

Registro de compromisos de la Carta de Servicios del Centro Asociado de la UNED en Pontevedra

Compromisos CS Cátedra	Indicador	Origen	periodicidad de medición	objetivo	
				2016/17	acciones correctivas
Apoyar de manera individual el proceso de matrícula on line a todos los estudiantes que solicitan la ayuda del Centro.	Indicador propio y Sede Central	Nº de estudiantes que reciben apoyo individual / Nº de estudiantes que lo solicitan % de matrículas de discapacidad	anual	100,00% 100,00%	
Ofrecer, como mínimo, cinco acciones dentro del sistema de acogida	Indicador propio y Sede Central	Nº de acciones de acogida realizadas / nº de acciones % de satisfacción con el proceso de acogida	anual	100,00% 100,00%	Aumentar el número de talleres sobre planificación y pruebas presenciales
Difundir toda la oferta/novedades que se produzcan en el Centro	Indicador propio	nº de ofertas / nº de ofertas difundidas	anual	100,00% 100,00%	
Tutorizar todas las asignaturas correspondientes a 1º y 2º curso de los grados ofertados por el Centro.	Indicador sede Central	% cumplimiento de tutorías presenciales	anual	100,00% 100,00%	
Asignar un Centro de prácticas a todos los matriculados en cualquiera de las asignaturas con prácticas	Indicadores propios	Nº de estudiantes con prácticas / nº de estudiantes matriculados en prácticas % Nº de quejas al respecto	anual	100,00% 100,00%	
Ofertar prácticas en al menos 50 empresas	Indicador propio	Nº prácticas	anual	50 Sin datos	
Apoyar y orientar a todos los estudiantes que lo soliciten para el correcto desarrollo de las pruebas presenciales.	Indicador Sede Central	% estudiantes satisfechos con la organización de PP	anual	95,00% 90,00%	
Elaborar al alumno graduado que lo solicite un proyecto profesional personal que le permita el acceso al mundo laboral	Indicador propio	Nº de proyectos / nº de solicitudes	anual	10 Sin datos	
Diseño de al menos 10 cursos anuales dirigidos a necesidades de formación y necesidades del tejido productivo	Indicador propio	Nº de cursos	anual	9 100,00%	
Garantizar el acceso a ordenadores conectados a internet a todos los estudiantes que lo soliciten para la realización de tareas derivadas de su actividad académica.	Indicador propio y Sede Central	nº de solicitudes / nº de accesos % de estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles	anual	100,00% 100,00%	
Realizar búsqueda individualizada en bases de datos para la investigación de los profesores tutores y estudiantes que lo soliciten	Indicador propio	Nº de personas atendidas / Nº de solicitudes	anual	100,00% 100,00%	