



Carta de servicios

Edición 2 - 2017

La **MISIÓN** del Centro Asociado de la UNED en Vitoria-Gasteiz es que todos los ciudadanos/as de su entorno tengan acceso flexible a la Educación Superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello se integran los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de Centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- La totalidad de los derechos de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos, entre ellos:
- Ser orientados y asistidos en los estudios por profesores tutores y mediante un sistema de enseñanza con los medios más adecuados.
 - Participar en todos los órganos de gobierno de la UNED a través de sus delegados y representantes, según lo establecido en la normativa vigente, y comunicarse con ellos.
 - Tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
 - Ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, así como conocer quién es el profesor responsable de su evaluación.
 - Solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
 - Concurrir, en cualquier caso, a las pruebas presenciales de las asignaturas de las enseñanzas oficiales en las que estén matriculados.

Deberes de los estudiantes

- La totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos, entre ellos:
- Respetar los criterios de uso de los foros atendiendo a lo establecido en la normativa de la UNED.
 - Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
 - Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios.
 - Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
 - Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos que forman el patrimonio del Centro Asociado y de la Universidad en general.

Quejas y sugerencias

- Las **reclamaciones** pueden formularse a través del correspondiente formulario normalizado y que se encuentra disponible en la secretaría del Centro.
- Las **quejas y sugerencias** de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro o bien presencialmente en la secretaría del mismo (planta baja).

Colaboración y participación de Estudiantes

- Participan en el Patronato, Consejo de Centro y Claustro a través de sus representantes.
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo para abordar cuestiones de índole académica.
- Su opinión y grado de satisfacción con los servicios se conoce a través de encuestas anuales realizadas a través de la Sede Central.
- Existe un buzón de sugerencias ubicado en la Delegación de Estudiantes.
- En la secretaría del Centro se pueden tramitar quejas, sugerencias o reclamaciones con carácter formal.

Estudios Oficiales: Grados EEES

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Administración y Dirección de Empresas- Antropología Social y Cultural- Ciencias Ambientales- Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas- Ciencia Política y de la Administración- Criminología- Derecho- Economía- Educación Social- Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura- Filosofía- Física- Geografía e Historia- Historia del Arte | <ul style="list-style-type: none">- Lengua y Literatura Españolas- Ingeniería Eléctrica- Ingeniería Informática- Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática- Ingeniería en Tecnologías de la Información- Ingeniería en Tecnologías Industriales- Ingeniería Mecánica- Matemáticas- Pedagogía- Psicología- Química- Sociología- Trabajo Social- Turismo |
|---|---|

Otros Estudios Oficiales

- **11 Grados Combinados**
- **76 Másteres** Universitarios Oficiales (EEES)
- **19 Doctorados** EEES y planes antiguos

Otras propuestas formativas

- **Acceso a la Universidad** para mayores de 25/40/45 años
- Centro Universitario de **Idiomas** a Distancia (CUID)
- **Formación Permanente:** Títulos propios de la UNED
- **Extensión Universitaria**

Compromisos de Calidad

- Publicar el 100 % de los acuerdos de los órganos colegiados, así como el Presupuesto y Cuentas Anuales, como medida de transparencia y rendición de cuentas.
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Garantizar que todas las asignaturas tengan un tutor/a asignado.
- Publicar los planes tutoriales de las asignaturas para que puedan ser consultados por los estudiantes.
- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES.
- Publicar en la página web del Centro el calendario de prácticas obligatorias con anterioridad al inicio del curso académico.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes a las prácticas obligatorias de laboratorio.
- Disponer en la Biblioteca del Centro de la totalidad de la bibliografía básica obligatoria para uso y/o préstamo del estudiante.
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso a demanda del estudiante.
- Ofertar clases presenciales de idiomas a lo largo del curso académico para facilitar la acreditación obligatoria de un determinado idioma en los grados que lo tienen como requisito para graduarse.
- Realizar actividades de extensión universitaria con créditos ECTS para que el estudiante pueda completar sus créditos de libre con sus créditos de libre configuración.

