

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 008-I-01-C/2015  
Emisión del certificado: 6-10-2015  
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Calatayud  
Web: [www.calatayud.uned.es](http://www.calatayud.uned.es)  
Alcance (sedes auditadas): Calatayud



Con fecha 29-5-2017 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Calatayud asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

#### 1.1.2 - Plan de gestión

El Centro utiliza, revisa y actualiza eficazmente el PG, convirtiéndose en una herramienta clave del sistema de calidad en la gestión. Utiliza una nueva versión que permite una visualización completa y clara que facilita su comunicación.

#### 1.1.2 - Plan de gestión

Los objetivos se eligen teniendo en cuenta diversas herramientas como el DAFO, análisis de encuestas de satisfacción, iniciativas de reuniones, autoevaluación. Ello permite seleccionar aquellos que tienen un mayor impacto para los grupos de interés del Centro.

#### 5.3.2 - Desempeño

El centro ha adaptado la evaluación del desempeño a sus circunstancias para hacerla más operativa, determinando dos niveles de desempeño uno básico y otro responsable de puesto; se evalúa mediante una entrevista inicial y otra final, siendo extensiva para todo el PAS trabajandola como un elemento motivador para el personal.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 31 de mayo de 2017

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

**Comité - Presidente**

**Comité - Secretario**

Ángel Minondo Urzainqui

M<sup>a</sup> Elvira Larios Fuertes

**Comité - Vocal**

**Comité - Vocal**