

OBJETIVO	PROCESO	RESPONSABLES	ACCION DE MEJORA	INDICADOR	FECHAS
Incrementar en, al menos, un 10% los alumnos satisfechos con las instalaciones de biblioteca	Recursos Académicos	Director	<p>Reordenación de las salas de lectura y estudio.</p> <p>Participación de los usuarios mediante encuestas personales.</p> <p>Mejorar el aislamiento sonoro de las salas.</p>	<p>% alumnos satisfechos con la ergonomía de la biblioteca.</p> <p>% Alumnos satisfechos con el número de puestos y consultas.</p>	Junio
Incrementar en, al menos, un 5% el número de alumnos satisfechos con las aulas de tutorías	Recursos Generales	<p>Director</p> <p>Secretario</p>	<p>Mejorar las aulas de webconferencias.</p> <p>Mejorar la luminaria de las aulas.</p> <p>Sanear y pintar la planta baja.</p>	<p>% alumnos satisfechos con las aulas</p> <p>% alumnos que creen que la imagen que ofrece el centro es positiva.</p>	Junio
Incrementar en, al menos un 5% la satisfacción de los alumnos con la oferta de Extensión Universitaria	Extensión Universitaria	Equipo Directivo	<p>Incrementar las alianzas y colaboraciones.</p> <p>Incentivar la participación de los tutores en la programación de cursos de Extensión y Culturales.</p> <p>Implementar, con programación anual, el Foro UNED.</p>	<p>% alumnos satisfechos con la actividad de Extensión Universitaria del Centro.</p> <p>% alumnos que creen que la imagen que ofrece el centro es positiva.</p>	Todo el año