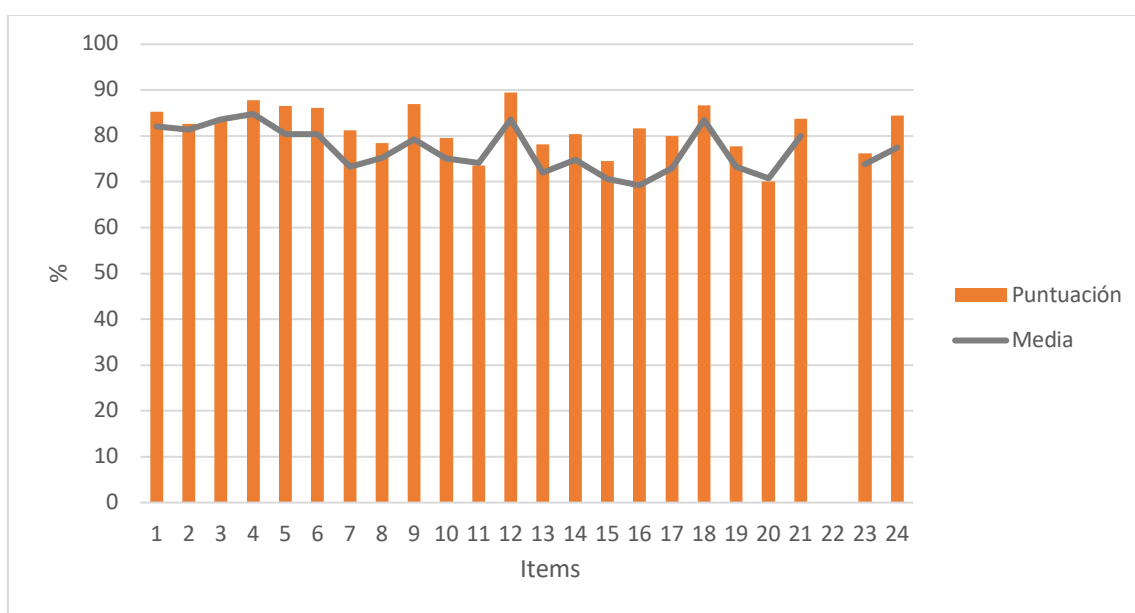


INFORME PLAN MEJORA ESTUDIANTES 18-19

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN:

1.- Encuesta a Estudiantes

El resultado de la encuesta del curso 17/18 se muestra en el gráfico siguiente:



Ítems

- 1 La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro
- 2 El tiempo en la resolución de los trámites administrativos
- 3 La competencia y profesionalidad del personal administrativo
- 4 El trato ofrecido por el personal administrativo
- 5 La información que ofrece el centro sobre actividades académicas
- 6 La información sobre los cambios que se puedan producir en algunas actividades
- 7 La organización de los horarios de tutoría
- 8 El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando
- 9 El servicio de préstamo de la biblioteca
- 10 El número de puestos de lectura
- 11 La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)
- 12 El trato ofrecido por el personal de la biblioteca
- 13 Las aulas-clases del centro asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.)
- 14 La web del centro asociado en términos de claridad y organización de la información
- 15 Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)
- 16 La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar
- 17 La accesibilidad del centro para los estudiantes con alguna discapacidad

18 Valore la organización de las Pruebas Presenciales

19 Valore si las aulas AVIP se ajustan a sus necesidades

20 Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios

21 Valore el servicio que ofrece la librería

22 Valore la cafetería

23 Valore la calidad de la oferta de los cursos de extensión

24 Valoración global resumen del Centro Asociado

Premisas a tener en cuenta:

- Participación minoritaria en las encuestas *-Resultado no significativo estadísticamente: error de Estimación muy elevado (> 15) –*
- El ítem 22, relativo a la cafetería, aparece sin valorar por no disponer de ella en el Centro.
- Tras la modificación del formato de encuesta en el curso anterior y la dificultad de análisis con cursos anteriores, se ha procedido a la adaptación de indicadores a la nueva medición.

No obstante, tras el análisis correspondiente podemos establecer las siguientes conclusiones:

- La valoración global del Centro esta por encima de la media establecida para los Centros Asociados
- Los ítems mejor valorados han sido el trato ofrecido por el personal de biblioteca (12), el trato ofrecido por el personal administrativo (4) y el servicio de préstamo de la biblioteca (9) y los menos valorados, el COIE (20), la ergonomía de la biblioteca -luminosidad, temperatura, ausencia de ruidos, etc. – (11), y los recursos tecnológicos del centro (15)

2.- Percepción del personal académico de las opiniones del estudiantado (quejas y sugerencias, Secretaría, Biblioteca, etc.)