Principal normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, con ulteriores modificaciones parciales).
- Estatutos de la UNED (2011).
- Estatutos del Consorcio Centro Asociado de la UNED de Vitoria-Gasteiz (2003).
- Reglamento de Organización Y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED de Vitoria-Gasteiz (2012)
- Reglamento sobre seguridad y buen uso del sistema de información de la UNED (2017).
- Reglamento de la Biblioteca de la UNED (2016).
- Reglamento de Pruebas Presenciales (2011, modificado en 2012 y 2013).
- Reglamento sobre el uso de los foros (2010).
- Estatuto del Estudiante Universitario (2010).
- Reglamento de representación de estudiantes (2014).
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario (2007).
- Estatuto del Profesor Tutor (2013, modificado en 2014 y 2016).
- Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados (2011).
- Resto de normativa de aplicación: www.uned.es (secretaría general)

Conoce nuestros servicios

Servicios de Secretaría

- Información de la oferta de estudios que realiza la UNED
- Información de la oferta de actividades formativas y culturales
- Matriculación, convalidaciones, becas....
- Trámites administrativos relacionados con la UNED
- Organización académica: Horarios, tutorías....
- COIE: Acogida, orientación, prácticas externas...

Servicios Académicos

- Tutorización presencial y telemática:
 - Explicación de contenidos fundamentales
 - Resolución de dudas
- Orientación sobre métodos de aprendizaje
- Evaluación continua del conocimiento
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento sobre pruebas presenciales

Acceso a recursos académicos

- Préstamo bibliográfico
- Sala de Estudio y salas de trabajo en grupo
- Sala de Informática
- Aulas de Videoconferencia y Webconferencia
- Aula Multimedia
- Red Wifi
- Web académica

Prácticas

- Realización de prácticas de laboratorio
- Realización de prácticas profesionales externas
- Convenios con entidades e instituciones del entorno

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro
- Acceso a depósito de exámenes

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos para desempleados/as
- Cursos para trabajadores/as
- Cursos y actividades culturales
- Conferencias y jornadas
- Idiomas

COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo)

- Acogida de nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio
- Preparación específica para los exámenes
- Realización de prácticas extracurriculares
- Salidas profesionales y ofertas de empleo

www.unedvitoria.com

Horario secretaría

Lunes a Viernes de 9.30 a 13.30
y Lunes a Jueves de 16.30 a 20.00 (periodo lectivo)

Horario docente

Lunes a Jueves de 18.00 a 21.00

Dirección

Pedro de Asúa,2. 01008 Vitoria - Gasteiz - Álava

Teléfono/Fax:

945 244 200 / 945 244 903

Correo electrónico

secretaria.alumnos@gasteiz.uned.es

Página web

www.unedvitoria.com



VITORIA-GASTEIZKO UNED IKASTETXE ELKARTEA
CENTRO ASOCIADO DE LA UNED EN VITORIA-GASTEIZ



Zerbitzu karta

2017ko 2. edizioa

Vitoria-Gasteizko UHUN Ikastetxe Elkartuaren HELBURUA inguruko herritarrek goi hezkuntzara sarbide erraza izan dezaten da. Urruti-ko eta erdi aurrez-aurreko ikas modua eskaintzen da, garapen profesionala eta kulturala, eta interes soziala pizten duena.

Hori dela eta hurrengo alderdiak daude barneratuak:

- Egoitza Nagusiko gidalerro metodologikoak.
- Ikastetxe Elkartuko Patronatuko hezkuntza estrategiak.
- Gizartearen ekimen eta eskariak.
- Aurrerapen europarrak kalitate eta teknologian.
- UHUNko Ikastetxe sareko formazio eskaintzak.

Ikasleen eskubideak

UHUNko ikasle guztien eskubide guztiak bere Estatutuko 143 artikuluan jasota daude, hala nola:

- Ikasleei irakasle tutoreek orientatu eta lagunduko diete, baliabide egokienerako irakaskuntza sistema baten bidez.
- UHUNko gobernu organo guztietan parte hartzea beren ordezkari eta delegatuen bitartez eta beraien bidez ahotsa izatea, indarrean dagoen araudia errespetatuz.
- Ikasturtearen hasieran kurtsoari buruzko doako informazioa izan dezaten ikasketez, modalitateaz, tutoretzez, irakasgaien ebaluazio irizpideez eta proben egutegiez.
- Nor bere jardun akademikoan objektibitatez ebaluatua izan dadin, eta ebaluaketa hori noren ardura den ongi ezagutzea.
- Babesle Unibertsitarioaren laguntza eskatzea nork bere eskubideak bermatzeko bide egokietatik.
- Irakasgaien aurrez-aurreko probetan parte hartu, edozein dela kasua, matrikulatutako ikasketa ofizialetan.

