

Registro público de cumplimiento de compromisos de Carta de Servicios Académicos. Centro Asociado UNED Tudela ed. 7 año 2016

Compromisos de la Carta de Servicios	Indicador	Objetivo 2016	% cumplimiento					Acciones de mejora	
			2012	2013	2014	2015	2016		
Adecuación	Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.	% estudiantes satisfechos con servicios administrativos	>=90%	89	93	94	97	96	Reagrupar los canales de sugerencias
	Tutorizar los temas importantes y, al menos, el 80% del programa completo de las asignaturas de tutoría grupal. Salvo en aquellas en la que la realización de prácticas obligatorias no lo permita.	% estudiantes satisfechos con tutores de grado	>=90%	97	96	94	94	99	Reactivar grupos de opinión de estudiantes y tutores/as
	Resolver las dudas que planteen los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión.						98		
	Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES.	% tutores con todas las PEC corregidas	100%	98	100	96	100	100	
Rapidez	Disponer de, al menos, el 95% de los libros editados por la UNED en la librería en el plazo máximo de una semana tras su petición por estudiantes (salvo casos de ediciones agotadas).	% disposición de libros editados por UNED, en el plazo máximo de una semana, tras su petición por los estudiantes	>=95%	98	95	95	97	97	
	Contestar, al menos, un 90% de solicitudes de préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas.	Índice de cumplimiento del compromiso	>=90%	100	100	100	100	100	Guía de recursos TIC para estudiantes
Oportunidad	Publicar, al inicio del curso, al menos el 90% de los planes de trabajo de las tutorías de las asignaturas con tutoría grupal en la web (excepto asignaturas de programa compartido).	% planes tutoriales publicados en asignaturas con tutoría grupal	90%	88	90	97	94	94	Avanzar en el plan de acogida de estudiantes
	Facilitar el acceso de todos los estudiantes matriculados en la asignatura prácticum a organizaciones o empresas del entorno.	% solicitudes de Prácticum cubiertas	100%	100	100	100	100	100	Acceso a WIFI Eduroam en todo el Centro
	Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales.	% meses lectivos con actividades de Extensión	100%	100	100	100	100	100	
		% estudiantes oficiales satisfechos con la oferta de Extensión	>=90%	100	88	92	93	84	Nueva consulta de intereses de estudiantes
Comunicar, al menos el 75% de la oferta de cursos abiertos al público, con un mes de tiempo, a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro Asociado.	% cursos abiertos de Extensión comunicados con un mes de antelación	>=90%	73	83	85	78	90		
Materiales	Disponer de ordenadores operativos de libre uso para los estudiantes, al menos, tres días a la semana.	% Disponibilidad de ordenadores de libre uso, al menos, tres días a la semana	100%	100	100	100	100	100	Ordenador portátil para estudiantes en biblioteca