Además de lo señalado anteriormente, de las conversaciones que el personal del Centro mantiene con el alumnado y de las quejas y sugerencias presentadas, podemos destacar el mal uso de la sala de lectura por algunos usuarios.

3.- Resultados indicadores relativos a estudiantes.

De los resultados de indicadores del Plan de Gestión Docente, incluiremos en el Plan de Mejora aquellos que se refieren a estudiantes, a saber:

- Relativos a la matriculación: establecer acciones que permitan, al menos, mantener el alumnado actual en niveles similares
- Tasa de evaluación del CUID
- Tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados (grados): relación porcentual calculada sobre los estudiantes que se egresan en un curso, entre el número de créditos necesarios para obtener el título y el número de créditos totales matriculados desde el inicio de los estudios.

4.- Cumplimiento del Plan de Mejora anterior.

El objetivo de cumplimiento del Plan de Mejora de Estudiantes en el Plan de Acción era de un 65 % y se superó, llegando a un grado de cumplimiento del 77%. Del total de acciones planificadas, 5 continuaban a cierre del plan y una se había realizado, por lo que se incorporarán al plan actual. Se incluyen en el plan actual, aquellas acciones de aplicación continuada.

ACCIONES PLAN DE MEJORA

INDICADOR	AREA DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA	OBSERVACIONES
Atención tutorial			
Cursos de Extensión	Mejora de la Oferta	Cursos para estudiantes del centro	Continuar la organización de cursos impartidos por profesores del Centro sobre temáticas relacionadas con las asignaturas impartidas
Biblioteca	Fondo bibliográfico	Adquisición bibliografía básica	Continuar con el criterio de adquirir todos los libros básicos de los grados que se tutorizan y, si existe disponibilidad económica, de aquellas asignaturas que no se tutorizan pero tienen estudiantes matriculados
	Utilización de la sala de lectura	Control del cumplimiento de las normas de uso	Aprobadas por Junta Rectora de 15 de marzo de 2018, vigilar su aplicación y cumplimiento
		Apertura de otras Salas	Continuar la reserva de la Sala de Lectura sólo para estudiantes UNED en época de exámenes y de apertura de otras salas cuando hay exceso de personas
	Visibilización Biblioteca	Realización de actividades específicas de	Organización de actividades que acerquen la

		extensión relacionadas con Biblioteca	Biblioteca al estudiantado y a la sociedad
COIE	Conocimiento del servicio	Acciones de difusión específicas	Realización de un video de presentación Alojamiento específico en la pág. Web de la página del COIE
	Curso de Acceso	Programación de Acciones Específicas	Cursos de acogida al inicio de curso
Satisfacción con aulas-clases Centro Asociado	Ampliación Centro	Gestión de la ampliación con entidades implicada	Con los nuevos miembros de la Junta Rectora
	Instalaciones y equipamiento de aulas	Adecuación de Aulas para mejor ergonomía	Adecuación del Aula OC
		Revisión de equipamiento informático	Comprobación de los equipamientos y actualización de equipos y plataformas
Mayor participación de estudiantes	Participación de Estudiantes	Elecciones parciales al Claustro	Renovación de los puestos vacantes en el estamento de estudiantes
		Actividades específicas con estudiantes	Valorar acciones con participación directa de estudiantes o que les den visibilidad
		Salas de Trabajo para estudiantes	Configuración de aulas para estudio compartido.
	Contraste aplicación mejoras	Contrastar con estudiantes Plan de Mejora y otras informaciones	Intercambio de información con el Delegado de Estudiantes
Egresados	Información a egresados	Creación de una entidad específica para el grupo de egresados	En colaboración con Sede Central, darle entidad a los antiguos estudiantes para que mantengan su relación con el Centro
	Participación egresados	Participación en actividades de extensión	Realización de actividades con participación de egresados
		Encuesta a Egresados	Determinar periodicidad y preguntas específicas en función del número de años como egresados

Mantenimiento matrícula	Plan de difusión	Acciones específicas de difusión para atracción de matrícula	Colaboración entre comunicación y académico
Tasa de valuación CUID	Aumentar número de asistentes a examen	Aplicación de medidas para facilitar la asistencia	Recordatorio de fechas, invitación a utilizar los recursos del Centro, etc.
Tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados	Asesoramiento en periodo de matrícula	Derivación al COIE para la realización de matrícula	Aumento del sistema de citas para asesoramiento en el COIE
	Recomendaciones/Consejos de Matrícula	Plan de Acogida en la página web	Agrupar e incluir todas las acciones relativas a la acogida de estudiantes para que sean de común conocimiento
		Mejoras en el apartado de Formación Reglada	Facilitar el acceso y búsqueda de información del estudiante
		Guía "Cómo se estudia en la UNED"	Elaborar una guía sencilla que apoye al estudiante en el inicio del curso