

La nostra missió és que tota la ciutadania del nostre entorn tingui accés flexible al coneixement relacionat amb l'educació superior, mitjançant la modalitat d'aprenentatge semipresencial i a distància, i al desenvolupament professional i cultural de major interès social.

Per això integrem:

- Directrius metodològiques de la Seu Central.
- Estratègies educatives del Patronat del Centre Associat.
- Iniciatives i demandes de la societat.
- Avanços europeus en qualitat i tecnologia.
- Ofertes formatives de la xarxa de centres UNED.

## Drets dels estudiants

- A la llibertat d'expressió, reunió i associació en l'àmbit universitari.
- A sol·licitar l'actuació del Defensor Universitari per garantir els seus drets mitjançant els procediments adequats.
- A ser orientats i assistits en els estudis escollits pel professorat amb els mitjans d'ensenyament més adequats en les assignatures tutoritzades.
- A disposar en cada disciplina del material didàctic complet i adequat a la metodologia de l'ensenyament a distància.
- A tenir accés, en el començament del curs, de manera gratuïta, a la informació sobre els ensenyaments, les modalitats tutorialis i criteris d'avaluació d'assignatures i el calendari de les proves.
- A ser avaluats objectivament en el seu rendiment acadèmic, obtenir revisió de qualificació conforme a les normes i rebre notificació dins dels terminis establerts.
- A col·laborar en les tasques d'investigació tal i com està regulat en els estatus.
- A participar en els òrgans col·legiats de govern de la UNED, a través dels seus representants.

## Deures dels estudiants

- Exercir la seva condició amb el màxim aprofitament i dedicació.
- Respectar les normes de disciplina acadèmica que s'estableixin.
- Cooperar amb la comunitat universitària per aconseguir els objectius de la Universitat, i la conservació i millora dels seus serveis.
- Assumir la responsabilitat que comporten els càrrecs electes.
- Utilitzar els mitjans d'informació per conèixer les orientacions de les assignatures en que estiguin matriculats.
- Fer un correcte ús de les instal·lacions, béns i recursos del Centre Associat i de la Universitat en general.

## Graus EEES

CC Ambientals	Geografia i Història
Ciències Polítiques i de l'Administració	Turisme
Dret	Història de l'Art
Economia	Llengua i Literatura Castellanes
Educació Social	Pedagogia
Administració i Direcció d'Empreses	Psicologia
Estudis Anglesos	Sociologia
Treball Social	

## Idiomes

Anglès A1 Francès  
 Anglès A2 Alemany  
 Anglès B1 Itàlia  
 Anglès B2 Veure més a [www.cuid.uned.es](http://www.cuid.uned.es)

## Altres estudis

Màsters EEES  
 Accés per a majors de 25 i de 45 anys  
 Idiomes (Centre Universitari d'Idiomes a Distància)  
 Doctorat EEES  
 Estudis en actualització de coneixements  
 Formació en l'àrea de salut

## cómo solicitar información

	Horario secretaría	Teléfono/Fax secretaría	Página web secretaría
<b>Girona</b>	UNED Girona: Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h	/	<a href="http://www.unedgirona.org">www.unedgirona.org</a> <a href="mailto:info@girona.uned.es">info@girona.uned.es</a>
<b>Olot/Garrotxa</b>	De Lunes a Viernes de 19.00 a 21.00 En la sede de la extensión comarcal de UNED Garrotxa C/Fontanella 3 OLOT	972 27 22 82 /	<a href="http://www.unedgarrotxa.cat">www.unedgarrotxa.cat</a> <a href="mailto:info@olot.uned.es">info@olot.uned.es</a>
<b>Figueres</b>	Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h	972 503952 /	<a href="http://www.unedgirona.org">www.unedgirona.org</a> 972 503952
<b>Palafrugell</b>	Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h	/	<a href="http://www.unedgirona.org">www.unedgirona.org</a>

## Carta de servicios

Edición 2 - 2014



## Serveis acadèmics

### COIE

- Centre d'Informació, Orientació i Ocupació.
- Acollida de nous estudiants, formació de tècniques d'estudi, orientació professional, gestió de pràctiques en empreses i institucions.

### Informació i orientació

- Informació de matrícula. Ajuda per realitzar la matrícula on-line. Jornades d'acollida.

### Tutories presencials i telemàtiques

- Orientació de mètodes d'aprenentatge. Explicació de continguts fonamentals de les assignatures. Presentació de casos reals i/o pràctics. Assessorament per afrontar proves presencials. Avaluació de desenvolupament del coneixement.

### Pràcticum

- Supervisió de pràctiques en empreses i institucions.

### Accés a recursos acadèmics

- Servei de biblioteca amb préstec de llibres. Sala d'estudi. Videoconferència AVIP, wifi, Web acadèmica.

### Proves presencials

- Realització de proves presencials en el Centre.

### Activitats d'Extensió Universitària

- Cursos d'actualització professional, conferències i jornades, activitats culturals, UNED Sènior.

## Compromisos de qualitat

- Atenció de l'estudiant. Proporcionar informació i orientació de forma clara i correcta, respectant la confidencialitat de les dades personals, de manera presencial, per e-mail (contestant qualsevol dubte en 48 hores) i per telèfon.
- Web i tecnologies de la informació. Mantenir actualitzada web del centre diàriament. Disposar de 6 ordinadors operatius de lliure ús. .
- Llibreria i biblioteca. Disposa de servei de llibreria virtual. Facilitar els materials recomanats als alumnes en la biblioteca (actualitzar registres mensualment, assegurar disponibilitat llibres recomanats per assignatures, revisar fons semestralment).
- Gestió acadèmica. Publicar l'horari de tutories en la pàgina web del centre abans de començar el curs. Tutoritzar presencialment el curs d'accés i el 1r curs de totes els Graus amb suficiència d'estudiants.
- Extensió. Realitzar activitats formatives i/o culturals, tres per semestre

## Com fer arribar la teva opinió

- Els suggeriments de millora es poden realitzar a través de la pàgina web del Centre, en la Secretaria, Biblioteca i/o Delegació d'Estudiants.
- Les reclamacions poden fer-se en fulles de reclamacions que poden trobar-se en la Secretaria del Centre.

## Col·laboració i participació

- EL CA compta amb diversos organismes de participació: el Consell de Centre, el Claustre, el Patronat.
- L'estudiant pot fer arribar la seva opinió a direcció, així com a través dels seus representants.
- L'opinió d'estudiants també es pot mostrar en l'enquesta anual de satisfacció sobre el servei rebut en el Centre Associat.

## Normativa reguladora

- Estatut del Professor Tutor (2013)
- Llei Orgànica d'Universitats (2011, modificada el 2012)
- Avaluació de l'activitat tutorial (1993)
- Estatuts de la UNED (2011)
- Reglament de règim intern del Centre (1999)
- Directrius de selecció de professors tutors (1993)
- Reglament de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglament de les proves presencials (2007)
- Reglament de representació d'estudiants (2010)