

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 025-I-01-C/2014  
Emisión del certificado: 24-11-2014  
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Pontevedra  
Web: <http://www.uned.es/ca-pontevedra>  
Alcance (sedes auditadas): Pontevedra



Con fecha 31-5-2016 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Pontevedra asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

#### 1.1.2 - Plan de gestión

Los planes de mejora están integrados en un sólo documento lo que permite alinear e unificar su gestión. El plan de mejora de estudiantes está incluido dentro de los planes de mejora del centro.

#### 4.1.2 - Gestión presupuestaria

El Centro realiza un seguimiento integral y trimestral por partidas del presupuesto, lo que permite el control continuo presupuestario para adaptarse con más facilidad a los cambios y ajustes

#### 5.3.2 - Desempeño

El Centro ha desplegado la evaluación al desempeño del PAS lo que facilita un conocimiento avanzado en el desarrollo de la gestión de las personas. Además ha realizado una auditoría interna y ha acordado un rediseño del sistema de desempeño, orientado hacia un modelo de 360 grados individualizado.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

#### 1.1.3 - Liderazgo

Existen objetivos colectivos de mejora de liderazgo y podría ser interesante acordar objetivos individuales, dado que las responsabilidades y retos de los líderes tienen diferencias significativas. Ello podría ayudar a perfeccionar las competencias de liderazgo de manera personalizada.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 31 de mayo de 2016

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Mar Arranz Peña

Comité - Presidente

Comité - Secretario

M<sup>a</sup> Elvira Larios Fuertes

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal