

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 019-I-01-C/2015
Emisión del certificado: 21-7-2015
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Barbastro
Web: www.unedbarbastro.es
Alcance (sedes auditadas): Barbastro



Con fecha 24-10-2016 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Barbastro asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.1.2 - Plan de gestión

El Plan de Gestión de cada año (PAG) se trabaja en línea al Plan Estratégico (PECUB), cuyas líneas estratégicas se plantean por períodos trienales. Ambos documentos son aprobados por los máximos órganos de gobierno del Centro. Mediante un cuadro dinámico se analiza la evolución de los objetivos y resultados, en las reuniones mensuales de la Comisión de Coordinación (en la que están presentes todos los servicios del Centro). Se integran, además, en un documento único, tanto los objetivos como su seguimiento y medición. Ello permite conocer y ajustar los principales objetivos y acciones del Centro en función de su evolución, así como valorar la eficacia de la Estrategia establecida.

3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

El Centro posee un sistema de control documental en un repositorio documental específico vinculado a AURA PORTAL. En él se registran y codifican todos los documentos, entre ellos las Directrices empleadas en la gestión de Calidad. Es de destacar la creación y uso de Directrices en formato flujograma con descripción gráfica, así como el acceso al histórico de documentos a través del repositorio. Ello permite gestionar toda la documentación vinculada a la certificación SGICG-CA.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

5.3.2 - Desempeño

Aunque el Centro ha reanudado de forma sistemática la evaluación de desempeño con un modelo de nuevos parámetros basado en el empleado por la Gerencia de la Sede Central de la UNED y la definición de cada uno de los puestos de la organización, sería conveniente que se realizara el proceso completo, ya que se encuentra en fase de implantación con el nuevo modelo. Podría ser interesante reflexionar sobre la conveniencia de describir responsabilidades en lugar de tareas específicas de cara a la necesidad de modificar, o no, las fichas de puestos cada vez que existe un ajuste en las tareas. La definición de responsabilidades puede permitir una mayor flexibilidad laboral y estabilidad documental que la definición de tareas.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 28 de octubre de 2016

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Vocal

Comité - Vocal