

La **MISIÓN** del servicios de Extensión Universitaria se centra en que los estudiantes y la sociedad tengan acceso al desarrollo profesional y cultural de interés en cada momento

Para ello se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central de la UNED
- Estrategias educativas e institucionales de los Patronos y Entidades Financiadoras
- Iniciativas y demandas de los estudiantes y la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas en red de centros de la UNED y otras entidades de ámbito nacional e internacional
- Aportaciones e ideas de todas las personas que prestan servicios en el Centro Asociado

## derechos de los asistentes a las actividades de Extensión Universitaria

- Obtener información completa y veraz sobre las actividades organizadas y el estado de tramitación de los procedimientos en los que sea interesado
- Ser atendidos de forma directa, personal y con la corrección y cortesía debidas
- Acceder sin discriminación de sexo, raza, religión y opinión a las instalaciones y servicios de Extensión Universitaria
- Presentar reclamaciones, quejas y sugerencias en relación con los procedimientos en los que sea interesado
- Privacidad y confidencialidad de la información de carácter personal conocida en la Agencia de Actividades de Extensión Universitaria
- Garantizar la referencia y propiedad intelectual de los materiales cedidos para las actividades de Extensión Universitaria en los términos acordados por las partes y en el marco legalmente establecido

## deberes de los asistentes a las actividades de Extensión Universitaria

- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos utilizados para las actividades de Extensión Universitaria
- Aportar datos veraces y suficientes en aquella información necesaria para realizar tramitaciones de Extensión Universitaria
- Comunicar con respeto las opiniones y propuestas a las personas que participan en las actividades de Extensión Universitaria
- Abonar las tasas establecidas para acceder a las actividades de Extensión Universitaria (cuando proceda)

## áreas de conocimiento en Extensión Universitaria

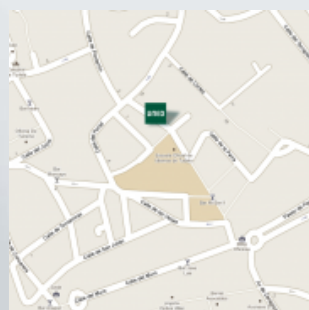
Antropología	Historia
Asuntos sociales	Humanidades y arte
Calidad y gestión	Idiomas
Ciencias	Informática
Comunicación	Ingeniería
Derecho	Psicología y salud
Economía	Responsabilidad Social
Empresa y empleo	Turismo

## modalidades de actividades en Extensión Universitaria

Actos institucionales	Participación social y voluntariado
Conciertos	Prácticas en excavaciones
Concursos y premios	Presentaciones
Conferencias	Proyecciones
Congresos	Publicaciones
Cursos	Programas para mayores de 50 años
Cursos de Verano	Recitales
Encuentros	Seminarios
Escuelas de práctica profesional	Talleres
Exposiciones	Viajes culturales
Jornadas	

## cómo solicitar información

<b>Horario de Extensión</b>	de 11 a 13 y de 16:30 a 20:00 h. (De lunes a viernes)
<b>Dirección Extensión</b>	Magallón 8. 31500 Tudela - Navarra
<b>Teléfono/Fax Extensión</b>	948821535 (Ext. 2) / 948402275
<b>Página web de Extensión</b>	www.unedtudela.es
<b>Correo electrónico de Extensión</b>	extension@tudela.uned.es



## Carta de servicios Extensión Universitaria

Edición 1 - 2016



## servicios de Extensión Universitaria

### Información general, orientación y tramitación

- Información y orientación de actividades (presencial, telefónica y correo electrónico)
- Difusión de actividades en web, radio y prensa local, suscriptores, redes sociales y Agenda Cultural de Tudela
- Tramitación presencial de matrículas y vía Web
- Tramitación de créditos ECTS en cursos que cumplan los requisitos oficiales
- Emisión de certificados de referencia universitaria de la formación realizada

### Diseño y servicios creativos

- Recogida de necesidades y expectativas formativas de entidades del entorno
- Diseño de programas formativos para estudiantes y entidades públicas y privadas
- Coorganización de cursos y actividades con entidades externas
- Gestión de plataforma Web de Extensión Universitaria de UNED

