

## Misión y Valores

Que todos los ciudadanos/as de Lanzarote tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas del Campus Canarias de la UNED

Nuestros valores

- Orientación al estudiante
- Profesionalidad
- Compromiso con la sociedad
- Entusiasmo, entrega e ilusión en nuestra labor

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## Grados EEES

### (T) Tutoría presencial primer curso.

Tutoría presencial segundo curso de Derecho y Psicología  
Prácticas externas de los grados de Psicología, Trabajo Social, Educación Social y Pedagogía  
Prácticas externas en los Máster de Psicología General Sanitaria y Formación del Profesorado  
Criminología (T)  
Administración y Dirección de Empresa (T)

Derecho (T)  
Educación Social (T)  
Pedagogía (T)  
Psicología (T)  
Turismo (T)

Criminología (C)

(C) Campus Sur

Economía (C)

Estudios Ingleses (C)

Filosofía (C)

Geografía e Historia (C)

Sociología (C)

Historia del Arte (C)

Ing. Informática (C)

Ing. Eléctrica (C)

Ing. Mecánica

Lengua y Literatura Española  
Ing. Electrónica Industrial y Automática (C)  
Ing. en Tecnologías de la Información (C)  
Ing. en Tecnologías Industriales (C)  
Antropología Social y Cultural (C)  
CCPP y de la Administración (C)  
Ciencias Ambientales (C)  
Físicas (C)  
Matemáticas (C)  
Químicas (C)

## Otras enseñanzas

Aula de Formación Jurídica  
Cursos de Extensión Universitaria  
Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años.  
UNED Sénior  
Másteres EEES  
Doctorado EEES  
Estudios de actualización de conocimientos  
Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)

## cómo solicitar información

**Horario secretaría**

Lunes a Viernes de 09.00 a 13.00 horas y de lunes a jueves de 17.00 a 20.00 horas

**Horario docente**

Lunes a Jueves de 17.00 a 21.00 H

**Dirección secretaría**

C/Blas Cabrera Felipe, s/n, (Antiguo Parador Nacional). 35500 Arrecife de Lanzarote - Las Palmas

**Teléfono/Fax secretaría**

928810727 / 928812732

**Página web secretaría**

www.unedlanzarote.es

**Correo electrónico secretaría**

info@lanzarote.uned.es



## Carta de servicios

Edición 6 - 2019



## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

### Prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### Acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca.
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales
- UNED Sénior
- Foro UNED



## Compromisos de calidad

- Disponer, en la biblioteca, de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las asignaturas impartidas presencialmente en el centro.
- Abrir la biblioteca al menos 30 horas semanales durante los meses lectivos y , al menos, 40 horas semanales durante las semanas de pruebas presenciales
- Todos los tutores/as dispondrán de la titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigentes del IUED.
- Facilitar el acceso mediante la eliminación de las barreras arquitectónicas de todos los alumnos a las pruebas presenciales.
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Disponer de, al menos, una persona con la formación adecuada para orientar directamente en la matrícula on line y resolver las dudas de los estudiantes.
- Realizar, al menos, una sesión individual de orientación con los nuevos estudiantes que lo solicitan.
- El prácticum en organizaciones externas contará con tutores profesionales expertos con dedicación acordada.
- Los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por experto/as profesionales en el tema.
- Gestionar el centro siguiendo las directrices del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED

## Quejas y sugerencias

- Las quejas, reclamaciones, sugerencias de mejoras y agradecimientos se pueden realizar a través del buzón de la página web del Centro, pudiendo registrarse presencial o telemáticamente.

## Colaboración y participación

- Los estudiantes participan en el Patronato y el Claustro del Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección y Secretaría del Centro para abordar cuestiones académicas
- La opinión de estudiantes también será recabada anualmente en las encuestas de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatuto de Profesor Tutor de la UNED
- Reglamento de Representantes de Estudiantes de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Estatutos de la Fundación Patronato del Centro Asociado de la UNED de Lanzarote
- Convenio de participación del Centro Asociado de Lanzarote en la implantación del sistema de Gestón de la calidad de la UNED.
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED de Lanzarote
- Reglamento Interno de Funcionamiento del Claustro

