

Conoce nuestros servicios

Servicios de Secretaría

Información de la oferta de estudios que realiza la UNED
Información de la oferta de actividades formativas y culturales
Matriculación, convalidaciones, becas...
Trámites administrativos relacionados con la UNED
Organización académica: Horarios, tutorías...
COIE: Acogida, orientación, prácticas externas...

Servicios Académicos

Tutorización presencial y telemática:
Explicación de contenidos fundamentales
Resolución de dudas
Orientación sobre métodos de aprendizaje
Evaluación continua del conocimiento
Presentación de casos reales y/o prácticos
Asesoramiento sobre pruebas presenciales

Acceso a recursos académicos

Préstamo bibliográfico
Sala de Estudio y salas de trabajo en grupo
Sala de Informática
Aulas de Videoconferencia y Webconferencia
Aula Multimedia
Red Wifi
Web académica

Prácticas

Realización de prácticas de laboratorio
Realización de prácticas profesionales externas
Convenios con entidades e instituciones del entorno

Pruebas presenciales

Realización de pruebas presenciales en el Centro
Acceso a depósito de exámenes

Actividades de Extensión Universitaria

Cursos para desempleados/as
Cursos para trabajadores/as
Cursos y actividades culturales
Conferencias y jornadas
Idiomas

COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo)

Acogida de nuevos estudiantes
Formación en técnicas de estudio
Preparación específica para los exámenes
Realización de prácticas extracurriculares
Salidas profesionales y ofertas de empleo



Compromisos de Calidad

Publicar el 100 % de los acuerdos de los órganos colegiados, así como el Presupuesto y Cuentas Anuales, como medida de transparencia y rendición de cuentas.
Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
Garantizar que todas las asignaturas tengan un tutor/a asignado.
Publicar los planes tutoriales de las asignaturas para que puedan ser consultados por los estudiantes.
Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES.
Publicar en la página web del Centro el calendario de prácticas obligatorias con anterioridad al inicio del curso académico.
Facilitar el acceso de todos los estudiantes a las prácticas obligatorias de laboratorio.
Disponer en la Biblioteca del Centro de la totalidad de la bibliografía básica obligatoria para uso y/o préstamo del estudiante.
Disponer de ordenadores operativos de libre uso a demanda del estudiante.
Ofertar clases presenciales de idiomas a lo largo del curso académico para facilitar la acreditación obligatoria de un determinado idioma en los grados que lo tienen como requisito para graduarse.
Realizar actividades de extensión universitaria con créditos ECTS para que el estudiante pueda completar sus créditos de libre configuración.

Quejas y sugerencias

Las **redamaciones** pueden formularse a través del correspondiente formulario normalizado y que se encuentra disponible en la secretaría del Centro.
Las **quejas y sugerencias** de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro o bien presencialmente en la secretaría del mismo (planta baja).

Colaboración y participación de Estudiantes

Participan en el Patronato, Consejo de Centro y Claustro a través de sus representantes.
Tienen acceso directo al Equipo Directivo para abordar cuestiones de índole académica.
Su opinión y grado de satisfacción con los servicios se conoce a través de encuestas anuales realizadas a través de la Sede Central.
Existe un buzón de sugerencias ubicado en la página web del Centro
En la secretaría del Centro se pueden tramitar quejas, sugerencias o reclamaciones con carácter formal.

Principal normativa reguladora

Ley Orgánica de Universidades (2001, con ulteriores modificaciones parciales)
Estatutos de la UNED (2011)
Estatutos del Consorcio Centro Asociado de la UNED de Vitoria-Gasteiz (2003)
Reglamento de Organización Y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED de Vitoria-Gasteiz (2012)
Normativa de seguridad y buen uso del sistema de información en la UNED (2015)
Reglamento de la Biblioteca de la UNED (2007)
Reglamento de Pruebas Presenciales (2011, modificado en 2012 y 2013)
Reglamento sobre el uso de los foros (2010)
Estatuto del Estudiante Universitario (2010)
Reglamento de representación de estudiantes (2010)
Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario (2007)
Estatuto del Profesor Tutor (2013, modificado en 2014)
Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados (2011)
Resto de normativa de aplicación: www.uned.es/secretaría-general/