

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 055-I-01-C/2016  
Emisión del certificado: 11-3-2016  
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Cantabria  
Web: [www.unedcantabria.org](http://www.unedcantabria.org)  
Alcance (sedes auditadas): Cantabria



Con fecha 14-6-2017 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Cantabria asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

#### 1.1.1 - Estrategia

A través del Plan Anual de Gestión (PAG) el Centro tiene desarrollada una Estrategia, que se complementa con el Cuadro de Mando Integral (CMI), que permite medir su evolución y hacer partícipe del planteamiento estratégico a los principales grupos de interés.

#### 1.1.2 - Plan de gestión

El Plan anual de Gestión (PAG) se presenta a la Junta Rectora y principales grupos de interés, se definen las estrategias, se realiza una medición y seguimiento de la evolución de los objetivos y acciones y se le da publicidad a toda la comunidad universitaria a través de la web. Ello permite utilizarlo como una herramienta clave para la gestión interna y externa.

#### 2.1.4 - Participación de estudiantes

El Centro realiza un análisis de resultados anteriores y fijación de objetivos estratégicos. En el mapa estratégico del Centro Asociado, se recogen los indicadores seleccionados por la Dirección para lograr la mejora continua en la gestión, realizándose anualmente el seguimiento y evolución en el tiempo de los mismos. Ello permite que, en base a los resultados del periodo anterior, se fijen los nuevos objetivos.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 22 de junio de 2017

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

**Comité - Presidente**

**Comité - Secretario**

Ángel Minondo Urzainqui

Mar Arranz Peña

**Comité - Vocal**

**Comité - Vocal**