Ikasleen betebeharrak

UHUNko ikasle guztien betebeharrak guztiak bere Estatutuko 144 artikuluan jasota daude, hala nola:

- UHUNko arautegiari kasu eginez foroan erabilera irizpideak errespetatu.
- Ezarritako diziplina arau akademikoak errespetatu.
- Unibertsitate-elkartearekin kooperatu unibertsitatearen helburuak lortzeko, baita bere zerbitzuak kontserbatu eta hobetzeko orduan ere.
- Matrikulatutako irakasgaien orientazioak ezagutzeko informazio bideak ezagutzea.
- Ikastetxe Elkartuaren eta unibertsitatearen oro har ondarea osatzen duten azpiegitura, ondasunak eta baliabideak egoki erabili.

Kexak eta iradokizunak

- **Erreklamazioak** ikastetxeko idazkaritzan dagoen erreklamazio-orriaren bitartez egin daitezke.
- **Kexak eta hobetze iradokizunak** ikastetxeko web orrialdea eta zuzeneko idazkaritzan egin daitezke (beheko solairuan).

Ikasleen parte hartzea eta elkarlana

- Patronatuan parte hartzea, Ikastetxeko Batzordean eta Klaustroan dagokien ordezkariekin.
- Zuzendaritza talderako sarrera zuzena dute kontu akademikoak aztertzeko.
- Beraien iritzia eta asebetetze maila zerbitzuekiko jakin daiteke Egoitza Nagusitik bidalitako urteroko inkestekin
- Ikasleen ordezkaritzan iradokizunen postontzi bat dago.
- Idazkaritzan bideratu ahal dira: kexak, iradokizunak edo eskabideak.

Ikasketa ofizialak : gradua EEES

- | | |
|---|---|
| - Administrazio Publikoen Zientzia Juridikoak | - Ikasketa Ingelesak: Hizkuntza, Literatura eta Kultura |
| - Administrazioaren Zientzia Politikoa | - Informazio Teknologien Ingeniaria |
| - Artearen Historia | - Ingeniaritza Elektrikoa |
| - Ekonomia | - Ingeniaritza Elektroniko Industrial eta Automatikoa |
| - Enpresa-zuzendaritza | - Ingeniari Informatikoa |
| - Filosofia | - Ingeniaritza Mekanikoa |
| - Fisika | - Ingeniaritza Teknologia Industrialetan |
| - Giza Antropologia eta Kulturala | - Ingurugiro Zientziak |
| - Gizarte Hezkuntza | - Matematika |
| - Gizarte Lana | - Pedagogia |
| - Historia eta Geografia | - Psikologia |
| - Hizkuntza eta Literatura Espainiarrak | - Soziologia |
| - Kimika | - Turismoa |
| - Kriminologia | - Zuzenbidea |

Beste ikasketa ofizial batzuk

- **11 Gradu Konbinatu**
- **76 Master** Unibertsitario Ofizial (EEES)
- **19 Doktoratu** (EEES eta plan zaharrak)

Beste proposamen batzuk formaziorako

- 25/40/45 urte baino gehiagokoentzako **Unibertsitaterako Sarrera**
- **Urrutiko Hizkuntzarako Unibertsitate Zentroa** (UHUZ)
- **Prestakuntza ikastaro:** UHUNko tutulu propioak
- **Hedadura Unibertsitaria**

Kalitatezko hitza

- Kide anitzeko organoak harturiko akordioak %100ean argitaratzea, baita aurrekontuak eta urteko kontuak, gardentasun eta kontuak emate neurri gisa.
- Orientazio eta informazio akademiko zuzen eta argia ematea, datu pertsonalak eta konfidentzialtasuna errespetatuz.
- Irakasgai guztiek tutore bat izan dezaten bermatu.
- Irakasgaien tutoretza planak argitaratu ikasleek begira dezaten.
- EEES dela eta irakasle taldeak hautatutako eta ikasleek gauzatutako PEC's guztiak zuzendu.
- Derrigorrezko praktiken egutegia ikastetxeko web orrialdean argitaratu ikasturtea baino lehenago.
- Laborategiko derrigorrezko praktiketara sarrera erraztu ikasleei.
- Derrigorrezko oinarritzko bibliografia izan liburutegian ikaslearen erabilera eta mailegurako.
- Erabiltzeko ordenagailuak izan ikaslearen erabilera askerako.
- Hizkuntzen aurrez aurreko klaseak eskaini ikasturtean zehar graduatzeko hizkuntza horren akreditazioa beharrezkoa den graduetan.
- Aukera askeko kredituak gauzatzeko unibertsitate hedadurako jarduerak eskaini, ECTS kredituekin.

