por otras páginas web externas a ese portal de videos. Si hace clic en algún enlace que le “saque” del servicio de autenticación o del portal de videos, le saldrá ese mensaje.

24. Cuando utilizo el buscador en la APP de mi dispositivo móvil no me salen resultados

Si ha introducido varias palabras como criterio de búsqueda, se van a intentar encontrar grabaciones en las que haya coincidencias con todas las palabras introducidas o sus raíces (AND). Si quiere obtener más resultados, debe ser menos específico (introducir menos palabras) y utilizar criterios más generales en la búsqueda.

25. ¿Con esta APP sólo puedo reproducir grabaciones que estén publicadas en Cadena Campus?

No sólo las publicadas en el portal AVIP, si estás navegando por Internet y haces clic desde un enlace a una grabación AVIP de webconferencia, por ejemplo un enlace publicado en la plataforma ALF, te abrirá automáticamente la APP para que puedas reproducirla.

26. ¿Con la APP “Reproductor de Recursos AVIP” sólo puedo reproducir las grabaciones que me devuelve el buscador?

También se pueden reproducir grabaciones cuyos enlaces estén publicados en otros portales, como puede ser ALF. Si por ejemplo estás navegando por ALF y pinchas en un enlace a una grabación de webconferencia que esté publicado allí, automáticamente te arrancará la APP para reproducirla.

27. He instalado la APP para reproducir recursos AVIP y no encuentro la ayuda

En la página principal de la aplicación, justo abajo a la derecha hay un icono representado por una interrogación “?”. Este enlace abre la ayuda general de la aplicación en dónde se explica el funcionamiento de la misma.

28. Estoy intentando instalar la APP “Reproductor de recursos AVIP” en mi dispositivo Android y me pide instalar “ADOBE AIR”, ¿Qué debo hacer?

Si te pide instalar Adobe AIR, debes hacerlo para que la aplicación funcione correctamente.

29. Estoy autenticándome con Identificación SIR desde la APP “Reproductor de recursos AVIP” y tengo problemas

No todas las Universidades adscritas a la identificación SIR están dadas de alta en nuestro sistema para poder acceder ya que en algunos casos, no nos pasan los parámetros necesarios para poder hacer una verificación adecuada del usuario. Ponte en contacto con nosotros en info@intecca.uned.es para indicar el sistema concreto desde el que estás intentando autenticarte.

30. No consigo localizar el documento descargado desde una grabación reproducida con la APP “Reproductor de recursos AVIP” en mi dispositivo móvil, ¿Dónde puede estar?

Cuando te descargas documentos anexos a las grabaciones desde la APP, estos se almacenan en tu dispositivo móvil en una carpeta denominada “Downloads_Uned”.

31. ¿Puedo conectarme a una sesión en directo desde la APP?

No, con esta APP sólo puedes reproducir grabaciones.

32. ¿Puedo descargarme la grabación desde la APP?

No, con esta APP sólo puedes reproducir grabaciones estando conectado a Internet. Se trata de una reproducción en línea.