

# **UNED SENIOR 2016/17**

## **Las Claves de la Comunicación.**

**Profesor: Ezequiel Meléndez Teodoro**

### **Primer Semestre**

**Las Claves de la Comunicación son una serie de conductas que aumentan nuestras probabilidades de mantener relaciones interpersonales satisfactorias y consiguen que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.**

**Basadas en el autocontrol emocional y el dominio de las habilidades de comunicación dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr sus objetivos y además mantienen y refuerzan la autoestima.**

#### **PROGRAMA:**

- 1. Las Claves de la comunicación.**
- 2. Comunicación Intrapersonal e interpersonal**
- 3. Obstáculos y Barreras para la comunicación**
- 4. Estilos de Comunicación**
- 5. Saber escuchar: la escucha activa**
- 6. La Retroalimentación**
- 7. Comunicación eficaz.**
- 8. La comunicación No Verbal.**