### Programas formativos de ampliación del conocimiento (presencial y online)

- Cursos, talleres, seminarios y jornadas formativas en temas de interés académico y social
- Cursos de Verano
- Aula Sapientia para mayores de 55 años
- Cursos de formación permanente de la UNED

### Programas formativos de desarrollo profesional (presencial y online)

- Cursos específicos para actividades profesionales
- Cursos específicos para colegios profesionales
- Cursos específicos para empresas

### Actividades de promoción y transmisión cultural

- Conferencias, charlas y debates culturales
- Excursiones, viajes y visitas culturales
- Premios de investigación, desarrollo cultural y artístico

### Espectáculos, artes visuales y artesanía

- Actuaciones musicales y recitales de poesía
- Exposiciones de artes plásticas, dibujo, pintura y escultura
- Exposiciones de artesanía popular
- Exposiciones fotográficas

### Promoción de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

- Actividades de sensibilización y formación en RSC y cuidado ambiental
- Actividades de apoyo a ONGs y entidades sociales
- Difusión de actividades de voluntariado y participación social

### Conservación del Patrimonio Cultural y Natural

- Prácticas en excavaciones arqueológicas
- Colaboración en la promoción del Palacio del Marqués de San Adrián

### Libros, prensa y medios audiovisuales

- Edición de Revista de Humanidades Marqués de San Adrián
- Presentación de novedades editoriales
- Producción de videoreportajes



## compromisos de calidad

### Difusión

- Comunicar, al menos, el 75% de la oferta de cursos abiertos al público con un 45 días de tiempo a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro Asociado

### Organización

- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales
- Realizar, al menos, 100 actividades de Extensión Universitaria cada año académico
- Programar anualmente, al menos, 3 actividades formativas relacionadas con empresa - empleo
- Realizar al menos 20 actividades culturales al año, durante los meses del año académico
- Realizar al menos 5 exposiciones de artes visuales al año
- Realizar al menos ocho actividades anuales relacionadas con temas de responsabilidad social corporativa

### Colaboración

- Entregar informe de justificación económica de todas las subvenciones recibidas por parte de entidades externas en el plazo establecido en el acuerdo
- Apoyar, al menos, una iniciativa anual relacionada con la conservación del patrimonio cultural y/o natural de Tudela y su entorno
- Estudiar las propuestas / proyectos culturales recibidas y dar una respuesta en el plazo máximo de un mes, al menos, en el 95% de ellas

## quejas y sugerencias

- Las **sugerencias** de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría y en la Agencia de Actividades de Extensión Universitaria
- Las **reclamaciones** pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.
- También puede dirigirse al **Defensor Universitario** en: Oficina del Defensor Universitario. C/ Juan del Rosal, 16. 28040 Madrid. Fax: 91 398 93 85. Mail: [defensor-universitario@adm.uned.es](mailto:defensor-universitario@adm.uned.es)

## colaboración y participación de estudiantes y sociedad

- La opinión de asistentes a los cursos de Extensión Universitaria puede reflejarse en los cuestionarios de satisfacción que se entregan al final de cada actividad formativa
- La opinión de los estudiantes del Centro Asociado en relación a la oferta de Extensión Universitaria puede reflejarse en el cuestionario de satisfacción de estudiantes con los servicios del Centro Asociado
- Las entidades de la sociedad y los profesionales expertos pueden proponer la organización de actividades de Extensión Universitaria de interés cultural, empresarial, social y profesional
- Las entidades con recursos orientados a la formación y a la cultura pueden financiar actividades de Extensión Universitaria mediante convenios y/o formas de mecenazgo
- Las entidades especializadas en actividades formativas pueden participar en programas de difusión del conocimiento en red

## normativa reguladora

- Reglamento de Actividades Culturales y de Extensión Universitaria de la UNED (2012)
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Tudela (1998)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado (2011)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas (1992)
- Ley de propiedad intelectual (2015)
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información (2013)
- Estatutos del empleado público (2007)
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (1999)

