

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 028-I-01-C/2015  
Emisión del certificado: 23-7-2015  
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Talavera de la Reina  
Web: [www.uned.es/ca-talavera/](http://www.uned.es/ca-talavera/)  
Alcance (sedes auditadas): Talavera de la Reina



Con fecha 21-11-2016 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Talavera de la Reina asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

#### 1.1.1 - Estrategia

A pesar de que el Centro utiliza correctamente el CMI como medio de consulta sería conveniente ampliar su uso como herramienta de gestión integral en la que se incluyan no sólo los indicadores automatizados de la Sede Central, sino aquellos indicadores importantes que el Centro utiliza de forma independiente y son útiles para su gestión.

#### 1.1.2 - Plan de gestión

A pesar de que el Centro realiza medición de objetivos en su Plan de Gestión y realiza un seguimiento adecuado, sería conveniente hacer extensible la medición a todos los que se incluyan en dicho plan, incluso aunque sean de cálculo binario.

#### 2.1.4 - Participación de estudiantes

Aunque el Centro Asociado dispone de un plan de mejora de estudiantes que actualiza cada año con la encuesta de satisfacción de la sede central, sería recomendable programar revisiones periódicas del Plan, inferiores al año, y que éstas sean compatibles con los cambios introducidos en el mismo a lo largo del ejercicio

#### 5.2.1 - Participación

Aunque el Centro dispone de un plan de mejora de PAS y tutores que actualiza con la encuesta de satisfacción de la Sede Central, es importante llevar a cabo su actualización en un periodo próximo a la disponibilidad de los resultados de las encuestas con el fin de abordar con rapidez los temas necesarios.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 4 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 24 de noviembre de 2016

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

Mar Arranz Peña

Comité - Vocal

Comité - Vocal