Araudi arautzaile nagusia

- Unibertsitateen lege organikoa (2001, geroko eraldaketa partzialekin).
- UHUNko Estatutuak (2001).
- Vitoria-Gasteizko UHUN Partzuergoko Ikastetxe Elkartuko Estatutuak (2003).
- Vitoria-Gasteizko UHUN Ikastetxe Elkartuko Antolaketa eta Funtzionamendu Araudia (2012).
- UHUNko segurtasun araudia eta informazio sistemaren erabilera araudia (2017).
- UHUNko Liburutegiko Araudia (2016).
- Aurrez aurreko Proben Araudia (2011, 2012 eta 2013an eraldatua).
- Foroen erabilera araudia (2010).
- Ikasle Unibertsitarioaren Estatutua (2010).
- Ikasleen ordezkaritzaren araudia (2010).
- Unibertsitate Defendatzailearen Antolaketa eta Funtzionamendu Araudia (2007).
- Irakasle Tutorearen Estatutua (2013, 2014an eta 2016an eraldatua).
- UHUNko irakasle-tutorearen aukeraketa araudia, venia docendi emate eta errebokatzea eta Ikastetxe Elkartuekin lotura (2011).
- Gai nontzeko araudia www.uned.es (Idazkaritza orokorrean).

Ezagutu gure zerbitzuak

IDazkaritzako zerbitzuak

UHUN-n gauzatzen den ikasketen eskaintzaren informazioa
Formazio eta kultur jardueren eskaintzaren informazioa
Matrikulazioa, baliozkotzeak, bekak.
UHUN-rekin zerikusia duten izapide administratiboak
Antolaketa akademikoa: ordutegiak, tutoretzak ...
COIE: harrera, orientazioa, kanpo-praktikak ...

Zerbitzu akademikoak

Aurrez-aurreko tutoretzak eta telematikoa
· Edukien oinarritzko azalpenak
· Zalantzak argitu
Ikasketa metodoei buruzko orientazioa
Ezagutzaren etengabeko ebaluazioa
Kasu erreal edota praktikoen aurkezpena
Aurrez aurreko probei buruzko aholkularitza

Baliabide akademikoetarako sarrera

Mailegu bibliografikoa
Ikasketa eta lan-taldean aritzeko gelak
Informatika gela
Bideomintzaldi eta webmintzaldi gelak
Multimedia gela
Wifi sarea
Web akademikoa

Praktikak

Laborategiko praktikak
Kanpo-praktika profesionalak
Inguruko entitate eta erakundeekin hitzarmenak

Aurrez aurreko probak

Aurrez aurreko proben zerrenda ikastetxean
Azterketen biltegirako sarrera

Unibertsitate hedadurako jarduerak

Langabetuentzako ikastaroak
Lanean daudenentzako ikastaroak
Ikastaro eta aktibitate kulturalak
Mintzaldi eta jardunaldiak
Hizkuntzak

OIEZ (Orientazio, Informazio eta Enplegu Zentroa)

Ikasle berriei harrera
Ikasketa tekniken gaineko trebakuntza
Azterketei zuzendutako berariazko trebakuntza
Curriculumaz gaindiko praktikak
Lan-aukerak eta lan-eskaintzak

www.unedvitoria.com

Idazkaritzako ordutegia

Astelehenetik ostiralera 09.30etik 13.30era
eta astelehenetik ostegunera 16.30etik 21.00etara.)

Irakasleen ordutegia

Astelehenetik ostegunera 18.00etatik 21.00etara

Helbidea

Pedro de Asua, 2. 01008 Vitoria-Gasteiz-Araba

Telefonoa/faxa

945244200/945244903

Web orrialdea

secretaria.alumnos@gasteiz.uned.es

Helbide elektronikoa

www.unedvitoria.com



VITORIA-GASTEIZKO UNED IKASTETXE ELKARTEA
CENTRO ASOCIADO DE LA UNED EN VITORIA-GASTEIZ