

Misión y Valores

Que la ciudadanía de Lanzarote tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Nuestros valores

- Orientación al estudiante: El alumnado es el centro de todas nuestras decisiones
- Profesionalidad: Perseguir la eficacia y eficiencia en el trabajo
- Compromiso con la sociedad: Participar en actividades del centro relacionadas con la sociedad
- Mejora continua: Apertura al cambio, participación en mejoras y aprendizaje permanente.

Derechos del estudiantado

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del *Defensor Universitario* para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A recibir orientación y asistencia en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A que su rendimiento académico sea evaluado objetivamente, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

Deberes del estudiantado

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

Grados EEES

(T) Tutoría presencial primer curso.

Administración y Dirección de Empresa
Criminología
Derecho
Educación Infantil
Educación Social
Pedagogía

Psicología
Turismo

Tutoría presencial segundo curso de Derecho y Psicología
Prácticas externas curriculares de carácter obligatorio en grados universitarios
Prácticas externas en los Másteres Universitarios habilitantes

Resto de tutorías impartidas telemáticamente por el Campus Sur

Antropología Social y Cultural
Ciencias Ambientales
CCJJ de las Administraciones Públicas
CCPP y de la Administración
Economía
Estudios Ingleses
Filosofía
Física
Geografía e Historia
Historia del Arte
Ing. Informática

Ing. Eléctrica
Ing. Mecánica
Ing. Electrónica Industrial y Automática
Ing. en Tecnologías de la Información
Ing. en Tecnologías Industriales
Ing. de la Energía
Lengua y Literatura Española
Matemáticas
Química
Sociología

Otras enseñanzas

Másteres EEES
Doctorado EEES
Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)
Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años.
UNED Sénior
Cursos de Extensión Universitaria
Actividades Culturales y sociales
Aula de Formación Jurídica
Estudios de actualización de conocimientos

cómo solicitar información

Horario secretaría Lunes a Viernes de 09.00 a 13.00 horas y de lunes a jueves de 17.00 a 20.00 horas (períodos lectivos)

Horario docente Lunes a Jueves de 16.00 a 21.00 H

Dirección secretaría C/Blas Cabrera Felipe, s/n, (Antiguo Parador Nacional). 35500 Arrecife de Lanzarote - Las Palmas

Teléfono/Fax secretaría 928810727

Página web secretaría www.unedlanzarote.es

Correo electrónico secretaría info@lanzarote.uned.es



Carta de servicios

Edición 7 - 2023



Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Apoyo al proceso de matrícula

Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

Prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

Acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca.
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales
- UNED Sénior
- Foro UNED



Compromisos de calidad

- Disponer, en la biblioteca, de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las asignaturas impartidas presencialmente en el centro.
- Abrir la biblioteca al menos 30 horas semanales durante los meses lectivos y, al menos, 40 horas semanales durante las semanas de pruebas presenciales
- El profesorado tutor dispondrá de la titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparte y de certificación docente vigentes del IUED.
- Facilitar el acceso a las pruebas presenciales mediante la eliminación de las barreras arquitectónicas
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Disponer de, al menos, una persona con la formación adecuada para orientar directamente en la matrícula online y resolver las dudas del alumnado.
- Realizar, al menos, una sesión individual de orientación con el estudiantado de nuevo acceso que así lo solicite.
- El prácticum en organizaciones externas contará con tutorización profesional con dedicación acordada.
- Los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema.
- Gestionar el centro siguiendo las directrices del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED

Quejas y sugerencias

- Las quejas, reclamaciones, sugerencias de mejoras y agradecimientos se pueden realizar a través del buzón de la página web del Centro, pudiendo registrarse presencial o telemáticamente.

Colaboración y participación

- El alumnado participa en el Patronato y el Claustro del Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección y Secretaría del Centro para abordar cuestiones académicas
- La opinión del estudiantado también será recabada anualmente en las encuestas de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatuto de Profesor Tutor de la UNED
- Reglamento de Representantes de Estudiantes de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Estatutos de la Fundación Patronato del Centro Asociado de la UNED de Lanzarote
- Convenio de participación del Centro Asociado de Lanzarote en la implantación del sistema de Gestión de la calidad de la UNED.
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED de Lanzarote
- Reglamento Interno de Funcionamiento del Claustro

