

OBJETIVO	PROCESO	RESPONSABLES	ACCION DE MEJORA	INDICADOR	FECHAS
Incrementar en, al menos, un 5% el alumnado satisfecho con el PAS del centro	Personas	Equipo directivo	<p>Responder lo más rápido posible a las demandas de los alumnos.</p> <p>Realizar al menos una formación del PAS en atención al cliente.</p>	% Alumnado satisfecho con las competencias del personal del Centro	Junio
Incrementar en, al menos, un 5% el número de estudiantes satisfecho con la organización de las tutorías	Clientes	Equipo Directivo	<p>Publicar los horarios con la suficiente antelación al inicio del curso.</p> <p>Incrementar la información sobre las aplicaciones UNED Avisos y el correo de estudiante.</p> <p>Recuperar en el más breve espacio posible de tiempo la recuperación de las tutorías no impartidas en el horario fijado.</p>	<p>% alumnado satisfecho con la organización de las tutorías</p> <p>% alumnado satisfecho con la información y programación de las tutorías.</p>	Junio
Incrementar en, al menos un 5% la satisfacción con las Pruebas Presenciales	Personas	Equipo Directivo	<p>Incrementar la información en la web de la información de pruebas presenciales.</p> <p>Recordar a los tutores la importancia de la información sobre los exámenes de sus asignaturas.</p> <p>Planificar con la suficiente antelación todo el proceso de preparación de las semanas de exámenes.</p>	<p>% alumnado satisfechos con la información de las Pruebas Presenciales</p> <p>% alumnado satisfecho con la planificación de las Pruebas Presenciales.</p>	Junio